



C.L.A.I.M.

Artificial Intelligence for Competences and Learning



C.L.A.I.M.

Artificial Intelligence for Competences and Learning

Project Code: 2023-1-IT01-KA220-VET-000156965

WERSJA BETA MODELU ROSZCZEŃ



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

INDEKS

WERSJA BETA MODELU ROSZCZEŃ	3
Model CLAIM i wykorzystanie sztucznej inteligencji.....	4
PROCES OCENY UMIEJĘTNOŚCI	5
W jaki sposób model CLAIM przetwarza oceny umiejętności	7
Trzy fazy procesu oceny	7
Wzór na wynik skumulowany	8
Wzór na średnią ocenę	8
Określanie poziomów kompetencji	9
Oceny poszczególnych pytań	10
Spersonalizowane zalecenia dotyczące treningu	11
REST API dla systemu oceny i rekomendacji umiejętności.....	12
Skalowalność i ciągłe doskonalenie modelu CLAIM	13
System raportowania	14
PLATFORMA TALENT	15
Portal platformy „TaiLENT”	16
Rejestracja i sposób działania platformy „TaiLENT”	20

WERSJA BETA MODELU ROSZCZEŃ

Biorąc pod uwagę to, co zostało już zgłoszone w innych wyjściach WP2, wersja beta modelu roszczenia, oparta na modelu „Conf4people” i na użyciu niektórych narzędzi z platformy „Tailnt” Partnera Conform, wdrażana z wkładem partnerstwa, nie tylko z wizytą językową Warsztaty przeprowadzone przez partnerów w ich krajowych kontekstach referencyjnych (patrz szczegółowo, co jest zgłaszane w dokumencie WP2 Roszczenie - raport z warsztatów w sprawie walidacji projektu modelu analizy) i mapowania zasobów edukacyjnych, które mają być powiązane z systemem rekomendacji (patrz szczegółowo, co jest zgłaszane w zakresie respondencji w zakresie respondencji Ogólne, ale z ze szczególnym uwzględnieniem małych i średnich przedsiębiorstw, w celu oceny i rozwoju umiejętności niezbędnych do stawienia czoła wyzwaniom ery cyfrowej, zrównoważonego rozwoju i internacjonalizacji.

Model ten wyróżnia się możliwością mapowania, monitorowania i doskonalenia umiejętności na poziomie indywidualnym oraz dostarczania ukierunkowanych i spersonalizowanych rekomendacji szkoleniowych, które nie tylko odpowiadają na bieżące potrzeby organizacji, ale także gwarantują ciągłe i trwałe przygotowanie do stawiania czoła przyszłym wyzwaniom i zmianom na rynku.

Przyjęcie podejścia opartego na kompetencjach, wpływającego na każdą fazę procesu szkoleniowego, pozwala MŚP mapować, monitorować i doskonalić umiejętności swoich pracowników w sposób ukierunkowany i spersonalizowany, zamiast polegać na ogólnych rozwiązaniach, które nie zawsze odpowiadają indywidualnym potrzebom.

W kontekście, w którym cyfryzacja, zrównoważony rozwój i internacjonalizacja są kluczowymi czynnikami konkurencyjności i wzrostu, przyjęcie modelu CLAIM pomaga identyfikować i uzupełniać indywidualne luki w umiejętnościach, promując rozwiązania edukacyjne, które są w stanie wypełnić te luki.

Połączona platforma „TaiLENT”, która wspiera aplikację Modelu CLAIM za pomocą swoich narzędzi, dzięki swojej kompatybilności z wieloma urządzeniami (PC, smartfon i tablet), pozwala na elastyczny dostęp każdego użytkownika w dowolnym czasie i miejscu, zwiększając tym samym efektywność procesu szkoleniowego. Zwłaszcza:

- pracownicy mogą korzystać z „zalecanych” materiałów edukacyjnych w odpowiedzi na luki zidentyfikowane w odniesieniu do umiejętności analizowanych na podstawie samoocen przypisanych przez organizację, do której należą;
- Menedżerowie funkcji HR i/lub eksperci ds. szkoleń mają możliwość:
 - **monitorować działania szkoleniowe pracowników**, sprawdzając postępy w umiejętnościach i wykorzystując zaawansowane funkcje do analizy danych dotyczących poszczególnych umiejętności.
 - **mieć elastyczny i dostosowany system** dzięki czemu możliwe jest automatyczne generowanie, przy wsparciu generatywnej Sztucznej Inteligencji:
 - a) pytania samooceny i odpowiedzi na nie, mające na celu analizę i ocenę umiejętności posiadanych przez własnych pracowników w odniesieniu do umiejętności specyficznych dla każdego profilu zawodowego wybranego przez platformę Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO), która mapuje umiejętności w sposób jednorodny i uznawany na poziomie europejskim;
 - b) kwestionariusze hetero-ewaluacyjne służące określeniu poziomu posiadania przez pracowników zależnych umiejętności cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych oraz umiejętności związanych ze specyficznymi umiejętnościami miękkimi i twardymi, w kontekście konkretnych cech organizacyjnych, produkcyjnych i dystrybucyjnych organizacji.

