



C.L.A.I.M.

Artificial Intelligence for Competences and Learning



C.L.A.I.M.

Artificial Intelligence for Competences and Learning

Project Code: 2023-1-IT01-KA220-VET-000156965

BETA RAZLIČICA MODELA ZAHTEVKA



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



KAZALO

BETA RAZLIČICA MODELA ZAHTEVKA	3
Model CLAIM in uporaba umetne inteligence	4
PROCES OCENJEVANJA VEŠČIN	5
Kako model CLAIM obdeluje ocene spretnosti	6
Tri faze procesa ocenjevanja.....	6
Formula kumulativnega rezultata	8
Formula za povprečni rezultat	8
Določanje ravni usposobljenosti.....	8
Ocene posameznih vprašanj	9
Prilagojena priporočila za usposabljanje	10
REST API za sistem za ocenjevanje spretnosti in priporočila.....	11
Razširljivost in nenehno izboljševanje modela CLAIM.....	12
Sistem poročanja.....	13
PLATFORMA TaiLENT	14
Portal platforme “TaiLENT”.	14
Načini registracije in delovanja platforme “TaiLENT”.....	19

BETA RAZLIČICA MODELA ZAHTEVKA

Ob upoštevanju tega, o čemer so že poročali v drugih izhodih WP2, beta različica modela zahtevkov, ki temelji na modelu "konf4People" in na uporabi nekaterih orodij s "repne" platforme konformnega partnerja, ki se izvaja s prispevkom partnerstva, ne samo z jezikovnimi prilagoditvami (v podrobnostih, ki so vpisane v dokumentu WP2 Trgovine, ki so jih partnerji izvedli v njihovih nacionalnih referenčnih okoliščinah (podrobno glejte, o čemer se poroča v dokumentu WP2 - Poročilo delavnic za potrjevanje osnutka analiznega modela) in o preslikavi izobraževalnih virov, ki so bili povezani s priporočili, ki so bili v podrobnem sistemu, ki temeljijo na trditvi o dokumentu WP2, predstavljajo uspešnost, ki je na podlagi tega, da je na podlagi tega, da je na podlagi tega, da je na podlagi pristopanja v dokumentu - Mapatura materiali, ki so bili na voljo, da bi se ukvarjal s konkurenco splošno, vendar z a poseben poudarek na malih in srednjih podjetjih za oceno in razvoj spretnosti, potrebnih za soočanje z izzivi digitalne dobe, trajnosti in internacionalizacije.

Ta model izstopa po svoji zmožnosti preslikave, spremljanja in izboljšanja veščin na ravni posameznika ter zagotavljanja ciljno usmerjenih in prilagojenih priporočil za usposabljanje, ne le za izpolnjevanje takojšnjih potreb organizacij, temveč tudi za zagotavljanje stalne in prožne priprave na soočanje s prihodnjimi izzivi in razvojem trga.

Sprejetje pristopa, ki temelji na kompetencah, ki vpliva na vsako fazo procesa usposabljanja, omogoča MSP, da načrtujejo, spremljajo in izboljšujejo veščine svojih zaposlenih na ciljno usmerjen in prilagojen način, namesto da se zanašajo na splošne rešitve, ki se morda ne bodo učinkovito odzvale na potrebe posameznika.

V kontekstu, kjer so digitalizacija, trajnost in internacionalizacija ključni dejavniki za konkurenčnost in rast, sprejetje modela CLAIM pomaga prepoznati in obravnavati vrzeli v posameznih veščinah ter spodbujati učne rešitve, ki te vrzeli lahko zapolnijo.

Povezana platforma »TaiLENT«, ki s svojimi orodji podpira aplikacijo modela CLAIM, zahvaljujoč združljivosti z več napravami (PC, pametni telefon in tablica) omogoča fleksibilen dostop vsakemu uporabniku kadarkoli in na katerem koli mestu ter tako poveča učinkovitost vadbene procesa. Zlasti:

- zaposleni lahko dostopajo do uporabe "priporočenih" učnih gradiv kot odgovor na vrzeli, ugotovljene v zvezi z veščinami, analiziranimi s samoocenami, ki jih dodeli organizacija, ki ji pripadajo;
- Vodje kadrovske funkcije in/ali strokovnjaki za usposabljanje imajo priložnost, da:
 - **spremljati dejavnosti usposabljanja zaposlenih**, preverjanje napredka v veščinah in uporaba naprednih funkcij za analizo podatkov v zvezi s posameznimi veščinami.
 - **imajo prilagodljiv in prilagojen sistem** zahvaljujoč kateremu je mogoče samodejno generirati s podporo generativne umetne inteligence:
 - a) vprašanja za samoocenjevanje in z njimi povezani odgovori, namenjeni analizi in vrednotenju veščin, ki jih imajo lastni zaposleni, glede na tiste, ki so značilne za vsak poklicni profil, izbran s platformo za Evropsko klasifikacijo spretnosti/kompetence, kvalifikacij in poklicev (ESCO), ki na homogen in priznan način prikazuje spretnosti na evropski ravni;
 - b) heteroevalvacijske vprašalnike za odkrivanje stopnje posedovanja digitalnih, zelenih, podjetniških veščin in veščin, povezanih s specifičnimi mehкими in trdimi veščinami, ki so kontekstualizirane s specifičnimi organizacijskimi, proizvodnimi in distribucijskimi značilnostmi organizacije, na individualni ravni lastnega odvisnega osebja.

Panel vprašanj in povezanih odgovorov, ki jih samodejno generira AI na podlagi različnih dokumentov, ki jih da na voljo sama organizacija (npr.: delovni postopki, priročniki, promocijsko-komunikacijski dokumenti itd.), omogočajo zaznavanje ravni posedovanja in izvajanja tistih veščin, ki ustrezajo dejanskim poslovnim potrebam in referenčnemu tržnemu kontekstu organizacije v nenehnem razvoju, tako da se lahko odzovejo takoj in na ciljno usmerjen in prilagojen način z intervencijami usposabljanja, ki lahko zapolnijo vrzeli, ki jih so se pojavili.

- **uporabite funkcije spremljanja in poročanja**, ki vam omogočajo, da si ogledate ali prenesete poročila, ki nudijo uporabne informacije, ki vam bodo v pomoč pri sprejemanju premišljenih odločitev.

Model CLAIM, kot je opredeljen v svoji različici beta, ki se lahko integrira s prispevki iz učne mobilnosti in eksperimentalne dejavnosti, predvidene v WP4, je torej konfiguriran kot inovativno orodje, ki se lahko odzove na potrebe MSP za izboljšanje upravljanja človeških virov in spodbujanje stalnega razvoja spretnosti.

Njegov pristop, ki temelji na kompetencah, omogoča hitro prepoznavanje in zapolnjevanje odkritih vrzeli, kar organizacijam omogoča, da ostanejo konkurenčne in pripravljene na soočanje z globalnimi izzivi na hitro razvijajočem se trgu, na katerem so digitalne in zelene veščine vse bolj osrednjega pomena, pa tudi mehke in trde veščine, kot so pogajanja, komunikacija, sodelovanje, upravljanje časa, vodenje projektov in ciljna usmerjenost.

Zahvaljujoč tehnološki podpori platforme »TaiLENT«, ki temelji na AI, lahko model z uporabo nekaterih svojih orodij in priporočilnega sistema zagotovi rešitve po meri, ki dajejo prednost vključevanju človeških virov v strategijo rasti in trajnosti MSP ter spodbujajo inovativnost in dolgoročno odpornost.

Model CLAIM in uporaba umetne inteligence

Model CLAIM, integriran s platformo TaiLENT, se pojavlja kot napredna in strateška rešitev, namenjena reševanju izzivov, s katerimi se morajo soočiti organizacije in zlasti MSP v nenehno razvijajočem se globalnem kontekstu.

Digitalizacija, okoljska trajnost in internacionalizacija so zdaj ključni dejavniki za konkurenčnost in trajnost organizacij na splošno in še posebej MSP.

Model CLAIM se popolnoma ujema s tem scenarijem in poudarja pomen pristopa, ki temelji na kompetencah, okrepljenega z uporabo umetne inteligence (AI).

Umetna inteligenca malim in srednje velikim podjetjem ne ponuja le konkurenčne prednosti, ampak tudi revolucionira način upravljanja procesov usposabljanja in razvoja človeških virov, kar jim omogoča, da predvidevajo prihodnje potrebe po znanju in spretnostih ter se proaktivno odzivajo na izzive trga.

Umetna inteligenca deluje kot napovedni mehanizem za analizo obstoječih spretnosti in napovedovanje prihodnjih spretnosti, ne le z zbiranjem podatkov o zaposlenih in njihovi trenutni uspešnosti, temveč s pomočjo pri analizi nastajajočih trendov za prepoznavanje spretnosti, ki bodo v prihodnosti postale ključne.

To omogoča MSP, da strateško oblikujejo in načrtujejo razvoj svojih zaposlenih, pri čemer sprejmejo pristop k uporabi različnih vrst razpoložljivih virov za usposabljanje, ki ni le reaktiven, omejen na zapolnjevanje vrzeli, povezanih z vrzeli, ugotovljenimi z analizo obstoječih znanj, ampak tudi proaktiven, da se pripravijo na prihodnje izzive, spodbujajo pridobivanje in/ali utrjevanje in/ali razvoj novih znanj in spretnosti, potrebnih za soočanje s tehnološkimi spremembami, izzivi trajnosti in razvojem internacionalizacije.

Zahvaljujoč uporabi umetne inteligence lahko model CLAIM predlaga tudi rešitve za usposabljanje, ki predvidevajo potrebe, preden postanejo problematične, s čimer se izboljša uspešnost in učinkovitost procesa usposabljanja. Z drugimi besedami, zahvaljujoč uporabi umetne inteligence model CLAIM omogoča stalno in dinamično ocenjevanje posameznih veščin, spremljanje napredka in takojšnje odkrivanje vrzeli v spretnostih.

Uporaba orodij platforme »TaiLENT«, ki temelji na algoritmični ML in generativni umetni inteligenci, omogoča obdelavo podatkov, zbranih s samoocenjevanjem in/ali intervjuji in/ali intervjuji, ki jih podpira vsak zaposleni, za prilagoditev odziva na usposabljanje na podlagi dejanskih individualnih potreb, ki so se pojavile v zvezi z ugotovljenimi vrzeli v spretnostih, posebej priporočajo različne izobraževalne vire, strukturirane v interaktivnih in multimedijskih modulih, kot so videoposnetki za usposabljanje, na primer rativni razvejani scenariji, izobraževalne igre, podcasti, študije primerov, spletni seminarji in druga poglobljena gradiva, tako brezplačna kot plačljiva.

Z uporabo umetne inteligence model:

- ne omogoča le sprejemanja odzivov na usposabljanje, ki so skladni s takojšnjimi potrebami, saj naredi proces usposabljanja prožen, dinamičen in prilagodljiv potrebam vsakega zaposlenega, da se zagotovi izkustveno in trajnostno učenje;
- vendar prispeva h gradnji poti poklicne rasti za človeške vire, spodbuja razvoj veščin, potrebnih za pripravo zaposlenih na delo v nenehno razvijajočem se kontekstu in na soočanje s prihodnjimi globalnimi izzivi, da bi malim in srednje velikim podjetjem omogočili dolgoročno strateško vizijo, s čimer bi povečali konkurenčnost podjetja zahvaljujoč kvalificiranemu človeškemu kapitalu, ki je usklajen z njihovimi strategijami.

Platforma TaiLENT tako postane močno orodje za podporo modelu CLAIM, ki zaradi strateške uporabe umetne inteligence malim in srednjim podjetjem omogoča:

- imajo napredne napovedne zmožnosti veščin, potrebnih za obravnavo ne le trenutnih izzivov, ampak tudi predvidevanje in proaktivno odzivanje na prihodnje, v nenehno razvijajočem se globalnem kontekstu, za katerega so značilne hitre tehnološke spremembe, okoljski izzivi in nova dinamika internacionalizacije, da bi učinkovito načrtovali razvojne strategije svojih človeških virov in hkrati podpirali njihovo konkurenčnost na dolgi rok;
- spodbujati kulturo nenehnega učenja, organizacijsko fleksibilnost in poslovno odpornost, ki so bistveni za optimizacijo procesa upravljanja s človeškimi viri, usklajenega s strateškimi cilji poslovanja in odzivnega na dinamiko sprememb;
- **načrtujte proaktivno** njihovo prihodnost, z ostrim poudarkom na izgradnji agilne, vzdržljive in dobro pripravljene delovne sile za soočanje z izzivi svetovnega trga.

PROCES OCENJEVANJA VEŠČIN

Model CLAIM izstopa po svojem inovativnem in visoko specializiranem pristopu k ocenjevanju veščin, pri čemer uporablja dvonivojsko metodologijo, ki omogoča izjemno podrobno, dinamično in personalizirano merjenje posameznih spretnosti vsakega uporabnika.

Ta pristop predstavlja eno od posebnosti modela, ki mu daje dodano vrednost v smislu natančnosti, prilagodljivosti in učinkovitosti. Model, ki se uporablja za mala in srednja podjetja, neposredno obravnava potrebo po razvoju ciljno usmerjenih in strateških rešitev za usposabljanje, katerih cilj je optimizirati človeške vire s stalnim procesom samoanalize, spremljanja in izboljšav.

Pristop je razdeljen na dve komplementarni fazi:

▪ Združevanje na makro ravni

Prva faza procesa ocenjevanja se osredotoča na združevanje ocen, ki so jih podali uporabniki za vsako veščino, ki se analizira.

Na tej stopnji sistem zbira podatke iz vseh vprašanj, povezanih z določeno spretnostjo, in jih združi v skupno oceno spretnosti. Ta ocena odraža celotno oceno zadevne veščine, kar omogoča jasen in jedrnat pregled sposobnosti zaposlenega v zvezi z vsako domeno spretnosti.

Makro združevanje:

- odraža splošno sposobnost zaposlenega na določenem strokovnem področju, kot so digitalne, zelene, podjetniške ali mehke veščine.
- identificira že razvite veščine in tiste, ki namesto tega zahtevajo ciljno usmerjene intervencije usposabljanja za zapolnitev ugotovljenih vrzeli.
- izrecno priporoča izobraževalne vire in vsa operativna orodja, ustvarjena in/ali raziskana na spletu, ki se uporabljajo brezplačno in/ali za plačilo, odvisno od stopnje pokritosti specifične odkrite kompetence
- ponuja uporabne informacije za usmerjanje vodje kadrovskih funkcij in/ali strokovnjakov za usposabljanje pri določanju ciljnih tečajev, ki bi se jih lahko udeležili njihovi zaposleni, in/ali načrtov usposabljanja, ki naj bi bili oblikovani in izvedeni na ravni podjetja, skupaj s svetovanjem, inštruiranjem in projektnimi delovnimi aktivnostmi.

Ta faza je zato bistvena za zagotavljanje jasne in dostopne vizije potreb po usposabljanju vsakega zaposlenega, ne glede na njihov položaj ali raven v organizaciji. Skupna ocena vam omogoča, da definirate strateške prioritete, učinkoviteje dodeljujete vire in učna orodja.

▪ **Zadrževanje na mikro ravni:** podrobna analiza spretnosti

Druga faza postopka ocenjevanja, faza zadrževanja na mikro ravni, je ključni element, ki omogoča, da je model CLAIM resnično personaliziran in podroben.

Poleg globalnega pregleda model vzdržuje in analizira ocene vsake posamezne aplikacije, kar omogoča veliko globlji in natančnejši pregled sposobnosti zaposlenega.

Na mikroravni model CLAIM:

- identificira specifične prednosti in slabosti s preučevanjem odgovorov vsakega posameznega uporabnika na vsako vprašanje, povezano z določeno veščino.
- zagotavlja podroben vpogled v vrzeli, ki se morda ne bodo pojavile v globalni analizi. Na primer, medtem ko lahko skupna ocena kaže na dobro digitalno znanje, lahko mikro analiza razkrije, da se mora zaposleni izboljšati na določenih področjih, kot je uporaba napredne programske opreme ali nastajajočih tehnologij.
- omogoča veliko bolj ciljano in natančno intervencijo pri usposabljanju, saj so izobraževalni viri in priporočila prilagojeni individualnim potrebam.