Panel pytań i odpowiedzi automatycznie generowanych przez sztuczną inteligencję na podstawie różnych dokumentów udostępnionych przez samą organizację (np.: procedur pracy, instrukcji, dokumentów promocyjno-komunikacyjnych itp.) pozwala wykryć poziom posiadania i praktykowania tych umiejętności, które odpowiadają rzeczywistym potrzebom biznesowym i kontekstowi rynku, w którym działa organizacja, będąca w ciągłej ewolucji.

Dzięki temu można szybko, w sposób ukierunkowany i spersonalizowany reagować za pomocą interwencji szkoleniowych, które są w stanie wypełnić powstałe luki.

- **korzystaj z funkcji monitorowania i raportowania**, które umożliwiają przeglądanie i pobieranie raportów zawierających przydatne informacje, które pomogą Ci podejmować świadome decyzje.

Model CLAIM, zdefiniowany w wersji beta, który można zintegrować z wynikami mobilności edukacyjnej i działalnością eksperymentalną przewidzianą w pakiecie roboczym WP4, jest zatem skonfigurowany jako innowacyjne narzędzie, zdolne do reagowania na potrzeby MŚP w zakresie poprawy zarządzania zasobami ludzkimi i promowania ciągłego rozwoju umiejętności.

Oparte na kompetencjach podejście pozwala na szybką identyfikację i uzupełnienie wykrytych luk, dzięki czemu organizacje mogą zachować konkurencyjność i być gotowe stawić czoła globalnym wyzwaniom na szybko rozwijającym się rynku, na którym coraz ważniejsze są umiejętności cyfrowe i ekologiczne, a także umiejętności miękkie i twarde, takie jak negocjacje, komunikacja, współpraca, zarządzanie czasem, zarządzanie projektami i orientacja na cele.

Dzięki wsparciu technologicznemu platformy „TaiLENT” opartemu na sztucznej inteligencji, z wykorzystaniem niektórych jej narzędzi i systemu rekomendacji, model ten jest w stanie zapewnić rozwiązania szyte na miarę, które sprzyjają integracji zasobów ludzkich w strategii wzrostu i zrównoważonego rozwoju MŚP, promując innowacyjność i długoterminową odporność.

Model CLAIM i wykorzystanie sztucznej inteligencji

Model CLAIM zintegrowany z platformą TaiLENT to zaawansowane i strategiczne rozwiązanie zaprojektowane, aby sprostać wyzwaniom, z którymi organizacje, a zwłaszcza MŚP, muszą się mierzyć w ciągle zmieniającym się globalnym kontekście.

Digitalizacja, zrównoważony rozwój środowiskowy i internacjonalizacja są obecnie kluczowymi czynnikami wpływającymi na konkurencyjność i zrównoważony rozwój organizacji w ogóle, a MŚP w szczególności.

Model CLAIM idealnie wpisuje się w ten scenariusz, podkreślając znaczenie podejścia opartego na kompetencjach, wzmocnione go wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI).

Sztuczna inteligencja nie tylko zapewnia małym i średnim przedsiębiorstwom przewagę konkurencyjną, ale także rewolucjonizuje sposób zarządzania procesami szkoleń i rozwoju zasobów ludzkich, umożliwiając przewidywanie przyszłego zapotrzebowania na umiejętności i proaktywne reagowanie na wyzwania rynku.

Sztuczna inteligencja działa jak mechanizm predykcyjny, analizując obecne umiejętności i prognozując przyszłe umiejętności, nie tylko poprzez gromadzenie danych o pracownikach i ich bieżącej wydajności, ale także poprzez pomoc w analizowaniu pojawiających się trendów w celu identyfikacji umiejętności, które staną się kluczowe w przyszłości.

Umożliwia to MŚP strategiczne projektowanie i planowanie rozwoju swoich pracowników poprzez przyjęcie podejścia do wykorzystania różnych rodzajów dostępnych zasobów szkoleniowych, które nie jest tylko reaktywne, ograniczając się do uzupełniania luk związanych z lukami zidentyfikowanymi w wyniku analizy istniejących umiejętności, ale także proaktywne, przygotowujące do przyszłych wyzwań, promujące nabywanie i/lub utrwalanie i/lub rozwijanie nowych umiejętności niezbędnych do stawienia czoła zmianom technologicznym, wyzwaniom zrównoważonego rozwoju i rozwojowi internacjonalizacji.

Dzięki zastosowaniu sztucznej inteligencji model CLAIM jest w stanie proponować rozwiązania szkoleniowe, które przewidują potrzeby zanim staną się problematyczne, zwiększając w ten sposób skuteczność i efektywność procesu szkoleniowego. Innymi słowy, dzięki zastosowaniu sztucznej inteligencji, model CLAIM pozwala na ciągłą i dynamiczną ocenę indywidualnych umiejętności, monitorowanie postępów i szybkie wykrywanie luk w umiejętnościach.

Wykorzystanie narzędzi platformy „TaiLENT”, opartych na algorytmach ML i generatywnej sztucznej inteligencji, pozwala na przetwarzanie danych zebranych za pomocą samoocen i/lub wywiadów i/lub wywiadów wspieranych przez każdego pracownika, w celu personalizacji

odpowiedzi szkoleniowej na podstawie rzeczywistych indywidualnych potrzeb, które pojawiły się w związku ze zidentyfikowanymi lukami w umiejętnościach, w szczególności rekomendując różnorodne zasoby edukacyjne, ustrukturyzowane w modułach interaktywnych i multimedialnych, takie jak pigułki wideo szkoleniowe, scenariusze rozgałęzień narracyjnych, gry edukacyjne, podcasty, studia przypadków, webinaria i inne szczegółowe materiały, zarówno bezpłatne, jak i płatne.

Wykorzystując sztuczną inteligencję, model:

- nie tylko ułatwia przyjmowanie reakcji szkoleniowych zgodnych z bieżącymi potrzebami, czyniąc proces szkoleniowy elastycznym, dynamicznym i dostosowującym się do potrzeb każdego pracownika, w celu zagwarantowania uczenia się opartego na doświadczeniu i zrównoważonego rozwoju;
- ale przyczynia się do budowania ścieżki rozwoju zawodowego dla zasobów ludzkich, promując rozwój umiejętności niezbędnych do przygotowania pracowników do pracy w ciągle zmieniającym się kontekście i stawiania czoła przyszłym globalnym wyzwaniom, aby umożliwić MŚP posiadanie długoterminowej wizji strategicznej, zwiększając konkurencyjność firmy dzięki wykwalifikowanemu kapitałowi ludzkiemu dostosowanemu do ich strategii.

Platforma TaiLENT staje się potężnym narzędziem wspierającym model CLAIM, który dzięki strategicznemu wykorzystaniu sztucznej inteligencji pozwala MŚP na:

- posiadać zaawansowane zdolności predykcyjne, umiejętności niezbędne do stawiania czoła nie tylko bieżącym wyzwaniom, ale także przewidywania i proaktywnego reagowania na wyzwania przyszłe, w ciągle zmieniającym się globalnym kontekście, charakteryzującym się szybkimi zmianami technologicznymi, wyzwaniami środowiskowymi i nową dynamiką internacjonalizacji, aby skutecznie planować strategię rozwoju swoich zasobów ludzkich i jednocześnie wspierać swoją konkurencyjność w perspektywie długoterminowej;
- promować kulturę ciągłego uczenia się, elastyczności organizacyjnej i odporności biznesowej, które są niezbędne do optymalizacji procesu zarządzania zasobami ludzkimi, zgodnie ze strategicznymi celami przedsiębiorstwa i reagując na dynamikę zmian;
- **planuj proaktywnie**ich przyszłość, kładąc szczególny nacisk na budowanie elastycznej, odpornej i dobrze przygotowanej kadry, która będzie w stanie sprostać wyzwaniom globalnego rynku.

PROCES OCENY UMIEJĘTNOŚCI

Model CLAIM wyróżnia się innowacyjnym i wysoce wyspecjalizowanym podejściem do oceny umiejętności. Wykorzystuje dwupoziomową metodologię, która umożliwia niezwykle szczegółowy, dynamiczny i spersonalizowany pomiar indywidualnych umiejętności każdego użytkownika.

Podejście to stanowi jedną z charakterystycznych cech tego modelu, nadając mu wartość dodaną pod względem precyzji, wszechstronności i skuteczności. Model ten, zastosowany w MŚP, bezpośrednio odpowiada na potrzebę opracowywania ukierunkowanych i strategicznych rozwiązań szkoleniowych, których celem jest optymalizacja zasobów ludzkich poprzez ciągły proces autoanalizy, monitorowania i doskonalenia.

Podejście to dzieli się na dwie uzupełniające się fazy:

▪ Agregacja na poziomie makro

Pierwsza faza procesu oceny koncentruje się na agregacji ocen wystawionych przez użytkowników dla każdej analizowanej umiejętności.

Na tym etapie system zbiera dane ze wszystkich pytań dotyczących konkretnej umiejętności i agreguje je, tworząc ogólny wynik umiejętności. Wynik ten odzwierciedla całościową ocenę danej umiejętności, umożliwiając jasny i zwięzły przegląd możliwości pracownika w odniesieniu do każdej dziedziny umiejętności.