Ta poglobljena analiza vam omogoča spremljanje razvoja posameznih veščin skozi čas in tako prispeva k nenehnemu izboljševanju vašega osebja. Poleg tega ohranjanje na mikro ravni omogoča stalno spremljanje razvoja spretnosti, kar spodbuja povratno zanko, ki usmerja načrtovanje usposabljanja in prilagajanje prihodnjim izzivom.

Navsezadnje model CLAIM, zahvaljujoč svoji dvonivojski strukturi, omogoča optimizacijo procesa upravljanja s človeškimi viri, spodbujanje korporativne kulture, ki temelji na nenehnem učenju, nenehnem izboljševanju in odpornih inovacijah.

Kombinacija makro združevanja in mikro zadrževanja zagotavlja večdimenzionalno oceno spretnosti vsakega zaposlenega, kar ne zagotavlja le natančnega posnetka trenutnih spretnosti, temveč tudi olajša oblikovanje visoko personaliziranih načrtov usposabljanja.

Sposobnost analiziranja veščin ne le na agregatni ravni, temveč tudi na posebnih vidikih spretnosti ponuja natančno in popolno sliko potreb po usposabljanju, kar zagotavlja, da je vsaka intervencija ciljno usmerjena in skladna s strateškimi cilji organizacije.

Konec koncev, zahvaljujoč svoji dvonivojski strukturi, model CLAIM optimizira proces upravljanja s človeškimi viri in spodbuja korporativno kulturo, ki temelji na nenehnem učenju, nenehnem izboljševanju in odpornih inovacijah.

Ta pristop spodbuja delovno silo, ki se je sposobna razvijati skozi čas, se prilagajati novim izzivom in prispevati k poslovnemu uspehu v nenehno spreminjajočem se tržnem kontekstu.

Na ta način lahko organizacije sprožijo inovacije in se hitro prilagodijo regulatornim spremembam in tržni dinamiki, ohranjajo konkurenčnost in razvijajo visoko usposobljen človeški kapital.

Kako model CLAIM obdeluje ocene spretnosti

Model CLAIM razvija ocene veščin skozi strukturiran in metodičen proces, ki zagotavlja natančno, zanesljivo in popolno oceno sposobnosti vsakega zaposlenega.

Tri faze procesa ocenjevanja

Ta proces poteka v treh glavnih fazah:

- zbiranje podatkov,
- sistem ocenjevanja in točkovanja,
- dodelitev stopnje usposobljenosti.

1. Zbiranje podatkov

Zbiranje podatkov je temeljno izhodišče za natančno in strukturirano oceno spretnosti.

Uporabniki so vabljeni, da izpolnijo strukturiran vprašalnik, prilagojen za vsako specifično veščino, ki jo bodo ocenili. Vsako vprašanje v vprašalniku je zasnovano za raziskovanje različnih vidikov zadevne veščine, kar zagotavlja celovito in večdimenzionalno oceno.

Zagotovljeni odgovori so zabeleženi v strukturiranem naboru podatkov, ki vključuje kategorije spretnosti, edinstvene identifikatorje za vsako vprašanje in povezane ocene v razponu od 1 do 4.

Ti podatki so shranjeni v sistemu upravljanja, ki omogoča skladnost med ocenami. Strukturirani odgovori se nato analizirajo prek avtomatiziranega cevovoda za pridobivanje podatkov, ki izvede predhodno analizo odgovorov, jih shrani in poveže z vnaprej določenimi parametri vrednotenja. Ta proces zagotavlja, da se razišče vsak vidik strokovnega znanja, ter ohranja celovitost in doslednost v pretoku podatkov.

2. Sistem ocenjevanja in izračun točk

Sistem ocenjevanja, namenjen zagotavljanju zanesljivosti in točnosti rezultatov, na podlagi odzivov uporabnikov dodeli vnaprej določeno vrednost ocene (med 1 in 4), kjer je vrednost:

- 1 ustreza osnovni ravni upravljanja kompetenc
- 2 ustreza srednji ravni upravljanja kompetenc
- 3 ustreza višji ravni upravljanja kompetenc
- 4 ustreza visoko specializirani ravni upravljanja kompetenc

Te vrednosti se združijo in analizirajo, da se določi skupni rezultat za določeno spretnost, kar zagotavlja popoln in natančen pogled na raven spretnosti.

Sprejeta metodologija ocenjevanja zajema globino in širino strokovnega znanja.

Ta pristop zagotavlja, da je vsaka dimenzija kompetence ustrezno ocenjena, s čimer se prepreči, da bi posamezno področje kompetence nesorazmerno vplivalo na splošni rezultat. Skupni rezultati se uporabljajo za izračun kumulativnih ocen (skupna vsota odgovorov) in srednjih ocen (povprečje rezultatov pri vseh vprašanih kompetenc). Ta dvojni pristop omogoča celovito oceno, ki upošteva vse pomembne vidike veščine, ne da bi pri tem zanemarili katero koli podrobnost.

Za zagotovitev točnosti in zanesljivosti je vsaka veščina ocenjena z več povezanimi vprašanji, s čimer se zmanjša pristranskost, ki izhaja iz posameznih odgovorov.

Model potrди doslednost ocene in zagotovi, da so odstopanja ali nedoslednosti označeni za nadaljnji pregled.

3. Dodelitev stopnje usposobljenosti

Ko so rezultati združeni in analizirani, se model premakne v fazo dodeljevanja ravni spretnosti, ki poteka z dvema komplementarnima pristopoma: skupnimi rezultati in povprečno oceno.

Zlasti:

- Skupni rezultati

Sistem zbira posamezne ocene za vsako vprašanje in jih sešteje, da dobi skupno oceno. Ta ocena odraža splošno raven znanja, ki ga je pokazal uporabnik, ob upoštevanju vseh področij znanja. Seštevek zagotavlja upoštevanje vseh razsežnosti kompetenc, ne da bi posamezno vprašanje pretirano vplivalo na končno oceno. Vsota vseh odgovorov omogoča sistemu celovit pogled na kompetence, pri čemer se izogiba izkrivljanju, ki bi lahko izhajalo iz posameznih odgovorov.

- Povprečna ocena:

Poleg vsote točk sistem izračuna tudi povprečno oceno odgovorov za posamezno veščino, pri čemer povpreči ocene, pridobljene na vseh vprašanih.

Povprečna ocena ima ključno vlogo, saj vam omogoča bolj uravnotežen pogled na usposobljenost uporabnika. Zagotavlja, da na skupno oceno ne vplivajo ekstremne vrednosti (tako visoke kot nizke), kar zmanjšuje tveganje za izkrivljanja, ki so posledica posebej odličnih ali nezadostnih odgovorov.

Povprečje zagotavlja uravnotežen pogled, ki upošteva prednosti in področja za izboljšave, kar vam omogoča, da dobite natančno sliko svojih splošnih zmožnosti.

Povprečna ocena prav tako pomaga zagotoviti nadzor doslednosti, spremlja, ali je uporabnikovo delovanje stabilno in dosledno pri različnih vprašanih, kar preprečuje, da bi se sistem zanašal na

izjemno visok ali nizek odgovor, ki ne odraža dejanske ravni usposobljenosti. Poleg tega ta razdrobljenost omogoča sistemu, da pripravi prilagojena priporočila za usposabljanje, ki temeljijo na natančnejši in podrobnejši oceni spretnosti, pri čemer se natančno usmerjajo na intervencije za usposabljanje.

Formula kumulativnega rezultata

Formula kumulativnega rezultata predstavlja začetni postopek združevanja odgovorov, ki jih je dal uporabnik za vsako od vprašanj v zvezi s specifično večšino, ki se ocenjuje. Kumulativno oceno dobimo s seštevanjem posameznih ocen, od katerih je vsaka izražena z vrednostjo od 1 do 4, kjer 1 predstavlja nizko oceno, 4 pa visoko oceno. Skupna vsota teh ocen zagotavlja skupno oceno, ki odraža raven usposobljenosti, ki jo uporabnik pokaže glede na zastavljena vprašanja.

Če seštejemo vse posamezne odgovore, lahko določimo splošno raven kompetence, ki predstavlja uporabnikovo uspešnost na vseh analiziranih področjih ocenjevanja.

Vsota odgovorov pomaga vizualizirati, na kvantificiran način, splošno raven usposobljenosti uporabnika glede na določeno večšino.

Formula za povprečni rezultat

Povprečna ocena se izračuna za bolj uravnoteženo in enotno oceno spretnosti, pri čemer se upošteva ne le vsota odgovorov, ampak tudi skupno število vprašanj.

Ta pristop pomaga ublažiti vpliv kakršnih koli izstopajočih vrednosti (zelo visokih ali zelo nizkih), ki bi lahko popačili celotno oceno kompetenc.

Povprečna ocena zagotavlja natančnejši in doslednejši pogled na uporabnikove sposobnosti, odraža splošni trend njegovih/njenih odzivov ter ponuja jasno in natančno oceno, uporabno za usmerjanje priporočil glede usposabljanja. Povprečenje odgovorov pomaga preprečiti, da bi posebej nizek ali visok odziv preveč vplival na končni rezultat, s čimer zagotovite, da rezultat pravičneje predstavlja dejanske spretnosti.

Na ta način analiza zagotavlja uravnoteženo merjenje področij prednosti in slabosti, ki podpira oblikovanje prilagojenih in ciljno usmerjenih poti usposabljanja za vsakega zaposlenega.

Celostni pristop, ki združuje vsoto in povprečje, ponuja tako celovito vizijo kot bolj poglobljeno branje posameznih strokovnih področij, izboljšuje kakovost procesa usposabljanja in prispeva k nenehnemu izboljševanju človeških virov v MSP.

Poleg tega je ta metodologija izračuna popolnoma primerna za dinamičen in personaliziran učni kontekst, kjer lahko umetna inteligenca analizira podatke in predlaga proaktivne rešitve za usposabljanje.

Zahvaljujoč personalizaciji izobraževalnih poti se lahko mala in srednja podjetja soočijo z izzivi prihodnosti z delovno silo, pripravljeno in pripravljeno na odziv na hiter razvoj svetovnega trga.

Določanje ravni usposobljenosti

Ko so izračunane skupne in povprečne ocene ocen, se te preslikajo na vnaprej določene ravni kompetenc z uporabo natančno določenih referenčnih pragov.

Celoten proces mapiranja temelji na jasnem in preglednem kriteriju, ki vsakemu uporabniku omogoča uvrstitev v eno od naslednjih ravni kompetenc, tako da je mogoče imeti natančno in merljivo vizijo njegovih sposobnosti ter področij, ki jih je treba izboljšati in razvijati. Kartiranje ravni kompetenc je strukturirano na naslednji način:

- **Osnova (1-25 točk):** posameznik dokazuje osnovno razumevanje večšine, ki se ocenjuje, vendar ima veliko prostora za izboljšave. Pridobljene večšine so še vedno na začetku in zahtevajo precejšen razvoj, da se doseže ustrezna raven funkcionalnosti. Uporabniki v tem obsegu potrebujejo intenzivno in ciljno usmerjeno podporo pri usposabljanju, da se seznanijo s temeljnimi vidiki večšine, razumejo glavne koncepte in osnovne aplikacije. Ta stopnja predstavlja izhodišče učne in razvojne poti.

- **Srednji (26-50 točk):** je posameznik dosegel raven funkcionalne usposobljenosti. Čeprav dobro razume večino, je še veliko prostora za izboljšave. Ta raven odraža sposobnost uporabe kompetenc v praktičnih situacijah, vendar s prostorom za rast kakovosti in širine. Posameznik je pripravljen na reševanje zahtevnejših nalog in potrebuje usposabljanje in podporo tako za utrjevanje pridobljenih veščin kot za poglobljanje naprednega znanja.
- **Napredno (51-75 točk):** Posameznik ima odlične aplikativne sposobnosti, ki izkazujejo dokazano strokovnost v realnih scenarijih in je sposoben reševati zapletene probleme s poglobljenim razumevanjem vsebine, pri čemer opravlja naloge visoke kakovosti v različnih delovnih kontekstih. Sposoben je delovati samostojno in se soočiti z zahtevnejšimi situacijami z dobro stopnjo neodvisnosti. Vendar pa tudi na tej stopnji obstajajo priložnosti za nadaljnje izpopolnjevanje veščin in obravnavanje bolj zapletenih in inovativnih scenarijev. Napredno usposabljanje uporabnikov se osredotoča na prefinjenost, vodstvo in inovativnost.
- **Specializirani (76-100 točk):** posameznik popolnoma obvlada večino. Uporabniki v tej kategoriji veljajo za strokovnjake, ki imajo sposobnost uporabe pridobljenih veščin v kompleksnih in inovativnih kontekstih, predvidevajo prihodnje potrebe in pomembno prispevajo k razvoju in izboljšanju poslovnih procesov. Njihove izkušnje so bogate in utrjene ter so sposobni reševati zapletene probleme s kreativnimi in strateškimi rešitvami. Na tej ravni so uporabniki pripravljeni postati vodje in deliti svoje strokovno znanje z drugimi člani ekipe ter igrati ključne vloge pri inovacijah in poslovni strategiji.

Vsako raven znanja spremlja podroben opis, ki opisuje veščine in sposobnosti, pričakovane za vsako raven.

Ta opis služi kot jasen vodnik za uporabnika, saj mu pomaga bolje razumeti svoj trenutni položaj, vrsto spretnosti, ki jih ima, in področja, ki jih je treba izboljšati.

Opisi kompetenc za vsako raven zagotavljajo celovit pregled zahtevanih veščin, pričakovanega vedenja in praktičnih aplikacij kompetenc, zaradi česar je proces ocenjevanja in razvoja zelo pregleden in usmerjen k dejanjem.

Poleg tega vsaka raven kompetence nudi pregled razvojnih priložnosti, ki bi jih lahko izkoristili za nenehne izboljšave. Ta pristop uporabnikom pomaga ne samo razumeti, kje so na njihovi učni poti, ampak tudi jasno načrtovati naslednje korake za napredovanje na naslednjo stopnjo, spodbuja neprekinjen cikel izpopolnjevanja in prilagajanja tržnim izzivom.

Kartiranje spretnosti ne zagotavlja le jasnega pogleda na trenutni položaj vsakega posameznika, ampak služi tudi kot strateško orodje za upravljanje človeških virov. Zahvaljujoč tej metodologiji lahko mala in srednje velika podjetja izvajajo natančne ocene sposobnosti svojih zaposlenih in takoj prepoznajo področja, ki zahtevajo ciljno usmerjene intervencije usposabljanja. Poleg tega vam preslikava omogoča usklajevanje usposabljanja s poslovnimi strategijami, kar zagotavlja, da je razvoj človeških virov vedno usklajen z nastajajočimi potrebami organizacije in s spremembami globalnega konteksta.

Nenazadnje proces preslikave kompetenc podpira korporativno kulturo, usmerjeno v nenehno učenje, kjer ima vsak zaposleni možnost nenehnega razvoja, premagovanja lastnih izzivov in prilagajanja novi poslovni in tehnološki dinamiki. Na ta način model CLAIM omogoča ne samo izboljšanje posameznih veščin, ampak tudi krepitev splošne odpornosti organizacije in jo pripravi na uspešno soočanje s prihodnjimi izzivi.

Ocene posameznih vprašanj

Poseben in zelo strateški vidik modela CLAIM je njegova zmožnost vzdrževanja ocen na ravni posamezne aplikacije, ki presega celotno združevanje rezultatov. Ta pristop zagotavlja veliko bolj podrobno in natančno analizo posameznih veščin, kar vam omogoča, da dobite popolno in natančno sliko o tem, kje je vsak uporabnik odličen in kje potrebuje izboljšave.