Agregacja makro:

- odzwierciedla ogólne kompetencje pracownika w określonej dziedzinie specjalizacji, np. cyfrowej, ekologicznej, przedsiębiorczej lub interpersonalnej.
- identyfikuje umiejętności już rozwinięte oraz te, które wymagają ukierunkowanych interwencji szkoleniowych w celu uzupełnienia zidentyfikowanych luk.

- w szczególności zaleca korzystanie z zasobów edukacyjnych i wszelkich narzędzi operacyjnych stworzonych i/lub zbadanych w Internecie, bezpłatnie i/lub za opłatą, w zależności od poziomu pokrycia określonej wykrytej kompetencji
- dostarcza użytecznych informacji, które pomogą menedżerom ds. HR i/lub ekspertom ds. szkoleń w wyborze szkoleń, w których powinni uczestniczyć ich pracownicy i/lub w opracowaniu i realizacji planów szkoleniowych na poziomie firmy. Oferuje także doradztwo, coaching i działania projektowe.

Faza ta jest zatem niezbędna, aby zapewnić jasny i przystępny obraz potrzeb szkoleniowych każdego pracownika, niezależnie od jego stanowiska lub poziomu w organizacji. Łączny wynik umożliwia określenie priorytetów strategicznych, efektywniejsze przydzielanie zasobów i narzędzi edukacyjnych.

▪ **Retencja na poziomie mikro:**szczegółowa analiza umiejętności

Druga faza procesu oceny, faza retencji na poziomie mikro, jest kluczowym elementem umożliwiającym prawdziwie spersonalizowany i szczegółowy model CLAIM.

Oprócz przeglądu globalnego model przechowuje i analizuje oceny każdej indywidualnej aplikacji, co pozwala na o wiele głębszą i bardziej szczegółową analizę umiejętności pracownika.

Na poziomie mikro, model CLAIM:

- identyfikuje konkretne mocne i słabe strony, badając odpowiedzi każdego indywidualnego użytkownika na każde pytanie odnoszące się do danej umiejętności.
- zapewnia szczegółowy wgląd w luki, które mogłyby nie zostać wykryte w analizie globalnej. Na przykład, podczas gdy łączny wynik może sugerować dobrą znajomość technologii cyfrowych, mikroanaliza może ujawnić, że pracownik musi się poprawić w określonych obszarach, np. w zakresie korzystania z zaawansowanego oprogramowania lub nowych technologii.
- umożliwia znacznie bardziej ukierunkowaną i precyzyjną interwencję szkoleniową, gdyż materiały edukacyjne i rekomendacje są dostosowane do indywidualnych potrzeb.

Dzięki dogłębnej analizie możesz monitorować rozwój poszczególnych umiejętności na przestrzeni czasu, co przyczyni się do ciągłego doskonalenia Twojej kadry. Ponadto retencja na poziomie mikro umożliwia ciągły monitoring rozwoju umiejętności, napędzając pętlę sprzężenia zwrotnego, która kieruje planowaniem szkoleń i dostosowywaniem się do przyszłych wyzwań.

Model CLAIM, dzięki swojej dwupoziomowej strukturze, pozwala na optymalizację procesu zarządzania zasobami ludzkimi, promując kulturę korporacyjną opartą na ciągłym uczeniu się, stałym doskonaleniu i trwałej innowacji.

Połączenie makroagregacji i mikroretencji pozwala na wielowymiarową ocenę umiejętności każdego pracownika, co nie tylko gwarantuje dokładny obraz aktualnych umiejętności, ale także ułatwia projektowanie wysoce spersonalizowanych planów szkoleniowych.

Możliwość analizowania umiejętności nie tylko na poziomie całościowym, ale także w kontekście konkretnych aspektów umiejętności, pozwala uzyskać precyzyjny i pełny obraz potrzeb szkoleniowych, gwarantując, że każda interwencja jest ukierunkowana i zgodna ze strategicznymi celami organizacji.

Ostatecznie, dzięki swojej dwupoziomowej strukturze, model CLAIM optymalizuje proces zarządzania zasobami ludzkimi, promując kulturę korporacyjną opartą na ciągłym uczeniu się, ciągłym doskonaleniu i trwałej innowacji.

Podejście takie tworzy kadrę, która jest w stanie ewoluować w czasie, przystosowywać się do nowych wyzwań i przyczyniać się do sukcesu firmy w ciągle zmieniającym się kontekście rynkowym.

W ten sposób organizacje mogą wdrażać innowacje i szybko dostosowywać się do zmian regulacyjnych i dynamiki rynku, utrzymując konkurencyjność i rozwijając wysoko wykwalifikowany kapitał ludzki.

W jaki sposób model CLAIM przetwarza oceny umiejętności

Model CLAIM opiera się na ocenie umiejętności w ramach ustrukturyzowanego i metodycznego procesu, który gwarantuje dokładną, rzetelną i kompletną ocenę możliwości każdego pracownika.

Trzy fazy procesu oceny

Proces ten przebiega w trzech głównych fazach:

- zbieranie danych,
- system oceny i punktacji,
- przypisanie poziomu kompetencji.

1. Zbieranie danych

Gromadzenie danych stanowi podstawowy punkt wyjścia do dokładnej i ustrukturyzowanej oceny umiejętności.

Użytkownicy proszeni są o wypełnienie kwestionariusza dostosowanego do każdej ocenianej umiejętności. Każde pytanie w kwestionariuszu ma na celu zbadanie różnych aspektów danej umiejętności, co pozwala na dokonanie wszechstronnej i wielowymiarowej oceny.

Udzielone odpowiedzi są rejestrowane w ustrukturyzowanym zestawie danych, który obejmuje kategorie umiejętności, unikalne identyfikatory dla każdego pytania i powiązane z nimi wyniki w skali od 1 do 4.

Dane te są przechowywane w systemie zarządzania, który zapewnia spójność ocen. Ustrukturyzowane odpowiedzi są następnie analizowane za pomocą zautomatyzowanego procesu ekstrakcji danych, który wykonuje wstępną analizę odpowiedzi, zapisuje je i łączy z wstępnie zdefiniowanymi parametrami oceny. Proces ten gwarantuje, że każdy aspekt danej wiedzy specjalistycznej zostanie zbadany, zachowując integralność i spójność przepływu danych.

2. System oceniania i obliczanie punktów

System oceniania, którego celem jest zapewnienie wiarygodności i dokładności wyników, przypisuje wstępnie zdefiniowaną wartość oceny (od 1 do 4) na podstawie odpowiedzi użytkowników, gdzie wartość:

- 1 odpowiada podstawowemu poziomowi kompetencji zarządzania
- 2 odpowiada poziomowi średniozaawansowanemu w zakresie zarządzania kompetencjami
- 3 odpowiada zaawansowanemu poziomowi zarządzania kompetencjami
- 4 odpowiada wysoko wyspecjalizowanemu poziomowi zarządzania kompetencjami

Wartości te są agregowane i analizowane w celu określenia ogólnego wyniku dla konkretnej umiejętności, co daje kompletny i dokładny obraz poziomu umiejętności.

Przyjęta metodologia oceny uwzględnia zarówno głębokość, jak i szerokość wiedzy specjalistycznej. Takie podejście gwarantuje odpowiednią ocenę każdego wymiaru kompetencji, zapobiegając sytuacji, w której pojedynczy obszar kompetencji ma nieproporcjonalny wpływ na ogólny wynik. Wyniki łączne służą do obliczania zarówno ocen skumulowanych (suma wszystkich odpowiedzi), jak i ocen średnich (średnia ocen ze wszystkich pytań dotyczących kompetencji). To dwutorowe podejście pozwala na całościową ocenę, która uwzględnia wszystkie istotne aspekty umiejętności i nie pomija żadnych szczegółów.

Aby zagwarantować dokładność i rzetelność, każda umiejętność jest oceniana za pomocą wielu powiązanych ze sobą pytań, co pozwala ograniczyć stronniczość wynikającą z indywidualnych odpowiedzi.

Model weryfikuje spójność oceny, zapewniając, że obserwacje odstające od normy lub nieścisłości zostaną oznaczone w celu dalszej analizy.

3. Przypisanie poziomu kompetencji

Po zagregowaniu i przeanalizowaniu wyników model przechodzi do fazy przypisywania poziomów umiejętności, która odbywa się poprzez dwa uzupełniające się podejścia: sumowanie wyników i ocenę średnią.

Zwłaszcza:

- **Łączne wyniki**

System zbiera indywidualne oceny dla każdego pytania i sumuje je, aby uzyskać wynik końcowy. Wynik ten odzwierciedla ogólny poziom biegłości wykazany przez użytkownika, z uwzględnieniem wszystkich obszarów biegłości. Podsumowanie gwarantuje, że uwzględnione zostaną wszystkie wymiary kompetencji i żadne pytanie nie będzie miało większego wpływu na wynik końcowy. Suma wszystkich odpowiedzi pozwala systemowi uzyskać całościowy obraz kompetencji i uniknąć zniekształceń, które mogą wynikać z udzielenia pojedynczych odpowiedzi.

- **Średnia ocena:**

Oprócz sumy punktów system oblicza również średnią ocenę odpowiedzi dla każdej umiejętności, uśredniając wyniki uzyskane ze wszystkich pytań.

Średnia ocena odgrywa kluczową rolę, gdyż pozwala uzyskać bardziej wyważony obraz kompetencji użytkownika. Zapewnia, że na ocenę całościową nie będą miały wpływu wartości skrajne (zarówno wysokie, jak i niskie), co ogranicza ryzyko zniekształceń wynikających ze szczególnie dobrych lub niewystarczających odpowiedzi.

Średnia daje zrównoważony obraz uwzględniający mocne strony i obszary wymagające poprawy, umożliwiając uzyskanie dokładnego obrazu Twoich ogólnych możliwości.