Poglobljena študija, ki iz tega izhaja, je bistvenega pomena za zagotovitev ciljne poti usposabljanja, prilagojene specifičnim in nenehno razvijajočim se potrebam posameznika in organizacije.

Z vzdrževanjem in shranjevanjem ocen posameznih vprašanj lahko model CLAIM zagotovi dragocene informacije, ki vam omogočajo, da:

- **Prepoznajte prednosti in slabosti znotraj določene veščine**

Z vpogledom v ocene za vsako posamezno vprašanje vam sistem omogoča podrobno preslikavo področij, na katerih se zaposleni odlikuje glede na zahtevane veščine, kot tudi področij, ki jih je treba razvijati. Na primer, če je zaposleni dosegel visoko oceno pri »upravljanju časa«, vendar nižjo pri »razvrstitvi nalog«, to lahko pomeni potrebo po intervencijah usposabljanja, osredotočenih na veščine določanja prednosti. V drugem primeru bi lahko dober rezultat na "medosebni komunikaciji", vendar šibek rezultat na "javnem nastopanju" nakazal priložnost za izvajanje ciljno usmerjenih dejavnosti usposabljanja za razvoj te veščine v javnih okoljih. Na ta način predlagano usposabljanje ne odpravlja le takojšnjih vrzeli, ampak je namenjeno tudi krepitvi področij odličnosti za nadaljnjo optimizacijo splošne uspešnosti.

- **Omogočite natančno sledenje napredku skozi čas**

Možnost sledenja posameznim odgovorom na vsako vprašanje zagotavlja dinamičen in stalen pogled na razvoj spretnosti.

Platforma lahko spremlja določen napredek skozi čas, jasno poudarja izboljšave, dosežene po ciljnih intervencijah usposabljanja, in primerja trenutno uspešnost s prejšnjimi. Ta pristop omogoča ocenjevanje in prilagajanje načrta usposabljanja nastajajočim potrebam, izboljšanje učinkovitosti vloženi sredstev in optimizacijo časa učenja.

Na primer, če po ciljnim usposabljanju o "prepričevalni komunikaciji" zaposleni zviša svojo oceno v ustreznem delu, bo to potrditev učinkovitosti intervencije usposabljanja. Podobno lahko spremljanje posebnih veščin razkrije tudi področja, kjer je morda treba prilagoditi posege ali alternativni pristop k usposabljanju.

Ohranjanje ocen na ravni posameznega vprašanja omogoča modelu CLAIM dodatno personalizacijo učne poti za vsakega zaposlenega.

Ta razdrobljen, podroben pristop ne le pomaga prepoznati področja za izboljšave, ampak tudi poveča prednosti.

Personalizacija procesa usposabljanja, ki temelji na posebnih ocenah, naredi intervencijo usposabljanja zelo relevantno in takoj uporabno za dejanske potrebe uporabnikov.

V praksi model MSP zagotavlja orodje, ki jim omogoča, da čim bolj zmanjšajo izgubo, povezano z generičnimi tečaji usposabljanja, pri čemer se osredotočajo natančno na veščine, ki jih je treba razviti. Poleg tega nenehne povratne informacije iz posameznih ocen aplikacij omogočajo kadrovskim funkcijam natančno spremljanje splošne uspešnosti spretnosti.

To stalno spremljanje zagotavlja vedno posodobljeno vizijo in omogoča prilagajanje politik usposabljanja podjetja tehnološkemu, organizacijskemu in tržnemu razvoju. Na ta način model CLAIM ustvarja učinkovit cikel stalnega učenja, v katerem je vsak korak posameznika spremljan, podprt in optimiziran s pomočjo personaliziranih virov usposabljanja.

Prilagojena priporočila za usposabljanje

Priporočilni sistem platforme "TaiLENT" povezuje stopnjo kompetence, ki je uporabniku dodeljena na podlagi rezultatov opravljenih samoocen in/ali intervjujev/pogovorov, z najbolj relevantnimi in specifičnimi izobraževalnimi viri za posamezno področje kompetenc.

Vsaka veščina je povezana z velikim repertoarjem virov za usposabljanje.

Ti viri izvirajo iz zbirk usposabljanj, ki so jih skrbno izbrali projektni partnerji in zagotavljajo, da so priporočila v skladu z evropskimi referenčnimi okviri in šestimi ključnimi kompetencami, opredeljenimi za razvoj MSP.

Priporočilni algoritem temelji na ravni strokovnega znanja uporabnika za natančno in specifično izbiro najprimernejših učnih gradiv. Vsaka samoocena ali druga ocena, ki jo izvede uporabnik, se uporabi za ustvarjanje ciljno usmerjenih in prilagojenih predlogov za usposabljanje, ki odražajo specifične potrebe posameznika po razvoju spretnosti. Na primer:

- **Nizke ocene**(začetne ali osnovne ravni) bo aktiviral predloge za vire usposabljanja za uvodno raven, da zapolni vrzeli v osnovnih veščinah.
- **Visoke ocene**(napredne stopnje) bo namesto tega predlagal napredne vire, z namenom nadaljnega izpopolnjevanja pridobljenih veščin in podpore uporabniku pri nadaljevanju njegove poklicne razvojne poti.

Izobraževalni viri so na voljo tako v angleščini kot v nacionalnih jezikih uporabnikov, kar zagotavlja boljšo dostopnost in boljše razumevanje vsebine s strani mednarodne in večjezične publike.

Priporočila so zelo personalizirana, saj so ustvarjena na podlagi specifičnih vrzeli v spretnostih, ugotovljenih za vsakega uporabnika.

Ta pristop vam omogoča optimizacijo procesa usposabljanja in zagotavlja, da uporabniki prejmejo vsebino usposabljanja natančno v skladu s področji, na katerih potrebujejo izboljšave, s čimer spodbujajo ciljno in učinkovito učenje.

REST API za sistem za ocenjevanje spretnosti in priporočila

Model CLAIM in sorodna platforma "TaiLENT" za ocenjevanje veščin in sistem priporočil uporabljata API vmesnik REST (Representational State Transfer), ki omogoča komunikacijo med računalniškimi sistemi preko HTTP zahtev.

Z drugimi besedami, REST API je nabor smernic o tem, kako oblikovati vmesnik, ki omogoča medsebojno interakcijo različnih aplikacij, prenašanje in sprejemanje podatkov na standardiziran in učinkovit način.

API-ji (Application Programming Interfaces) so mehanizmi, ki omogočajo, da se različna programska oprema "pogovarja" med seboj. API je pogodba, ki določa, kako lahko ena aplikacija (imenovana »odjemalec«) zahteva storitve ali podatke od druge aplikacije (imenovane »strežnik«). API-ji so orodja, ki uporabnikom olajšajo dostop do virov in podatkov, hkrati pa ohranjajo nadzor nad tem, kako in kdo lahko dostopa do njih, s čimer zagotavljajo varnost in upravljanje pravic dostopa.

API-ji REST delujejo prek zahtev HTTP, ki prenašajo informacije med odjemalci in strežniki.

Ko je zahteva prejeta, strežnik vrne odgovor, ki vsebuje zahtevane podatke (ali sporočilo o napaki, če je šlo kaj narobe).

Da se API šteje za RESTful, mora upoštevati nekaj smernic:

- **Brez državljanstva:** vsaka zahteva je neodvisna od drugih. Med zahtevami se ne ohranijo nobene informacije, zaradi česar je vsaka interakcija samostojna.
- **Identifikacija virov:** vsak element sistema (na primer izdelek ali uporabnik) mora biti prepoznaven prek URI (Uniform Resource Identifier).
- **Samoopisna sporočila:** Vsak odziv API-ja mora vsebovati informacije, ki pojasnjujejo, kako interpretirati in uporabiti vrnjene podatke.
- **HATEOAS (Hipermedij kot motor stanja aplikacije):** vir mora nuditi povezave do drugih razpoložljivih dejanj, ki stranki omogočajo dinamično raziskovanje sistema.

Sprejetje REST API ima več prednosti, vključno z:

1. **Enostavnost in učinkovitost:** Za razliko od drugih bolj zapletenih tehnologij je REST nabor smernic, ki jih je enostavno implementirati in razumeti, kar zmanjšuje kompleksnost pri oblikovanju in uporabi.
2. **Razširljivost in zmogljivost:** API REST lahko zaradi svoje narave brez stanja obravnava veliko število zahtev hkrati, zaradi česar je idealen za obsežne aplikacije ali sisteme, kot je internet stvari (IoT).
3. **Prilagodljivost:** REST ni vezan na poseben protokol, kot je SOAP (Simple Object Access Protocol), zato ga je mogoče implementirati z različnimi tehnologijami, kot sta JSON ali XML, in se lahko enostavno integrira z drugimi sistemi, zaradi česar je še posebej uporaben za sodobne spletne aplikacije in za upravljanje mobilnih storitev.
4. **Mobilna združljivost:** Primerni so predvsem za podporo mobilnim napravam, saj omogočajo lahek in hiter prenos podatkov, kar je potrebno za aplikacije, ki delujejo v okoljih z omejenimi viri.

5. **Interoperabilnost:** Sposobnost interakcije prek standardov JSON in HTTP omogoča, da je sistem združljiv z različnimi platformami in aplikacijami, kar povečuje možnosti implementacije v različnih poslovnih kontekstih.

API REST je zmogljivo in prilagodljivo orodje, ki aplikacijam omogoča interakcijo s podatki in viri na standardiziran in zelo učinkovit način.

V kontekstu modela CLAIM API obravnava naslednje glavne operacije:

- **Ocena spretnosti:**

- Uporabniki izpolnijo vprašalnike za samoocenjevanje prek posebnega vmesnika, ustvarjenega na platformi. Ko so končani, se podatki pošljejo API-ju REST v formatu JSON
- API z uporabo privzetega modela vrednotenja izračuna skupno in povprečno oceno za vsako večino z združevanjem odgovorov. Odgovori se nato preslikajo na vnaprej določene ravni spretnosti (osnovna, srednja, napredna, specializirana) in rezultat se vrne stranki v formatu JSON.
- API vam omogoča tudi vrnitev podrobnejših informacij o posameznih odgovorih, da zagotovite poglobljeno oceno. To vključuje oceno za vsako posamezno vprašanje in analizo, ki poudarja večine, ki jih je treba okrepiti ali izboljšati.

- **Sistem priporočil za usposabljanje:**

- API REST zagotavlja prilagojena priporočila za vsakega uporabnika, ki lahko zapolni vrzeli v spretnostih, ki so nastale na podlagi opravljenih ocen, in ponuja videoposnetke za usposabljanje, video vadnice, scenarije razvejanja pripovedi, izobraževalne igre, študije primerov in druge izobraževalne vire.
- API se lahko odzove na razvojne potrebe veččin, povezanih z digitalnimi, zelenimi, podjetniškimi in posebnimi mehкими/trdimi veččinami, s čimer zagotovi, da je vsak odziv na usposabljanje prilagojen vsakemu zaposlenemu.
- API za priporočila se aktivira na podlagi podatkov, ki jih pošlje odjemalec, in vrne seznam izobraževalnih vsebin, razvrščenih po pomembnosti za zaznano vrzel v spretnostih.

Razširljivost in nenehno izboljševanje modela CLAIM

Model CLAIM, integriran s platformo TaiLENT, je zasnovan tako, da se učinkovito in nenehno odziva na izzive usposabljanja MSP, zagotavlja razširljivost, ki omogoča brezhibno integracijo novih znanj in nenehno posodabljanje priporočil glede usposabljanja v skladu z razvojem trga in svetovnimi trendi.

Razširljivost zagotavlja, da se lahko sistem ocenjevanja zlahka razširi, ko se dodajo nova znanja ali spremenijo poslovne potrebe, hkrati pa ohrani doslednost in učinkovitost priporočil. To omogoča malim in srednje velikim podjetjem, da se nenehno usklajujejo z nastajajočimi potrebami po usposabljanju, ki ne le odgovarjajo na trenutne vrzeli, temveč se vnaprej pripravljajo na prihodnje izzive, povezane s tehnologijo, trajnostjo in internacionalizacijo.

Primer uporabe v okviru ocenjevanja spretnosti

Predstavljajmo si, da zaposlenega ocenjujejo njegove/njene komunikacijske sposobnosti.

Po upravljanju strukturiranega vprašalnika platforma zbira odgovore ter izračuna kumulativno in povprečno oceno:

- **Vprašanja in ocene:**

- "Kako učinkovito izražate ideje v timskem kontekstu?" → Ocena: 4/4
- "Ali svoj slog komunikacije prilagajate različnim občinstvom?" → Ocena: 3/4
- "Kako pogosto iščete povratne informacije za izboljšanje komunikacije?" → Ocena: 2/4

- **Kumulativni rezultat:** $4 + 3 + 2 = 9$

- **Povprečna ocena:** $9/3 = 3,0$

S temi ocenami sistem uporabnika razvrsti v srednjo stopnjo kompetence, kar pomeni, da kljub dobrim sposobnostim skupinskega komuniciranja obstajajo področja, ki jih je treba razvijati, kot sta prilagajanje stila občinstvu in iskanje povratnih informacij.

Ko je raven usposobljenosti določena, sistem ustvari prilagojena priporočila za usposabljanje, ki uporabniku pomagajo izboljšati njegovo/njeno komunikacijsko učinkovitost.

Na primer, če je vaš rezultat pri iskanju povratnih informacij nizek, platforma predlaga posebne tečaje, ki obravnavajo to področje, kot so:

- **Tečaji asertivne komunikacije.**
- **Vaje konstruktivne povratne informacije.**
- **Webinarji in študije primerov** izboljšanju povratnih informacij in prilagajanju sporočila občinstvu.

Priporočila niso omejena na te vsebine, ampak vključujejo tudi dolgoročni razvojni načrt, ki temelji na nastajajočih veščinah, kot sta upravljanje tehnologije in trajnost, ki sta ključni za prihodnost trga in MSP.

V zvezi z veščinami, povezanimi s posebnimi mehкими/trdimi veščinami, platforma poleg priporočil za usposabljanje ponuja poglobljen opis zmožnosti, ki naj bi jih imel zaposleni na vsaki ravni spretnosti.

Na primer, za vmesno raven komunikacije lahko navedemo naslednje:

"Uporabnik dobro razume dinamiko komuniciranja, vendar bi bilo za znatno rast koristno razviti napredne veščine prilagajanja sporočila različnim vrstam občinstva in vrednotenja prejetih povratnih informacij. Uporabnik bi se moral osredotočiti na ustvarjanje merljivih komunikacijskih ciljev in uporabo pravih orodij za spremljanje učinkovitosti komunikacijskih dejanj."

Za spodbujanje nenehnih izboljšav platforma predlaga dejavnosti usposabljanja, kot so:

1. Pogloblite svoje razumevanje trenutnih značilnosti strank, da izboljšate svojo komunikacijo s svojim občinstvom.
2. Ustvarite jasnejše in bolj merljive komunikacijske cilje za optimizacijo učinkovitosti.
3. Naučite se izboljšati vire blagovne znamke in jih uskladiti s pričakovanji strank.
4. Okrepite sposobnost usklajevanja notranjih in zunanjih sodelavcev za bolj tekočo in integrirano komunikacijo.
5. Raziščite uporabo analitičnih orodij za spremljanje učinkovitosti komunikacijskih prizadevanj in proaktivno prilagajanje strategij.

Sistem poročanja

Sistem poročanja uporabnikom zagotavlja podrobne povratne informacije o rezultatih njihovih ocen. To poročilo povzema najpomembnejše informacije, kar uporabnikom omogoča jasen in razumljiv pregled statusa njihovih kompetenc in področij, na katera se morajo osredotočiti za izboljšave.