Średnia ocena pomaga również zapewnić kontrolę spójności, monitorując, czy wyniki użytkownika są stabilne i spójne w przypadku różnych pytań, zapobiegając w ten sposób sytuacji, w której system opiera się na wyjątkowo wysokiej lub niskiej odpowiedzi, która nie odzwierciedla rzeczywistego poziomu kompetencji. Co więcej, taka szczegółowość pozwala systemowi na tworzenie spersonalizowanych zaleceń szkoleniowych w oparciu o dokładniejszą ocenę umiejętności, precyzyjnie dobierając interwencje szkoleniowe.

Wzór na wynik skumulowany

Wzór na wynik kumulatywny przedstawia początkowy proces agregowania odpowiedzi udzielonych przez użytkownika na każde z pytań odnoszących się do konkretnej ocenianej umiejętności. Wynik łączny uzyskuje się poprzez zsumowanie indywidualnych ocen, z których każda wyrażona jest wartością od 1 do 4, gdzie 1 oznacza niską ocenę, a 4 wysoką ocenę. Suma tych ocen stanowi wynik końcowy, który odzwierciedla poziom kompetencji wykazany przez użytkownika w odniesieniu do zadanych pytań.

Sumując wszystkie indywidualne odpowiedzi, możemy określić ogólny poziom kompetencji, który odzwierciedla wyniki użytkownika we wszystkich analizowanych obszarach oceny.

Suma odpowiedzi pozwala na ilościowe zobrazowanie ogólnego poziomu kompetencji użytkownika w odniesieniu do określonej umiejętności.

Wzór na średnią ocenę

Średnia ocena jest wyliczana w celu uzyskania bardziej zrównoważonej i jednolitej oceny umiejętności, biorąc pod uwagę nie tylko sumę odpowiedzi, ale także całkowitą liczbę pytań.

Takie podejście pomaga złagodzić wpływ wartości odstających (bardzo wysokich lub bardzo niskich), które mogłyby zaburzyć ogólną ocenę kompetencji.

Średnia ocena daje dokładniejszy i bardziej spójny obraz umiejętności użytkownika, odzwierciedlając ogólną tendencję jego odpowiedzi i oferując jasną i precyzyjną ocenę, przydatną przy formułowaniu rekomendacji szkoleniowych. Uśrednianie odpowiedzi pozwala uniknąć sytuacji, w której szczególnie niska lub wysoka odpowiedź ma zbyt duży wpływ na wynik końcowy, a tym samym zapewnia, że wynik bardziej rzetelnie odzwierciedla faktyczne umiejętności.

W ten sposób analiza zapewnia zrównoważony pomiar obszarów mocnych i słabych stron, wspomagając projektowanie spersonalizowanych i ukierunkowanych ścieżek szkoleniowych dla każdego pracownika.

Zintegrowane podejście, łączące sumę i średnią, oferuje zarówno całościowy obraz, jak i bardziej dogłębną analizę konkretnych obszarów wiedzy specjalistycznej, co podnosi jakość procesu szkoleniowego i przyczynia się do ciągłego doskonalenia zasobów ludzkich w MŚP.

Co więcej, ta metodologia obliczeniowa doskonale sprawdza się w dynamicznym i personalizowanym kontekście nauczania, w którym sztuczna inteligencja może analizować dane i proaktywnie proponować rozwiązania szkoleniowe.

Dzięki personalizacji ścieżek szkoleniowych MŚP mogą stawić czoła wyzwaniom przyszłości, dysponując kadrą przygotowaną i gotową do reagowania na szybkie zmiany na globalnym rynku.

Określanie poziomów kompetencji

Po obliczeniu całkowitych i średnich wyników ocen są one przypisywane do zdefiniowanych wcześniej poziomów kompetencji, przy użyciu ściśle określonych progów odniesienia.

Cały proces mapowania opiera się na jasnych i przejrzystych kryteriach, które pozwalają na umiejscowienie każdego użytkownika na jednym z kolejnych poziomów kompetencji. Dzięki temu możliwe jest uzyskanie precyzyjnej i mierzalnej wizji jego umiejętności, a także obszarów wymagających poprawy i rozwoju. Mapowanie poziomów kompetencji jest zorganizowane w następujący sposób:

- **Podstawa (1-25 punktów):** Osoba ta wykazuje podstawową znajomość ocenianej umiejętności, ale ma jeszcze wiele do poprawienia. Zdobyte umiejętności są nadal bardzo wstępne i wymagają znacznego rozwoju, aby osiągnąć odpowiedni poziom funkcjonalności. Użytkownicy z tej grupy wymagają intensywnego i ukierunkowanego wsparcia szkoleniowego, aby zapoznać się z podstawowymi aspektami umiejętności, zrozumieć główne koncepcje i podstawowe zastosowania. Poziom ten stanowi punkt wyjścia ścieżki kształcenia i rozwoju.
- **Średnio zaawansowany (26-50 punktów):** jednostka osiągnęła poziom kompetencji funkcjonalnej. Choć ma on już pewną wiedzę na ten temat, wciąż ma wiele do poprawienia. Poziom ten odzwierciedla umiejętność stosowania kompetencji w sytuacjach praktycznych, ale istnieje możliwość rozwoju zarówno pod względem jakości, jak i zakresu umiejętności. Osoba taka jest gotowa do podejmowania bardziej złożonych zadań i wymaga szkoleń oraz wsparcia zarówno w celu utrwalenia nabytych umiejętności, jak i pogłębienia zaawansowanej wiedzy.
- **Zaawansowany (51-75 punktów):** Osoba ta posiada doskonale umiejętności stosowania wiedzy, wykazując się udowodnioną znajomością scenariuszy z życia wziętych i jest w stanie rozwiązywać złożone problemy, wykorzystując dogłębną wiedzę z danego tematu, wykonując wysokiej jakości zadania w różnych kontekstach zawodowych. Jest w stanie działać autonomicznie i stawiać czoła trudniejszym sytuacjom, wykazując się dużym stopniem niezależności. Jednak nawet na tym etapie istnieją możliwości dalszego doskonalenia umiejętności i radzenia sobie z bardziej złożonymi i innowacyjnymi scenariuszami. Zaawansowane szkolenia użytkowników skupiają się na udoskonalaniu, przywództwie i innowacyjności.
- **Specjalistyczne (76-100 punktów):** jednostka w pełni opanowała daną umiejętność. Użytkownicy w tej kategorii są uważani za ekspertów, którzy potrafią stosować nabyte umiejętności w złożonych i innowacyjnych kontekstach, przewidywać przyszłe potrzeby i wносить znaczący wkład w rozwój i udoskonalanie procesów biznesowych. Mają ogromne i wszechstronne doświadczenie, potrafią rozwiązywać złożone problemy stosując kreatywne i strategiczne rozwiązania. Na tym poziomie użytkownicy są gotowi zostać liderami i dzielić się swoją wiedzą z innymi członkami zespołu, odgrywając kluczową rolę w innowacjach i strategii biznesowej.

Każdemu poziomowi zaawansowania towarzyszy szczegółowy opis, który przedstawia umiejętności i zdolności oczekiwane na każdym poziomie.

Opis ten stanowi przejrzysty przewodnik dla użytkownika, pomagając mu lepiej zrozumieć swoją obecną sytuację, rodzaj posiadanych umiejętności i obszary wymagające poprawy.

Opisy kompetencji dla każdego poziomu dają kompleksowy obraz wymaganych umiejętności, oczekiwanych zachowań i praktycznych zastosowań kompetencji, dzięki czemu proces oceny i rozwoju jest niezwykle przejrzysty i zorientowany na działanie.

Ponadto każdy poziom kompetencji zapewnia przegląd możliwości rozwoju, które można podjąć w celu ciągłego doskonalenia. Dzięki takiemu podejściu użytkownicy nie tylko wiedzą, na jakim etapie nauki się znajdują, ale także mogą jasno zaplanować kolejne kroki, aby przejść na kolejny poziom. W ten sposób wspierany jest ciągły cykl podnoszenia kwalifikacji i dostosowywania się do wyzwań rynkowych.

Mapowanie umiejętności nie tylko zapewnia przejrzysty obraz aktualnego stanowiska każdej osoby, ale także służy jako strategiczne narzędzie w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Dzięki tej metodologii MŚP mogą przeprowadzać dokładne oceny umiejętności swoich pracowników i szybko identyfikować obszary wymagające ukierunkowanych interwencji szkoleniowych. Ponadto mapowanie pozwala na dopasowanie szkoleń do strategii biznesowych, co gwarantuje, że rozwój zasobów ludzkich zawsze odpowiada zmieniającym się potrzebom organizacji i zmianom w kontekście globalnym.

Wreszcie, proces mapowania kompetencji wspiera kulturę korporacyjną zorientowaną na ciągłe uczenie się, w której każdy pracownik ma szansę na ciągły rozwój, pokonywanie własnych wyzwań i dostosowywanie się do nowej dynamiki biznesowej i technologicznej. W ten sposób model CLAIM pozwala nie tylko na doskonalenie indywidualnych umiejętności, ale także na wzmocnienie ogólnej odporności organizacji, przygotowując ją do skutecznego stawienia czoła przyszłym wyzwaniom.

Oceny poszczególnych pytań

Charakterystycznym i wysoce strategicznym aspektem modelu CLAIM jest jego zdolność do przeprowadzania ocen na poziomie poszczególnych wniosków, wykraczając poza ogólną agregację wyników. Takie podejście zapewnia o wiele bardziej szczegółową i szczegółową analizę indywidualnych umiejętności, pozwalając uzyskać pełny i precyzyjny obraz tego, w czym każdy użytkownik wyróżnia się, a co wymaga poprawy.