Sistem poročanja lahko zlasti zagotovi:

- poglobljena analiza uporabnikove ravni spretnosti na podlagi dobljenih točk z jasnim opisom spretnosti in kompetenc, povezanih z dodeljeno stopnjo;
- povzetek rezultatov, pridobljenih v zvezi z ocenjenimi vprašanji, ki pomaga spremljati napredek in oceniti splošno uspešnost uporabnika;
- dokazila o posebnih predlogih, ki so priporočeni za splošni razvoj spretnosti, na podlagi pridobljenih rezultatov in ugotovljenih vrzeli;
- dokazi za vsako vprašanje priporočenih predlogov, namenjenih obravnavanju ugotovljenih področij šibkosti in pomoči uporabniku, da okrepi svoje sposobnosti.

Poročilo, ki ga ustvari sistem, vam omogoča enostavno razumevanje položaja vsakega uporabnika, kar vam omogoča sprejemanje premišljenih odločitev o tem, kako izboljšati svoje sposobnosti.

PLATFORMA TaiLENT

Za podporo sprejetju in uporabi modela CLAIM, CONFORM, upoštevajoč tudi prispevke, prejete od partnerjev:

- a) z jezikovno prilagoditvijo orodij za samoocenjevanje veščin:
 - digitalno, zeleno, podjetniško, po evropskih okvirih (DigComp, GreenComp in EntreCompe)
 - povezana s 6 mehкими/trdimi veščinami, ki jih izberejo partnerji (pogajanje, komunikacija, sodelovanje, ciljna usmerjenost, vodenje projektov in upravljanje časa);
- b) s preslikavo različnih izobraževalnih virov, ustvarjenih in/ali iskanih na spletu, plačljivih ali brezplačnih, ki jih je treba povezati s sistemom priporočil v zvezi z vsako stopnjo spretnosti je implementiral vse potrebne implementacije, ki omogočajo uporabo platforme za testiranje modela CLAIM.

V zvezi s tem bo ustvarjena domena druge ravni (npr.: claim.tailent.it) in aktivirano bo ad hoc področje platforme, namenjeno podpori modela CLAIM.

V rezerviranem območju platforme bodo na voljo samoocene, jezikovno prilagojene ustreznim nacionalnim referenčnim kontekstom partnerstva, uporabne v več jezikih (IT, ES, PL, EL, SI, BG, EN) do veljavnosti projekta, da se omogoči redno izvajanje dejavnosti, načrtovanih za fazo testiranja, učno mobilnost, dogodke za več igralcev in zaključni dogodek.

Stroške vseh storitev, povezanih z uporabo algoritma ML in generativnega umetne inteligence, kot tudi stroške vzpostavitve namenskega strežniškega prostora za dejavnosti omogočanja uporabnikov in za ustvarjanje rezerviranih območij na platformi za MSP, izbrana za eksperimentiranje, bo v imenu celotnega partnerstva podprl CONFORM.

Vsak partner bo v zvezi z obveznostmi testiranja, ki jih je treba spoštovati, sporočil število MSP, ki jih je treba aktivirati na platformi, in za vsakega od njih število zaposlenih, za katere bo izdal šifriran ključ, ki bo vseboval vse podatke, potrebne za dostop do brezplačne uporabe orodij za testiranje, po postopkih, predvidenih za dostop in uporabo storitev »TaiLENT«, ki bodo navedeni v priročniku za uporabo, ki bo izdelan na voljo pri CONFORM.

Rezervirana območja, ustvarjena na platformi za vsako od MSP, ki bodo vključena v fazo testiranja, bodo na voljo brezplačno do konca projekta, da se vsakemu MSP omogoči uporaba različnih funkcij platforme, vključno s tistimi, ki so namenjene:

- oblikovanju samoocen za vrednotenje poklicnih spretnosti v zvezi s profili, ki so na voljo v platformi, namenjeni evropski klasifikaciji spretnosti/kompetence, kvalifikacij in poklicev (ESCO);
- do izdelave vprašalnikov za hetero-evalvacijo digitalnih, zelenih, podjetniških veščin in tistih, povezanih s 6 izbranimi mehкими/trdimi veščinami, potem ko smo jih kontekstualizirali glede na specifične potrebe vsake organizacije v smislu procesa, izdelka/storitve in trga.

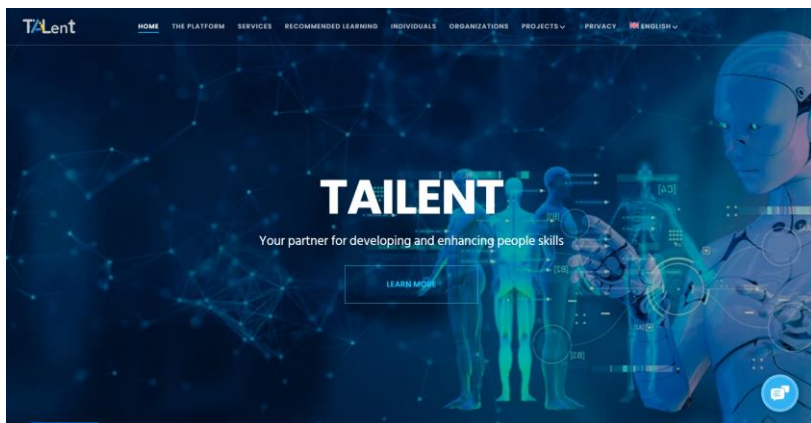
da bi ocenili morebitne koristi za njegovo prihodnjo uporabo.

Morebitna uporaba platforme »TaiLENT« ob zaključku projekta bo opredeljena na podlagi protokola uporabe, ki bo dogovorjen z vsakim zainteresiranim partnerjem in bo urejal:

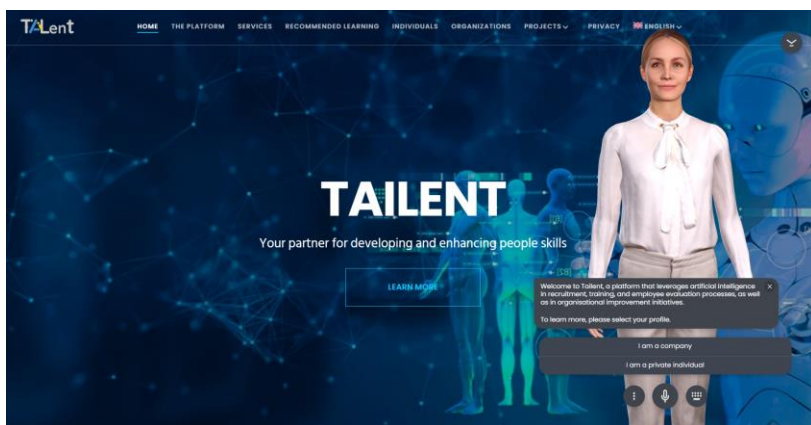
- načine uporabe storitev platforme,
- stroške, ki jih nosi vsak partner v primeru neposredne uporabe platforme
- cena, ki jo lahko uveljavi partner v okviru svojega referenčnega trga,
- mesečne in/ali letne stroške oblikovanja rezerviranih območij, namenjenih strankam MSP,
- stroški paketov znakov (žetoni AI) za uporabo AI Generatorja itd. (kot je podrobneje opisano spodaj)

Portal platforme "TaiLENT".

Angleško različico javnega portala platforme "TaiLENT" najdete na: <https://tailent.it/en/>



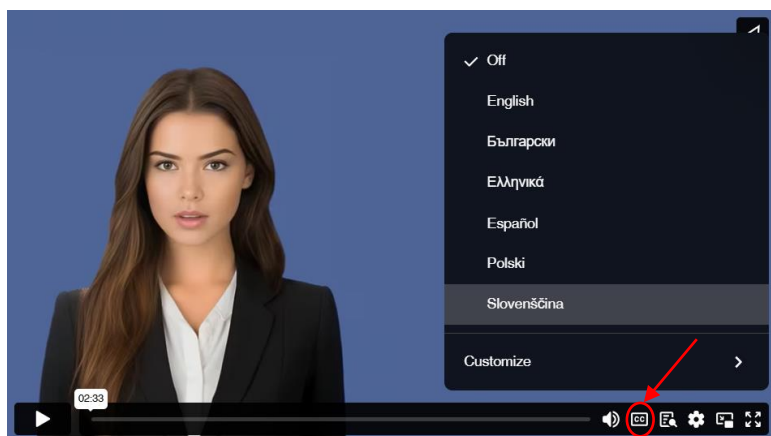
Splošni portal TaiLENT vsebuje tudi pogovorni avatar na osnovi umetne inteligence, ki uporabnikom omogoča komunikacijo v angleščini, da pridobijo informacije o storitvah, ki jih platforma ponuja zasebnikom in organizacijam.



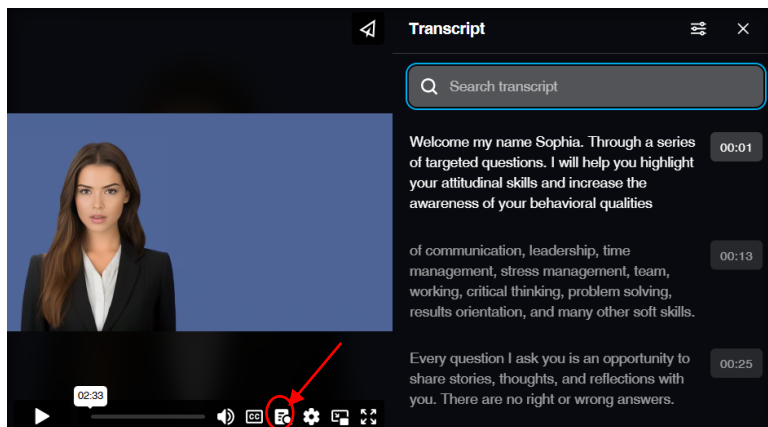
V zvezi s tem je treba opozoriti, da različica platforme »TaiLENT«, ki je namenjena podpori modela CLAIM, ne predvideva aktivacije razpoložljivih funkcij, ki bi fizičnim osebam omogočile dostop do njenih storitev, odvisno od nakupa kreditov, potrebnih za uporabo različnih orodij. Različica »TaiLENT« za CLAIM bo zato omejena na orodja, ki jih izbere partnerstvo, in z aktivacijo funkcij, predvidenih za organizacije.

Tako na portalu »Domov« kot v razdelku »Storitve« je na voljo nešteto videoposnetkov, ki opisujejo model »Conf4Peple«, osnovo modela CLAIM, značilnosti platforme in glavne ponujene storitve, vse pa si lahko ogledate:

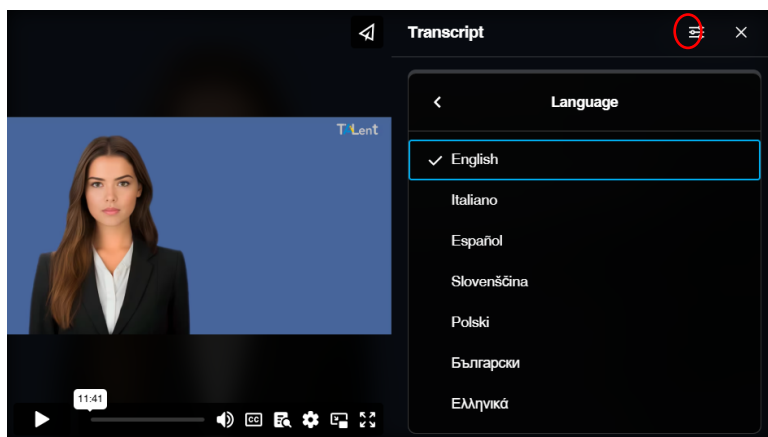
- v različnih nacionalnih jezikih partnerstva, zahvaljujoč prevodom podnapisov, ki jih naredi vsak partner in ki jih lahko uporabnik izbere s funkcijo cc:



- pri prepisu besedil z uporabo ustrezne funkcije:



tudi v tem primeru na voljo v nacionalnih jezikih partnerstva:



V razdelku, posvečenem »Storitve«, portal prikazuje besedilo in posamezne videoposnetke, ki opisujejo nekatere glavne ponujene storitve, neodvisno od tistih, ki so bile takrat na voljo po modelu CLAIM in posebej:

- **Intervju za oceno 22 odnosov in/ali vedenjskih mehkih veščin**

Platforma TaiLENT vam omogoča, da z uporabo konverzacijskega avatarja, ki temelji na AI, vodite intervju z registriranim uporabnikom, pri čemer razlikujete med uporabnikom brez predhodnih delovnih izkušenj in uporabnikom z že pridobljenimi delovnimi izkušnjami, tako da upravljate ploščo 20 vprašanj, strukturiranih glede na raven EQF, ki jo izbere uporabnik (izvršno-operativna, vodstveno-organizacijska in direktivna/vodstvena), da ocenite prisotnost teh stališč in/ali vedenja vse veščine. Umetna inteligenca bo analizirala odgovore, ki jih je dal uporabnik, v trajanju največ 2 minut na vprašanje, z namenom zbiranja koristnih informacij, ki jih je treba analizirati z uporabo več algoritmov, da bi ustvarili splošno oceno stopnje posedovanja posameznih odnosnih in/ali vedenjskih veščin, kot so bile odkrite v intervjuju.

- **Samoocenjevanje digitalnih veščin**

Platforma TaiLENT vam omogoča samoocenjevanje stopnje obvladovanja 21 digitalnih veščin, v skladu z evropskim okvirom »DigiComp 2.2«, kot referenčnim okvirom znanja, spretnosti in odnosov, ki ljudem omogočajo interakcijo z digitalnimi tehnologijami, vključno z osnovnimi veščinami IKT in uporabo naprav za iskanje, izmenjavo in vrednotenje informacij. Konceptualni model, razvit na podlagi samoocenjevanja digitalnih veščin, temelji na samoocenjevanju naslednjih 5 področij kompetenc:

1. **Informacijska in podatkovna pismenost**, s posebnimi veščinami: Krmarjenje, iskanje in filtriranje podatkov; Ocenjevanje podatkov, informacij in digitalnih vsebin; Upravljajte podatke, informacije in digitalno vsebino.

2. **Komunikacija in sodelovanje**, s posebnimi veščinami: Sposobnost interakcije z drugimi prek digitalnih tehnologij; Delite informacije; Izvajati državljanstvo; Sodelovati; spletni bonton; Pravilno upravljanje digitalne identitete.
 3. **Ustvarjanje digitalnih vsebin**, s posebnimi veščinami: razvoj digitalnih vsebin; Integracija in predelava digitalne vsebine; Avtorske pravice in licence; Programiranje.
 4. **Varnost**, s posebnimi znanji: Zaščita naprav; Varstvo osebnih podatkov in zasebnosti; Varovanje zdravja in dobrega počutja; Varovanje okolja.
 5. **Reševanje problemov**, s specifičnimi veščinami: reševanje tehničnih problemov; Identifikacija potreb in tehnoloških odzivov; Kreativna uporaba digitalnih tehnologij; Prepoznavanje vrzeli v digitalnih veščinah.
- **Samoocenjevanje podjetniških veščin**

Platforma TaiLENT vam omogoča samoocenjevanje ravni podjetniških veščin, po evropskem ogrodju »EntreComp«, kot sposobnost posameznika, da ideje in priložnosti pretvori v dejanja z mobilizacijo več virov.

Samoocenjevanje temelji na naslednjih treh strokovnih področjih:

 1. "Ideje in priložnosti", s posebnimi veščinami: prepoznavanje priložnosti; ustvarjalnost; Vizija; Ideje vrednosti; Etično in trajnostno razmišljanje
 2. »Viri« s posebnimi veščinami: samozavedanje in samoučinkovitost; Motivacija in vztrajnost; Mobilizacija virov; Ekonomsko in finančno znanje; Mobilizacija drugih
 3. »V akciji«, s posebnimi veščinami: prevzemanje pobud; Načrtovanje in upravljanje; Soočanje z negotovostjo, dvoumnostjo in tveganjem; Delo z drugimi; Učenje iz izkušenj
 - **Samoocenjevanje »zelenih« veščin**

Platforma TaiLENT vam omogoča samoocenjevanje ravni trajnostnih veščin v skladu z evropskim okvirom »GreenComp«, ki so potrebne za vse sektorje in na vseh ravneh trga dela, tako za spodbujanje načinov razmišljanja, načrtovanja in delovanja z empatijo, odgovornostjo in pozornostjo do planeta in javnega zdravja, kot za spodbujanje kritičnega razmišljanja, systemskega razmišljanja, reševanja problemov in inovativnosti.

Samoocenjevanje temelji na naslednjih 4 področjih strokovnega znanja:

 1. »Ustvarjanje lastne vrednosti trajnosti«, s posebnimi veščinami: s posebnimi veščinami: dajanje vrednosti trajnosti; Podpora lastniškega kapitala; Spodbujajte naravo
 2. »Razumevanje kompleksnosti trajnosti« s posebnimi veščinami: systemsko razmišljanje; Kritično mišljenje; Problem kadiranja
 3. »Predstavljati si trajnostne prihodnosti« s posebnimi veščinami: pismenost o prihodnosti; Prilagodljivost; Raziskovalno razmišljanje.
 4. »Dejavnost za trajnost«, s posebnimi veščinami: Politična akcija; Skupinska tožba; Individualna pobuda.
 - **Strokovne spretnosti za samoocenjevanje**

Platforma TaiLENT omogoča samoocenjevanje veščin, povezanih z enim ali več poklicnimi profili, izbranimi izmed tistih, ki so prisotni v nacionalnem ogrodju regionalnih kvalifikacij (QNQR). Ta storitev, veljavna samo za Italijo, bo kmalu izvedena z neposredno povezavo s platformo, namenjeno Evropski klasifikaciji spretnosti/kompetentnosti, kvalifikacij in poklicev (ESCO), ki jo bo testiral projekt CLAIM med učno mobilnostjo in eksperimentalnimi dejavnostmi, predvidenimi v delovnem paketu 4.

Vsaka samoocena, ki je ustvarjena in naložena na platformo, vam omogoča, da zaznate raven zaščite veščin, ki se analizirajo, in avtomatizira postopek prepoznavanja morebitnih vrzeli, ki jih je treba zapolniti s "priporočilom" prilagojenega odziva na usposabljanje, tako z uporabo produktov za samoučenje (e-učenje) kot z udeležbo na osebnih tečajih, izkustvenih tečajih, dejavnostih coachinga, svetovanju, projektnem delu in kateri koli drugi rešitvi, ki temelji na inovativnih metodologijah poučevanja, sposobni podpreti razvoj in/ali utrjevanje spretnosti, potrebnih za izvajanje nalog, povezanih s trenutnim organizacijskim položajem ali morebitno poklicno rastjo ali ponovnim preusmeritvijo na učinkovitejši in učinkovitejši način.

- **Samoocenjevanje mehkih in trdih veščin**

Platforma TaiLENT ponuja 20 samoocen, razvitih tako, da vam omogočajo samoocenjevanje določenih mehkih in trdih veščin. Na podlagi ocene, ki jo pridobi uporabnik, bo dodeljena raven posedovanja veščine, ki se analizira, in glede na to bo generativni AI vrnil:

1. **opis, ki je skladen z zaznano stopnjo**(osnovno, srednje, nadaljevalno, visoko specializirano);
2. **priporočilo najrelevantnejših vidikov in/ali tematskih področij, ki bi jih moral uporabnik nadalje raziskati** da bi izboljšali izvajanje specifične veščine, ki se analizira.

- **Heteroocenjevalni testi spretnosti**

Platforma TaiLENT omogoča zaznavanje stopnje posedovanja poklicnih, digitalnih, zelenih, podjetniških veščin in tistih, ki so povezane s posebnimi mehкими in trdimi veščinami, kontekstualiziranimi na specifične organizacijske, proizvodne in distribucijske značilnosti referenčne strukture vsakega ocenjenega uporabnika.

Sistem generativne umetne inteligence, ki bo podpiral heteroocenijski proces, bo omogočal pripravo panela ciljnih vprašanj, samogeneriranih na podlagi specifične dokumentacije podjetja (npr. delovnih postopkov, priročnikov, promocijsko-komunikacijskih dokumentov itd.), za detekcijo stopnje posedovanja in izvajanja posamezne ocenjene veščine.

Razdelek, namenjen »Organizacijam«, omogoča podjetjem, univerzam, šolam, javnim organom, agencijam za usposabljanje in zaposlovanje ter svetovalnim podjetjem, da razumejo prednosti, ki jih ponuja platforma, kar jim omogoča izboljšanje upravljanja s človeškimi viri ter prispeva k operativni učinkovitosti in poslovnim inovacijam.

Zlasti lahko vsaka organizacija z uporabo TaiLENT:

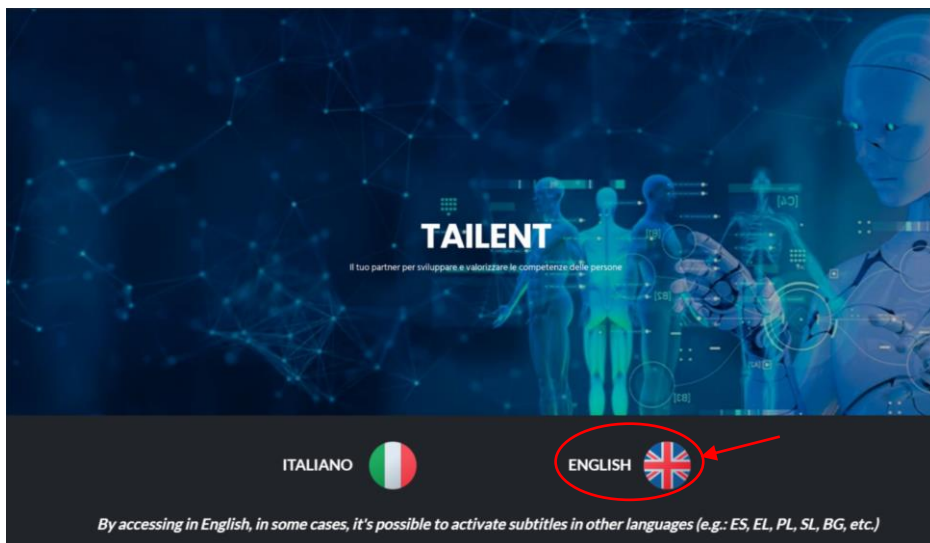
- preslikava, spremlja in ocenjuje veščine vaših zaposlenih, kar vam omogoča, da odkrijete morebitne vrzeli, z načrtovanjem osebnih, izkustvenih in e-učnih tečajev ter dejavnosti coachinga, projektnega dela in katere koli druge rešitve, ki temelji na inovativnih metodologijah poučevanja za spodbujanje osebnega razvoja za vsak vir. Ta pristop izboljšuje usklajevanje veščin s poslovnimi potrebami, povečuje produktivnost in učinkovitost ekipe.
- prilagodite proces usposabljanja s sprejetjem vsebine in poti usposabljanja, ki temeljijo na analizi vrzeli, da posodobite veščine svojih virov in jih pripravite na razvoj sektorja, da se soočite z novimi izzivi trga in se učinkovito odzovete na nastajajoče zahteve, hkrati pa zmanjšate tveganja, povezana s pomanjkanjem kritičnih znanj.
- podpreti proces izbire novih kadrov in notranje selitve že zaposlenih, pri čemer podrobno analizira veščine kandidatov in zaposlenih.
- spodbujati korporativno kulturo, usmerjeno v nenehne izboljšave in odličnost, krepiti veščine zaposlenih, jih narediti bolj sposobne za soočanje s tržnimi izzivi, s čimer prispeva k trajnostni rasti in korporativnim inovacijam
- izboljšanje zadovoljstva in motivacije zaposlenih, spodbujanje občutka pripadnosti in predanosti ter ohranjanje talentov v organizacijah.
- spremljati in ocenjevati učinkovitost usposabljanja, hitro prilagajati strategije razvoja osebja nastajajočim potrebam.
- podpirati razvoj digitalnih, zelenih, podjetniških, poklicnih veščin in tistih, ki so povezane s posebnimi mehкими in trdimi veščinami, za uresničevanje strateških ciljev tehnoloških inovacij, trajnosti, družbene odgovornosti in internacionalizacije.

Z vsake strani portala lahko dostopate do platforme "TaiLENT" za registracijo ali z neposrednim dostopom na internet naslov: <https://platform.tailent.it>

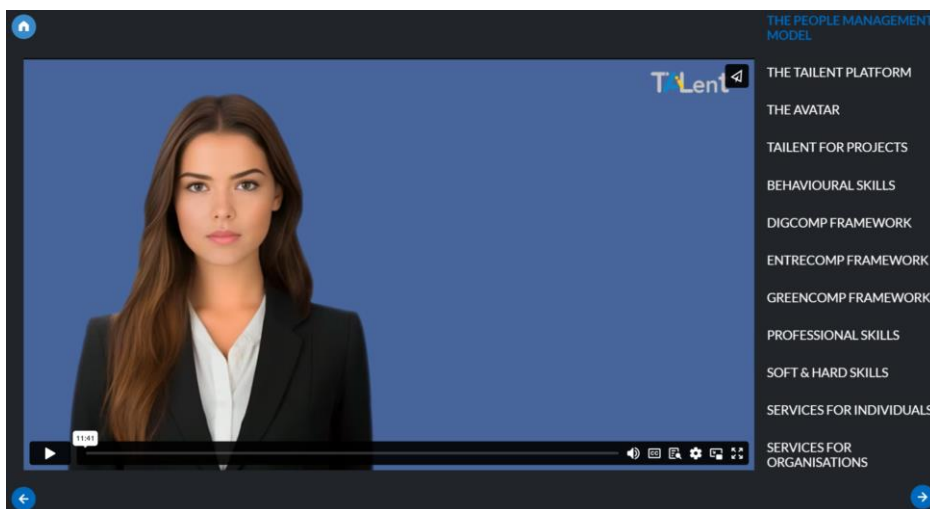
Očitno je, da bo takoj, ko bo aktivirano področje platforme, namenjeno CLAIM, aktivirana povezava s platformo tako s portala projekta CLAIM kot tudi iz razdelka portala TaiLENT, namenjenega projektu CLAIM, na naslovu druge ravni, imenovanem po projektu, in sicer: <https://claim.tailent.it>

Načini registracije in delovanja platforme "TaiLENT".

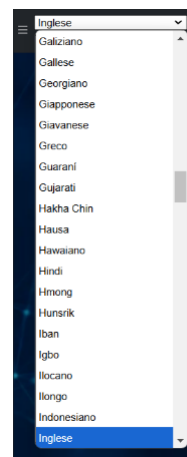
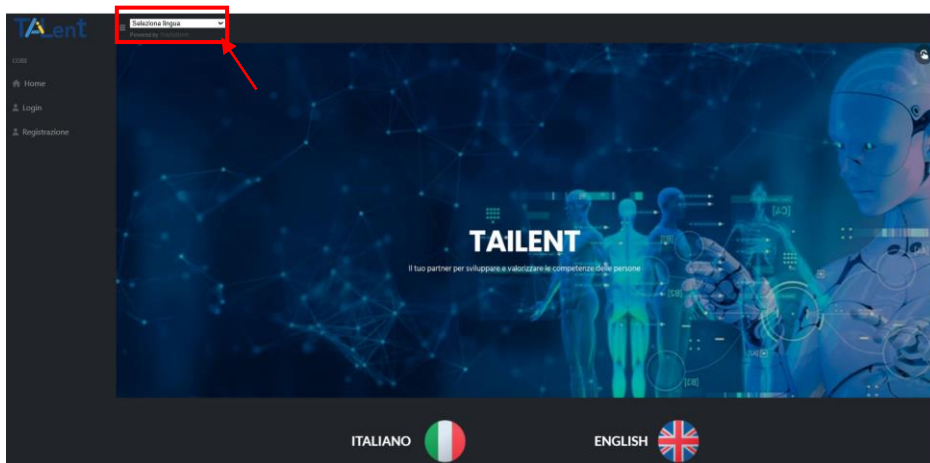
Domača stran platforme »TaiLENT« vsebuje tudi Digitalno knjigo, ki vsebuje vse videoposnetke, ki predstavljajo metodologijo, funkcije platforme in storitve, ki so na voljo na splošno in specifične, aktivirane za posameznike in organizacije.



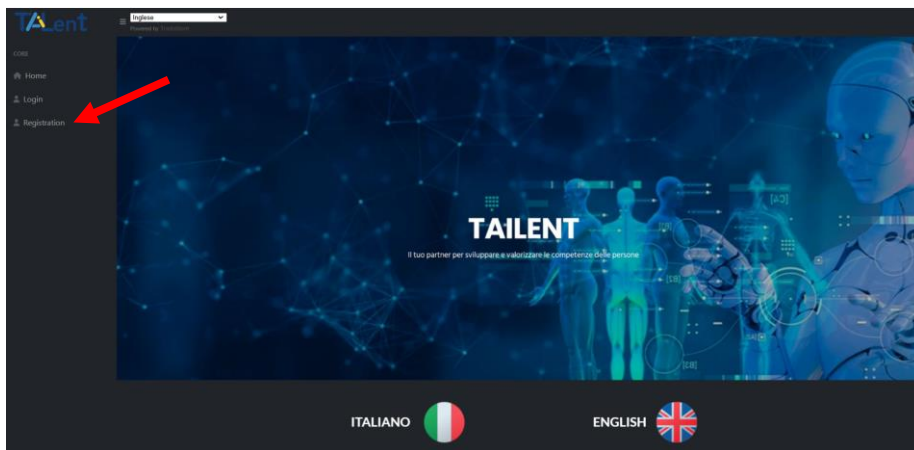
Angleški del digitalne knjižnice vam omogoča, da uživate v vseh videoposnetkih v angleščini s podnapisi v vseh jezikih partnerstva.



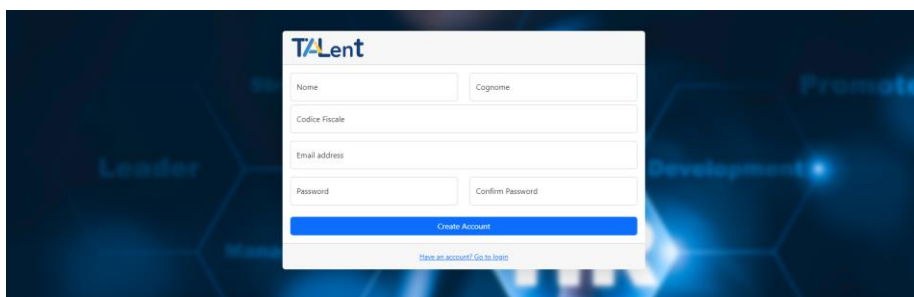
Na domači strani platforme je med vsemi razpoložljivimi možno izbrati navigacijski jezik



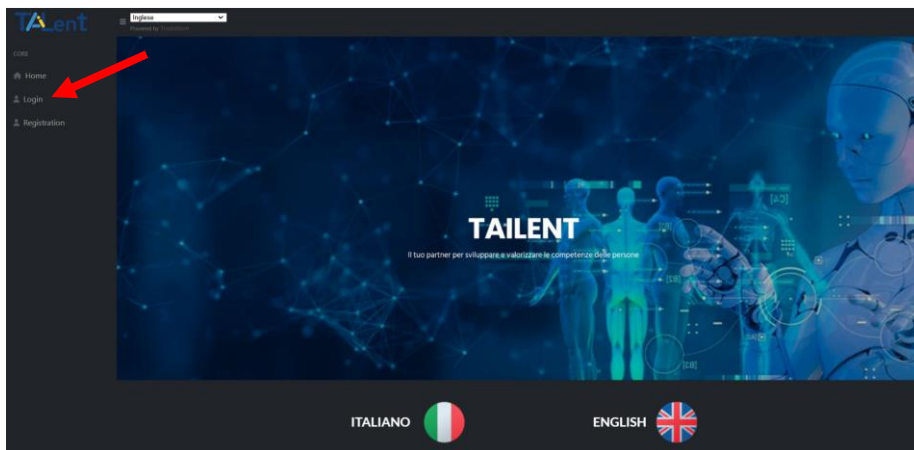
Ko izberete jezik (npr. angleščino), v stranskem meniju kliknite gumb »Registracija«.



dostopate do obrazca za vnos potrebnih podatkov za ustvarjanje računa.

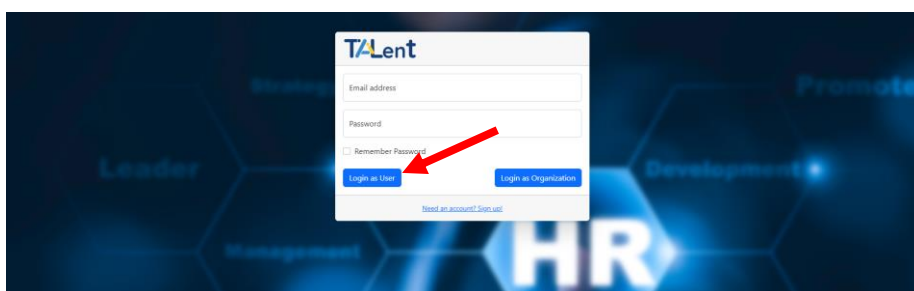


Ko se uporabnik že registrira, bo moral namesto tega izbrati gumb »prijava«.



Sistem prikaže obrazec za vnos poverilnic za prijavo (uporabniško ime in geslo).

Ko je vnos podatkov končan, bo moral uporabnik klikniti na gumb "prijavi se kot uporabnik".



Ko so poverilnice vnesene, uporabnik dostopa do platforme

Vsak uporabnik, ko je enkrat prijavljen na platformo, če jo uporablja osebno, kot posameznik in ne kot uslužbenec javne in/ali zasebne organizacije ali kot upravičenec do ukrepov, predvidenih v okviru nacionalnih ali skupnostnih projektov (kot je na primer projekt CLAIM), mora za izkoriščanje storitev »TaiLENT« najprej kupiti »kredite«, kot je predvideno glede na njegove specifične potrebe.

Ko je transakcija nakupa dobroimetja opravljena, preko sistema "PayPal", je uporabniku na platformi omogočena uporaba kupljene storitve.

Za dostop do razdelka "krediti" mora uporabnik, ko je prijavljen, klikniti funkcijski gumb "krediti" v stranskem meniju za dostop do vseh storitev, ki so mu na voljo za uporabo. Vsaka storitev je na kratko opisana v svojih funkcionalnih značilnostih, z navedbo stroškov v evrih in podatkom o številu kreditov, ki so ji pripisani.

Če je na primer navedena vrednost 1, to pomeni, da uporabnik kupi storitev, ki jo lahko uporabi samo enkrat. Če je vrednost 2, to pomeni, da ima uporabnik možnost dvakratne uporabe storitve itd.

V zvezi s projektom CLAIM uporabnikom, ki bodo sodelovali v eksperimentalnih dejavnostih, predvidenih v delovnem paketu 4, ne bo treba kupiti kreditov, potrebnih za testiranje samoocen, ampak bo vsakemu uporabniku prek MSP, ki mu pripadajo, izdan šifriran ključ, ki ga ustvari CONFORM, ki vsebuje vse podatke samoocen, ki jih je treba izvesti.

Različni razdelki platforme, namenjeni analizi vrzeli, so bili razviti za diagnosticiranje potreb uporabnikov po usposabljanju na prilagojen, omejen, selektiven način, s ciljem preprečiti tveganje vsebinskega pristopa k strokovnemu usposabljanju, namesto tega sprejeti model, ki temelji na kompetencah, da bi ugotovili in izboljšali, kaj ljudje vedo, kaj zmorejo in kako lahko to storijo, da bi si prizadevali za odličnost.

Platforma vam omogoča izvajanje analize vrzeli na dva načina:

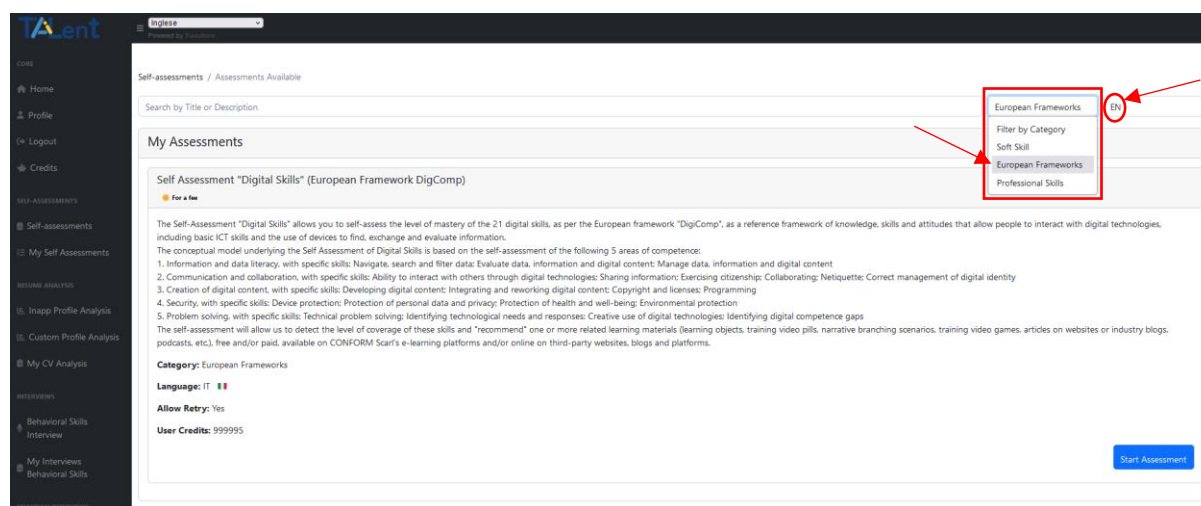
- z intervjujem z registriranim uporabnikom (brezposelnim ali brezposelnim, zaposlenim v podjetjih in/ali institucijah), ki se razlikuje med uporabniki brez predhodnih delovnih izkušenj in uporabniki z že pridobljenimi delovnimi izkušnjami, izvedenim z uporabo pogovornega avatarja, ki temelji na AI, ki bo upravljal 20 vprašanj, ki jih sistem izbere iz skupne plošče 32 vprašanj na podlagi ravni, ki jo izbere uporabnik (izvršno-operativni, upravljavsko-organizacijski, direktivno-vodstveni), do e ovrednotiti prisotnost odnosnih in/ali vedenjskih spretnosti
- **zvprašalnike za samoocenjevanje** sestavljena iz vprašanj z več možnimi odgovori, ki nam omogočajo, da s podporo algoritmov ML zaznamo uporabnikovo zaznano raven znanja veščine, ki se samoocenjuje, razdeljeno na "osnovno", "vmesno", "napredno" in "visoko specializirano".

Na podlagi ugotovljene vrzeli v spretnostih bo sistem priporočil predlagal ciljno usmerjen odziv na usposabljanje v zvezi s posameznimi odnosnimi/vedenjskimi veščinami, poklicnim profilom, digitalnimi, zelenimi, podjetniškimi veščinami ter posebnimi mehкими in trdimi veščinami, da bi olajšal njihov razvoj ali utrjevanje, kot nujen pogoj za izvajanje nalog, povezanih s trenutnim organizacijskim položajem ali z morebitno poklicno rastjo ali ponovnim preusmerjanjem na učinkovitejši in učinkovitejši način.

Za projekt CLAIM in testiranje njegovega modela lahko pooblaščen uporabnik dostopa do uporabe jezikovno prilagojenih samoocen za ocenjevanje digitalnih, zelenih, podjetniških veščin in tistih, povezanih s šestimi mehкими veščinami, ki jih izbere partnerstvo.

Predvsem lahko vsak uporabnik, ko dostopa do razdelka za samoocenjevanje, filtrira vse ponujene storitve z uporabo ustreznih funkcij spustnih menijev, ki mu omogočajo uporabo filtra tako po kategoriji kot po jeziku.

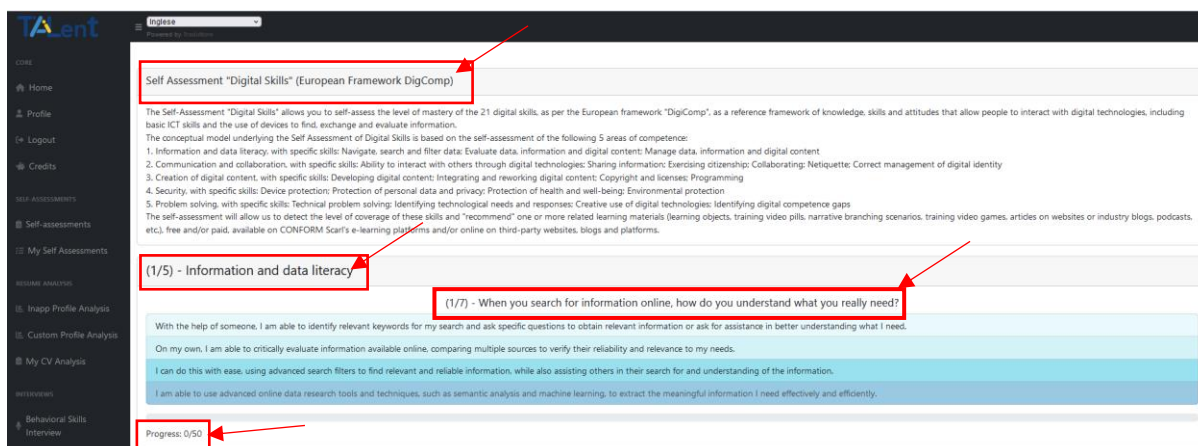
Na primer, z uporabo filtra, ki se nanaša na evropske okvire in angleški jezik, sistem prikaže samoocene, povezane z DigComp, za analizo digitalnih veščin, z GreenCompom, za analizo zelenih veščin, in z EntreComp, za analizo podjetniških spretnosti.



Aktivni vprašalniki na platformi, v prostoru, namenjenem CLAIM, so bili dopolnjeni z datotekami Excel, ki so jih partnerji prevedli v svoje nacionalne jezike in v angleščino (IT, ES, PL, EL, SI, BG, EN), ki jih je sistem samodejno naložil in dal na voljo na podlagi ustvarjenih obrazcev, da bi uporabniku omogočili izbiro odgovorov, ki so najbolj skladni z njihovim dožemanjem zaščite digitalnih, zelenih, podjetniških veščin in tistih, povezanih s 6 mehкими/trdimi veščinami. Z izbiro odgovorov sistem posreduje povezane vrednosti algoritmu ML in generativnemu AI, da analizira

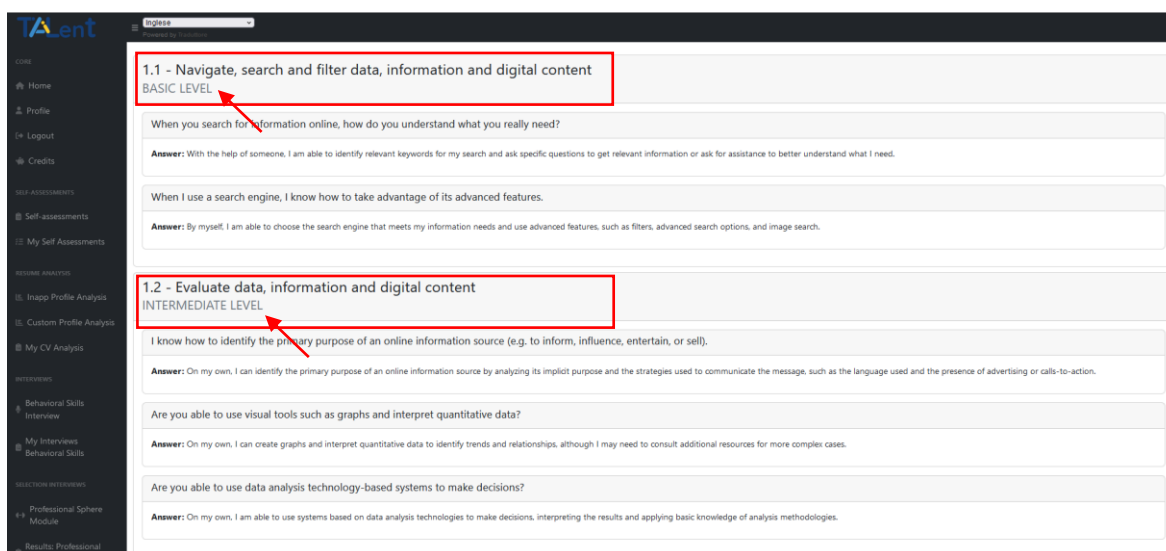
podatke, pridobi povratne informacije o ravni usposobljenosti in priporoči izobraževalne vire, namenjene zapolnitvi odkritih vrzeli.

Če nadaljujemo s prejšnjim primerom, ko bo uporabnik izbral samoocenjevanje, ki se nanaša na evropski okvir »DigComp«, bo lahko dostopal do naslednjega zaslona platforme, kjer bo po kratki predstavitvi glavnih namenov samoocenjevanja, namenjenega ocenjevanju digitalnih veščin, lahko začel z vprašalnikom in odgovarjal na vprašanja, ki mu jih je sistem ponudil za vsako od 5 področij kompetence DigComp.



Natančneje, samoocenjevanje digitalnih veščin je strukturirano v 50 vprašanjih, razdeljenih na 5 področij kompetenc DigCompa (ki so prikazana na videu v zaporedju) in za vsako področje mora uporabnik izbrati odgovor, ki se mu zdi najbolj skladen glede na vsako od vprašanj, ki so bila načrtovana za analizo povezanih veščin.

Ko je samoocenjevanje končano, sistem vrne raven podpore za vsako veščino DigComp, vprašanje za vprašanjem, kot je razvidno iz naslednjega zaslona



Ob zaključku vsake samoocenjevanja ima uporabnik možnost pregledati rezultate, pridobljene ob zaključku samoocenjevanja, v razdelku »Moje samoocenjevanje«, kjer si lahko ogleda opravljene ali jih prenese v pdf obliki.

#	Name	Date	Action
1	DigiComp	2025-02-02 22:49:17	View Download PDF
2	DigiComp	2025-02-02 22:18:40	View Download PDF
3	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2025-01-17 09:45:46	View Download PDF
4	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2025-01-08 10:07:47	View Download PDF
5	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-12-11 18:06:11	View Download PDF
6	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-12-05 10:30:42	View Download PDF
7	DigiComp	2024-12-05 09:15:48	View Download PDF
8	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-11-28 15:03:18	View Download PDF
9	DigiComp	2024-11-28 14:53:08	View Download PDF
10	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-11-19 16:55:07	View Download PDF

Prikaz na platformi za samoocenjevanje veščin, povezanih s 6 mehki/trdimi veščinami, ki jih izbere partnerstvo, je drugačen.

Da bi razumeli razliko v primerjavi s prejšnjo vizualizacijo, vzemimo za primer rezultate, pridobljene z izvajanjem samoocenjevanja v zvezi z mehko večino »komunikacije«.

V tem primeru AI vrne:

- splošen komentar o splošni ravni obvladovanja veščine »komunikacije«, ki zagotavlja tudi neformativno priporočilo, katerega namen je predlagati ukrepe, ki jih je treba izvesti za krepitev ravni posedovanja mehke veščine.
- podrobnosti v zvezi s stopnjo posedovanja veščine v zvezi z vsakim vprašanjem vprašalnika, pri čemer za vsako poleg podajanja informacij o zastavljenem vprašanju in odgovoru, ki ga je dal uporabnik, poroča tudi o predlogih za usposabljanje, ki jih ustvari sistem priporočil, z navedbo izobraževalnih virov, povezanih z vsako specifično spretnostjo

Spodaj je zaslon, kot ga prikaže sistem, iz katerega je razvidno:

- na začetku poročila opis povprečne skupne ravni (v primeru je navedena srednja raven)
- opis splošne ravni uporabniškega nadzora veščine »Komunikacija«.
- posamezna vprašanja (ne pozabite, da je za vsako mehko/trdo spretnost vprašalnik sestavljen iz 25 vprašanj), ki so bila postavljena uporabniku
- odgovor, ki ga uporabnik izbere glede na 4 razpoložljive možnosti
- priporočila za usposabljanje, ki jih ustvari umetna inteligenca na podlagi izobraževalnih virov, ki so na voljo za vsak identifikacijski element veščine »komunikacije«

Identified level: INTERMEDIATE LEVEL

The resource has a solid understanding of communication dynamics, but could benefit from further practical experience and the development of more advanced skills to improve communication effectiveness. He/she is able to define the target audience using the Buyer Personas model and conduct market research to map the positioning of competitors. However, he/she could deepen his/her ability to analyze the characteristics of current customers and define more specific and measurable communication objectives. Furthermore, he/she could improve his/her ability to enhance brand resources and coordinate the work of internal and external collaborators. For significant progress, he/she should focus on optimizing medium-long term communication strategies and on the effective use of communication actions effectiveness evaluation tools.

1. Deepen your analysis of current customer characteristics for a more detailed understanding of their needs and expectations.
2. Develop more specific, measurable and realistic communication objectives, in order to ensure greater effectiveness in communication actions.
3. Acquire advanced skills in enhancing brand assets, highlighting the elements that embody the actual value proposition for the customer.
4. Improve the ability to coordinate the work of internal and external collaborators to ensure effective implementation of communication strategies.
5. Deepen the use of tools and methodologies to evaluate the effectiveness of communication actions and adapt strategies accordingly.
6. Expand knowledge of industry trends and emerging technologies to stay abreast of best practices in the communications industry.
7. Attend workshops, training courses or seminars to acquire new skills and deepen your knowledge in the field of communication.

1.0 - COMMUNICATION INTERMEDIATE LEVEL

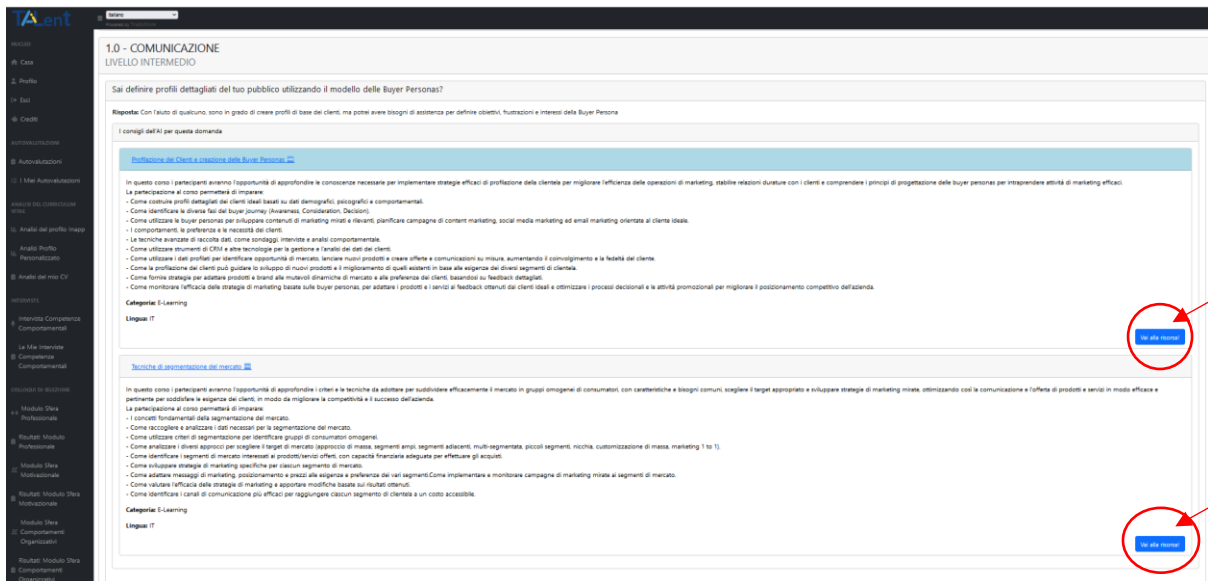
Can you define detailed profiles of your audience using the Buyer Personas model?

Answer: With help, I can create basic customer profiles, but I may need assistance in defining the goals, frustrations and interests of the Buyer Persona.

AI's advice for this question

- Customer-Profiling-and-Creation-of-Buyer-Personas
- Market-Segmentation-Techniques

Uporabnik s klikom na vsako podano priporočilo izve, katera vrsta vira mu je bila predlagana, in iz opisa le-tega oceni, ali naj klikne povezavo za dostop do platforme, spletnega mesta ali trgovine za relativno uporabo.



Kar zadeva dostop MSP, ki bodo vključena v dejavnosti testiranja, predvidene v delovnem paketu WP4 "EKSPERIMENTACIJA MODELA ZAHTEVKA", je treba določiti, da mora vsaka organizacija za uporabo različnih funkcij, ki jih predvideva platforma "TaiLENT", zaprositi in pridobiti odobritev za ustvarjanje rezerviranega območja, namenjenega njim, ki podpira stroške, predvidene za kritje aktiviranih funkcij.

Zlasti:

- za ustvarjanje namenskega rezerviranega območja je strošek 100,00 € + DDV na mesec ali 900,00 € + DDV za letno trajanje, z relativno prilagoditvijo na podlagi logotipa in drugih informacij, prejetih od referenčne organizacije, poleg aktivacije funkcij za:
 - ustvarjanje kvizov za heteroevalvacije z ročnim ustvarjanjem vprašanj in povezanih odgovorov za analizo digitalnih, zelenih, podjetniških in mehkih/trdih veščin, kontekstualiziranih glede na posebne potrebe organizacije v smislu procesa, izdelka/storitve in trga;
 - avtonomno upravljanje personaliziranega sistema priporočil za povezovanje različnih izobraževalnih gradiv in/ali operativnih orodij v lasti organizacije z vprašalnikom(-i) po operativnih metodah, ki jih ponuja platforma;
 - spremljanje vseh uporabnikov, pooblaščenih za uporabo ene ali več samoocen, ki jih je predhodno kupila organizacija, na podlagi zahtevane in prejete komercialne ponudbe od CONFORM, podpisane pod veljavnimi cenovnimi pogoji, določenimi tako na podlagi števila zahtevanih in aktiviranih storitev kot tudi števila udeležencev upravičencev. Nakup se šteje za opravljen z naknadno generacijo šifriranega ključa, ki ga bo morala organizacija poslati vsakemu uporabniku.
- za uporabo dveh naprednih funkcij, ki uporabljata AI Quiz Generator, za:
 - izdelava samoocene poklicnih spretnosti zvezi s profilom, izbranim iz platforme Evropske klasifikacije spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev (ESCO), da bi analizirali večine vsakega zaposlenega v skladu z evropskimi standardi.
 - Izdelava kvizov za hetero-evalvacije samodejnim generiranjem vprašanj in povezanih odgovorov, za analizo digitalnih, zelenih, podjetniških in mehkih/trdih veščin, z uporabo umetne inteligence za njihovo kontekstualizacijo potrebam organizacije na podlagi dokumentacije (besedila), naložene v sistem (npr.: informacijske brošure, interne okrožnice, listi izdelkov/storitev, priročniki in operativni postopki itd.) po operativnih metodah, ki jih zagotavlja platforma

Organizacija se bo morala naročiti na nakup enega od naslednjih paketov žetonov AI:

- 300.000 znakov (približno 75.000 žetonov): 6,00 € + DDV
- 500.000 znakov (približno 150.000 žetonov): 10,00 € + DDV
- 750.000 znakov (približno 187.500 žetonov): 15,00 € + DDV
- 1.000.000 znakov (približno 250.000 žetonov): 20,00 € + DDV
- 1.250.000 znakov (približno 312.500 žetonov): 25,00 € + DDV
- 1.500.000 znakov (približno 375.000 žetonov): 30,00 € + DDV
- 1.750.000 znakov (približno 437.500 žetonov): 35,00 € + DDV
- 2.000.000 znakov (približno 500.000 žetonov): 40,00 € + DDV
- 2.250.000 znakov (približno 562.500 žetonov): 45,00 € + DDV
- 2.500.000 znakov (približno 625.000 žetonov): 50,00 € + DDV
- 3.000.000 znakov (približno 750.000 žetonov): 55,00 € + DDV

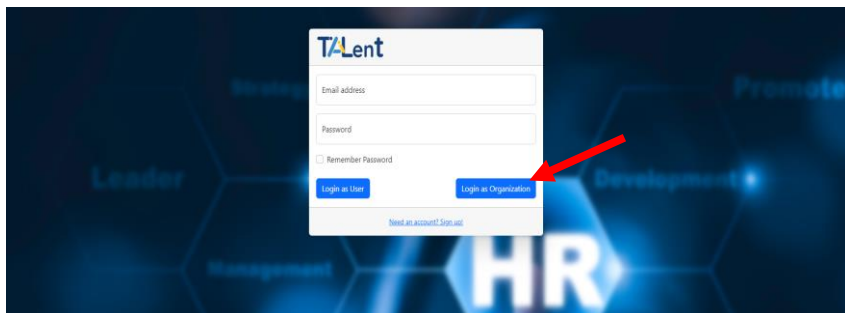
Za mala in srednja podjetja, vključena v testiranje modela CLAIM, v zvezi z dejavnostmi, predvidenimi v delovnem paketu 4, bo zgoraj navedene stroške podprl CONFIRM, ki bo za vsako MSP, ki ga navedejo partnerji, aktiviral rezervirano območje za uporabo različnih funkcij, kot je navedeno zgoraj. Vsako MSP bo lahko zlasti:

- brezplačno dostopajte do rezerviranega območja v času preizkusne faze
- uporabite funkcijo, ki temelji na AI, ki je na voljo v platformi, z uporabo paketa AI Token, ki ga brezplačno ponuja CONFIRM, kot je navedeno spodaj, za:
 - samodejno ustvarjajo strokovne samoocene, povezane s profilom(-i), izbranimi s platformo Evropske klasifikacije spretnosti, kompetenc, kvalifikacij in poklicev (ESCO),
 - primerjati življenjepis zaposlenega in/ali sodelavca in/ali udeleženca v financiranem projektu, naložen na platformo v formatu Europass, kot neskenirano datoteko PDF, s poklicnim profilom, ki ga je izbrala platforma za Evropsko klasifikacijo spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev (ESCO). Sistem bo začel analizo, ki jo podpira generativni AI, pri čemer bo izluščil vse ključne informacije o vaših veščinah, jih primerjal s tistimi, ki jih zahteva profil, ustvaril podrobno ocenjevalno poročilo s povzetkom skupne pridobljene ocene in komentarji o področjih moči in izboljšave.
 - poleg analize življenjepisa izvedejo razgovor o »poklicnem področju« zaposlenega in/ali sodelavca in/ali udeleženca z namenom ovrednotenja znanja in veščin uporabnika v primerjavi s tistimi, ki jih predvideva poklicni profil, ki ga izbere platforma za Evropsko klasifikacijo spretnosti/kompetence, kvalifikacij in poklicev (ESCO) v bazi poklicev INAPP.
Na koncu razgovora, ki ga vodi Avatar z umetno inteligenco, je na voljo personalizirano poročilo, ki vključuje poglobljeno oceno veščin, oceno skladnosti s poklicnim profilom in predloge za izboljšanje vseh kritičnih področij.
- uporabite funkcije za ustvarjanje hetero-ocenjevalnega KVIZ z ročnim in samodejnim ustvarjanjem (AI Quiz Generator) vprašanj in povezanih odgovorov za analizo digitalnih, zelenih, podjetniških in mehkih/trdih veščin, kontekstualiziranih glede na posebne potrebe organizacije v smislu procesa, izdelka/storitve in trga, vedno z uporabo paketa AI Token, ki ga brezplačno ponuja CONFIRM, kot je navedeno spodaj
- neodvisno upravljate s priporočilnim sistemom, da povežete svoja učna gradiva in/ali operativna orodja z vprašalnikom(-i), pri čemer sledite operativnim metodam, ki jih ponuja platforma;
- spremljajte vse uporabnike, ki jim je omogočena uporaba samoocen za testiranje modela v zvezi z digitalnimi veščinami (DigComp), zelenimi veščinami (GreenComp), podjetniškimi veščinami (EntreComp) in veščinami, povezanimi s 6 izbranimi mehкими/trdimi veščinami (pogajanje, komunikacija, sodelovanje, ciljna usmerjenost, vodenje projektov in upravljanje časa), z aktiviranjem šifriranega ključa, ki ga ustvari CONFIRM, ki vsebuje število zahtevanih in aktiviranih storitev število zaposlenih, vključenih v poskus.
- uporabite paket, ki ga je brezplačno dal na voljo CONFIRM, za dejavnosti testiranja, ki jih predvideva WP4, ki ustreza rešitvi 500.000 znakov (približno 150.000 žetonov), za izdelavo

samoocen poklicnih veščin in vprašalnikov za hetero-evalvacijo digitalnih, zelenih, podjetniških in mehkih/trdih veščin.

Za dostop do lastnega rezerviranega območja, ki ga ustvari CONFORM, na podlagi dogovorjenih pogojev, kot je navedeno zgoraj, mora vsaka organizacija vnesti poverilnice, ki so ji bile izdane (uporabniško ime in geslo).

Z vnosom poverilnic lahko organizacija dostopa do svojega rezerviranega območja s klikom na gumb "Prijava kot organizacija".



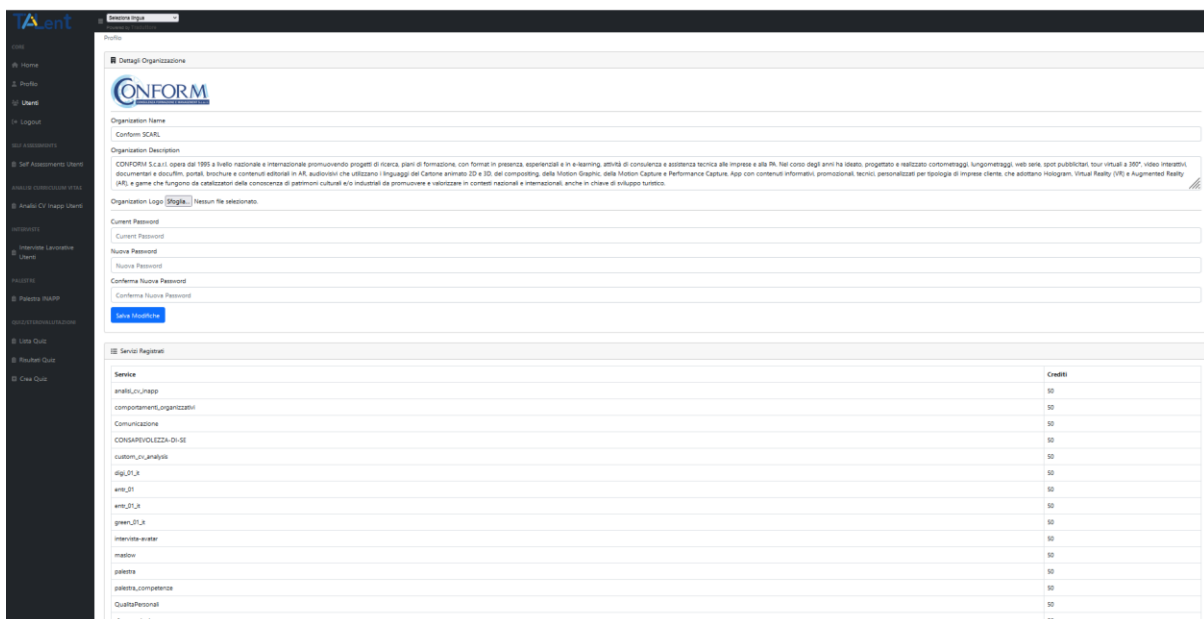
Ko ste prijavljeni v platformo, sistem prikaže informacije v zvezi z aktiviranimi delovnimi področji. Organizacija lahko tako:

- preverite podatke, ki ste jih vnesli, in aktivirane storitve
- spremenite geslo, ki ga ustvari CONFORM med aktivacijo, tako da vnesete novo geslo v ustrezno polje in nadaljujete z relativno potrditvijo

Naslednji zaslon, ki ga aktivira sistem, prikazuje:

- logotip strukture, na katerega bodo povezani vsi končni upravičenci, ki bodo morali uporabljati kupljeno(-e) storitev(-e) in jim na voljo na platformi;
- splošne informacije o organizaciji;
- funkcija za spremembo in potrditev novega »gesla«
- razdelek »Storitev« s seznamom aktiviranih storitev (samoocenjevanje omogočeno za uporabo zaposlenih, kot je vključeno v šifrirani ključ, ustvarjen za vsako organizacijo)

Vsaka organizacija, da bi zaposlenim in/ali sodelavcem in/ali udeležencem v enem ali več projektih omogočila dostop do uporabe kupljenih (ali brezplačno pridobljenih prek subvencioniranega financiranja) storitev, mora dati zainteresiranim strankam na voljo šifrirani "ključ", ki ga je prejel od CONFORM, na načine, ki se jim zdijo najprimernejši.



Vsak uporabnik (zaposleni in/ali sodelavci in/ali udeleženci v enem ali več projektih), ko se bo registriral in/ali prijavil na platformo, bo moral aktivirati šifriran »ključ«, ki ga je prejel od svoje referenčne organizacije.

Organizacija si lahko ogleda rezultate, ki so jih pridobili njeni zaposleni in/ali sodelavci in/ali udeleženci v enem ali več projektih z administracijo samoocen z dostopom do posebnega razdelka platforme, kjer lahko odgovorno osebje filtrira iskanje po:

- ime in priimek,
- e-pošta,
- davčna številka
- samoocenjevanje s strani uporabnikov

V razdelku, namenjenem izdelavi kvizov za zunanjo evalvacijo, s pomočjo katerih se meri in preverja raven spremljanja poklicnih, digitalnih, zelenih, podjetniških veščin in tistih, ki se nanašajo na specifične mehke in trde veščine zaposlenih in/ali sodelavcev in/ali udeležencev v enem ali več projektih, kontekstualiziranih na specifične organizacijske, proizvodne in distribucijske značilnosti organizacije, lahko odgovorno osebje ustvari vprašalnike z ročnim ali avtomatskim generiranjem (uporaba funkcije AI Quiz Generator) vprašanj in povezanih odgovorov, tudi na podlagi informacij iz internih dokumentov, kot so priročniki, postopki, tehnični listi itd.

Za ustvarjanje vprašalnika mora organizacija klikniti gumb »Kviz« v stranskem meniju.

Ko je vprašalnik ustvarjen z vnosom podatkov, potrebnih za generiranje v ustrezna polja »Naslov« in »Opis«, lahko strokovno osebje organizacije dostopa do naslednje strani in začne ustvarjati vprašalnik tako, da:

- za ročno vnašanje vprašanj in povezanih odgovorov
- ali tako, da jih ustvari AI na podlagi vnesenih informacij.

V prvem primeru morate klikniti zavihek »Vprašanja« in nadaljevati z vstavljanjem vprašanj in povezanih odgovorov.

Strokovno osebje organizacije lahko:

- vnesite vprašanje v polje "Naslov vprašanja".
- vsakemu vprašanju dodelite težo tako, da vrednost vnesete v polje »Teža«.
- nastavite najdaljši čas, ki ga ima uporabnik za odgovor, izberite enega od alternativnih odgovorov in vnesite vrednost (v sekundah) v polje »Čas«
- Kliknite gumb »Dodaj odgovor«, da dodate alternativne odgovore na vsako vprašanje
- Kliknite na gumb "Dodaj vprašanje", da dodate novo vprašanje

Če namesto tega namerava strokovno osebje organizacije za izdelavo vprašalnika uporabiti umetno inteligenco, mora klikniti zavihek »AI Quiz Generator«.

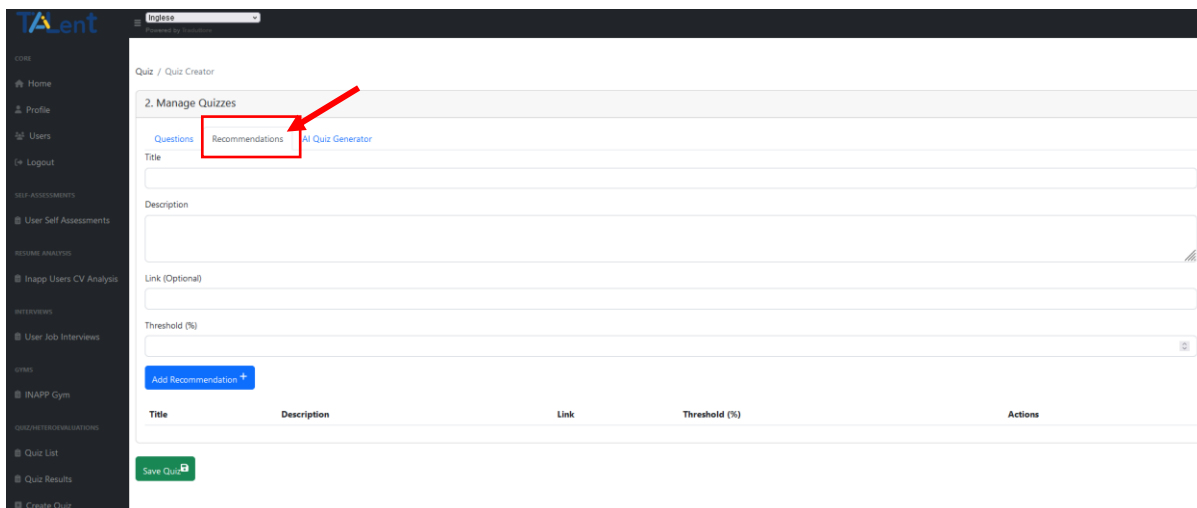
Če namesto tega namerava strokovno osebje organizacije za izdelavo vprašalnika uporabiti umetno inteligenco, mora klikniti zavihek »AI Quiz Generator«.

Za generiranje vprašalnika s funkcijo »generator kviza AI« mora organizacija pri CONFORM kupiti enega od razpoložljivih kreditnih paketov, potrebnih za generiranje vprašanj z AI, kot je navedeno zgoraj.

Po nakupu enega od ponujenih paketov (v primeru preizkusa CLAIM bo paket brezplačno zagotovljen vsakemu MSP, za katerega bo aktivirano rezervirano področje na platformi) pod pogoji, dogovorjenimi s CONFORM, z največjim številom znakov (TOKEN), ki jih je mogoče uporabiti, mora strokovno osebje:

- Besedilo, vzeto iz celotne dokumentacije (na primer okrožnic, opisov delovnih mest, proizvodnih listov, delovnih postopkov itd.), vnesite v polje »Izvorni test«, pri čemer upoštevajte največje dovoljeno število znakov, ki jih lahko uporabite glede na kupljeni paket.
- izberite število vprašanj, ki naj jih ustvari AI
- izberite število odgovorov, ki naj jih AI ustvari za vsako vprašanje, ki ga ustvarite.

Strokovno osebje organizacije poleg tega, da lahko uporablja funkcije za ustvarjanje vprašalnika v dveh zgoraj opisanih načinih, lahko uporabi personaliziran sistem priporočil, ki ga ponuja platforma, da poveže svoje lastno učno in/ali informacijsko gradivo in vsa notranja operativna orodja s posameznimi veščinami, da zagotovi odziv na usposabljanje, ki ni samo ciljno usmerjen, ampak tudi prilagojen posebnim potrebam organizacije.



Odgovorno strokovno osebje lahko:

- vnesite naslov »priporočene« dokumentacije
- vstavite opis gradiva, ki je priporočeno, z vsemi koristnimi podrobnostmi, ki bodo uporabniku pomagale razumeti njegov pomen in relativno uporabnost na delovnem mestu, da bi zapolnili morebitne vrzeli, ugotovljene pri upravljanju vprašalnika za heteroevalvacijo
- vstavite povezavo do trgovine, kjer je priporočeni vir shranjen in na voljo za uporabo (npr. korporativni oblak, korporativna platforma ali platforma za e-učenje tretjih oseb, pretočne platforme za ogled video vsebin ali poslušanje podcastov itd.)
- navedite odstotek pravih odgovorov, ki jih mora dati uporabnik. Ta odstotek predstavlja referenčno točko, da sistem samodejno aktivira priporočilo predlaganega gradiva.

Kar zadeva samodejno ustvarjanje poklicnih samoocen v zvezi s profilom(-i), izbranim s platformo Evropske klasifikacije spretnosti/kompetence, kvalifikacij in poklicev (ESCO), z uporabo paketa AI Token, ki ga brezplačno ponuja CONFORM, bo moralo strokovno osebje MSP postopati na naslednji način:

- dostop prek funkcije TaiLENT do vpogleda v platformo za Evropsko klasifikacijo spretnosti/kompetenc, kvalifikacij in poklicev (ESCO), ki je dostopna v rubriki »Zaposlitev«, na naslovu https://esco.ec.europa.eu/en/classification/occupation_main,
- izvedite iskanje poklicnih profilov z upoštevanjem različnih možnosti, ki jih ponuja evropska platforma
- dostop do razdelka, namenjenega izbranemu profilu, kjer si lahko ogledate vse informacije, ki so na voljo v profilu, o bistvenih in izbirnih znanjih, o bistvenih in izbirnih veščinah in kompetencah
- Če profil ustreza tistemu, ki ga iščete, izberite povezavo na strani v razdelku »Status koncepta – URI koncepta«.

- vstavite povezavo URI v ustrezno funkcijo platforme »TaiLENT«, da začnete samodejno generiranje vprašanj in povezanih odgovorov, pri čemer navedete število vprašanj, za katera želite, da jih AI ustvari na podlagi vsakega od bistvenih in neobveznih znanj, veščin in kompetenc. Na primer: če je skupno bistveno in izbirno znanje, spretnosti in kompetence 20, kar kaže na ustvarjanje n. 3 vprašanja bo sistem izdelal vprašalnik s 60 vprašanji, strukturiranim z ustvarjanjem 3 vprašanj za vsako znanje, večino in kompetenco. Sistem bo samodejno ustvaril 4 alternativne odgovore, med katerimi bo uporabnik lahko izbral za vsako ustvarjeno vprašanje.

Spodaj je nekaj primerov razdelkov s strani platforme za Evropsko klasifikacijo spretnosti/kompetence, kvalifikacij in poklicev (ESCO), ki se nanašajo na podobo vodje e-poslovanja:

The screenshot shows the ESCO website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'About ESCO', 'Classification', 'Use ESCO', 'News & Events', and 'Get in touch'. Below this, the page title is 'European Skills, Competences, Qualifications and Occupations (ESCO)'. The main content area is titled 'Occupations' and includes a search bar and a 'Find' button. A list of occupation categories is shown on the left, with '2431.10.2 - eBusiness manager' selected. The right side of the page displays the detailed profile for 'eBusiness manager', including its code (2431.10.2), a description, alternative labels, essential skills and competences, essential knowledge, optional skills and competences, and optional knowledge.

European Skills, Competences, Qualifications and Occupations (ESCO)

Home About ESCO Classification Use ESCO News & Events Get in touch

Home > The ESCO Classification > Occupations

Select an ESCO version
ESCO dataset - v1.2.0

Occupations

Search occupations
Search ... Find Show filters

0 - Armed forces occupations +
1 - Managers +
2 - Professionals -
21 - Science and engineering professionals +
22 - Health professionals +
23 - Teaching professionals +
24 - Business and administration professionals -
241 - Finance professionals +
242 - Administration professionals +
243 - Sales, marketing and public relations professionals -
2431.9 - hospitality revenue manager
2431.10 - marketing consultant -
2431.10.1 - advertising media planner
2431.10.2 - eBusiness manager
2431.10.3 - marketing assistant
2431.10.4 - online marketer
2431.11 - market research analyst
2431.12 - membership manager
2431.13 - network marketer
2431.14 - pricing specialist
2431.15 - product and services manager
2431.16 - promotion assistant
2431.17 - employer branding manager
2432 - Public relations professionals +
2433 - Technical and medical sales professionals (excluding ICT) +
2434 - Information and communications technology sales professionals +
25 - Information and communications technology professionals +
26 - Legal, social and cultural professionals +

eBusiness manager Download

Professionals > Business and administration professionals > Sales, marketing and public relations professionals > Advertising and marketing professionals > marketing consultant > eBusiness manager

Concept overview

Code
2431.10.2

Description
eBusiness managers create and execute a company's electronic strategy plan for selling products and services online. They also improve data integrity, placement of online tools and brand exposure and monitor sales for companies that market products to customers using the internet. They collaborate with the marketing and sales management team using ICT tools to reach sales goals and provide accurate information and offerings to business partners.

Alternative Labels

Skills & Competences

Essential Skills and Competences
analyse business requirements create business process models
define technology strategy develop online sales business plan
implement marketing strategies implement sales strategies implement strategic planning
manage budgets perform business analysis plan digital marketing
plan marketing strategy track key performance indicators

Essential Knowledge
ICT market business intelligence business strategy concepts
consumer goods industry digital data processing digital marketing techniques
e-commerce systems electronic business electronic communication
mobile marketing problem-solving with digital tools sales strategies
web based collaborative platforms

Optional Skills and Competences
apply customer engagement strategy build business relationships
communicate with customers conduct search engine optimisation
creatively use digital technologies lead the brand strategic planning process
make strategic business decisions measure customer feedback
use different communication channels

Optional Knowledge
ICT sales methodologies brand marketing techniques business process modelling
business requirements techniques information confidentiality mobility as a service
publishing strategy sales argumentation web analytics

Povezava, ki jo je treba uporabiti za samodejno generiranje samoocene na platformi, je naslednja:

5 - Service and sales workers +

6 - Skilled agricultural, forestry and fishery workers +

7 - Craft and related trades workers +

8 - Plant and machine operators and assemblers +

9 - Elementary occupations +

Skills & Competences

Concept status

Concept Uri

<http://data.europa.eu/esco/occupation/586fe133-1987-41f4-b89a-f39d4bc58e1e>

Ko bo sistem ustvaril samoocenjevanje, bo odgovorno osebje lahko dostopalo do sistema priporočil z uporabo posebne funkcije, ki jo ponuja platforma »TaiLENT«, da ga prilagodi v zvezi z vsakim vprašanjem, ki ga je ustvaril AI in s tem za vsako znanje in/ali spretnost in/ali kompetenco izbranega profila.

Glede na zgornji primer upravitelja e-trgovine bo osebje lahko nadaljevalo z nalaganjem informacij z uporabo naslednje funkcije:

Edit Recommendations

Category: mercato TIC + Add Recommendation

Title	Description	Link	Min Threshold (0-100)	Max Threshold (0-100)	
... delle specifiche TIC	ternazionali di standardizzazione.	on-ict-specifications	50	100	X

Category: comunicazione elettronica + Add Recommendation

Category: creare modelli di processi aziendali + Add Recommendation

Category: pianificare la strategia pubblicitaria + Add Recommendation

Category: mobile marketing + Add Recommendation

Category: strategie di vendita + Add Recommendation

Save Recommendations

V zvezi z vsakim ustvarjenim znanjem in/ali spretnostjo in/ali kompetenco, povezano z vprašanjem(-i), se s klikom na gumb »Dodaj priporočilo« odpre obrazec za nalaganje naslova in opisa povezanega izobraževalnega vira, povezave do vira in minimalnega največjega obsega aktivacije priporočila.