Wynikające z tego pogłębione badanie jest niezbędne, aby zapewnić ukierunkowaną ścieżkę szkoleniową, dostosowaną do konkretnych i ciągle zmieniających się potrzeb jednostki i organizacji. Dzięki przechowywaniu i zapisywaniu ocen poszczególnych pytań model CLAIM jest w stanie dostarczyć cennych informacji, które pozwolą Ci:

- **Określ mocne i słabe strony w ramach konkretnej umiejętności**

Dzięki wglądowi w oceny dla każdego indywidualnego pytania system pozwala szczegółowo określić obszary, w których pracownik wyróżnia się pod względem wymaganych umiejętności, a także obszary, które wymagają rozwoju. Na przykład, jeśli pracownik uzyskał wysoki wynik w kategorii „zarządzanie czasem”, ale niższy w kategorii „priorytetyzacja zadań”, może to wskazywać na potrzebę szkoleń ukierunkowanych na umiejętność ustalania priorytetów. W innym przykładzie wysoki wynik w zakresie „komunikacji interpersonalnej”, ale słaby wynik w zakresie „wystąpień publicznych” może sugerować możliwość wdrożenia ukierunkowanych działań szkoleniowych mających na celu rozwinięcie tej umiejętności w sytuacjach publicznych. W ten sposób proponowane szkolenie nie tylko rozwiązuje bieżące problemy, ale także ma na celu wzmocnienie obszarów doskonałości w celu dalszej optymalizacji ogólnej wydajności.

- **Umożliwia dokładne śledzenie postępów w czasie**

Możliwość śledzenia indywidualnych odpowiedzi na każde pytanie zapewnia dynamiczny i ciągły obraz rozwoju umiejętności.

Platforma umożliwia śledzenie konkretnych postępów na przestrzeni czasu, wyraźnie wskazując poprawę osiągniętą po ukierunkowanych interwencjach szkoleniowych i porównując bieżące wyniki z poprzednimi. Takie podejście pozwala na ocenę i dostosowanie planu szkolenia do zmieniających się potrzeb, zwiększając efektywność zainwestowanych zasobów i optymalizując czas nauki.

Przykładowo, jeśli po ukierunkowanym szkoleniu z zakresu „komunikacji perswazyjnej” pracownik poprawi swoją ocenę w odpowiedniej sekcji, będzie to potwierdzeniem skuteczności interwencji szkoleniowej. Podobnie monitorowanie konkretnych umiejętności może także ujawnić obszary, w których konieczna może być modyfikacja interwencji lub zastosowanie alternatywnego podejścia szkoleniowego.

Prowadzenie ocen na poziomie poszczególnych pytań pozwala modelowi CLAIM na dalszą personalizację ścieżki nauczania dla każdego pracownika.

To szczegółowe, granularne podejście nie tylko pomaga zidentyfikować obszary wymagające poprawy, ale także maksymalizować mocne strony.

Personalizacja procesu szkoleniowego, oparta na szczegółowych ocenach, sprawia, że interwencja szkoleniowa jest wysoce adekwatna i można ją natychmiast dostosować do rzeczywistych potrzeb użytkowników.

W praktyce model ten oferuje MŚP narzędzie pozwalające zminimalizować straty związane ze szkoleniami ogólnymi, koncentrując się dokładnie na umiejętnościach, które należy rozwijać.

Co więcej, stały feedback z indywidualnych ocen aplikacji pozwala działom HR na dokładne monitorowanie ogólnej efektywności umiejętności.

Ciągły monitoring gwarantuje zawsze aktualną wizję i pozwala na dostosowanie polityki szkoleniowej firmy do zmian technologicznych, organizacyjnych i rynkowych. W ten sposób model CLAIM tworzy błędne koło ciągłego uczenia się, w którym każdy krok jednostki jest monitorowany, wspierany i optymalizowany za pomocą spersonalizowanych zasobów szkoleniowych.

Spersonalizowane zalecenia dotyczące treningu

System rekomendacji platformy „TaiLENT” łączy poziom kompetencji przypisany użytkownikowi w wyniku przeprowadzonych Samoocen i/lub Wywiadów/Rozmów z najbardziej odpowiednimi i szczegółowymi materiałami edukacyjnymi dla każdego obszaru kompetencji.

Każda umiejętność powiązana jest z obszernym repertuarem zasobów szkoleniowych.

Zasoby te pochodzą z repozytoriów szkoleń, które zostały starannie wybrane przez partnerów projektu, co gwarantuje, że rekomendacje są zgodne z europejskimi ramami odniesienia i sześcioma kluczowymi kompetencjami zidentyfikowanymi dla rozwoju MŚP.

Algorytm rekomendacji opiera się na poziomie wiedzy użytkownika, aby precyzyjnie i konkretnie wybrać najbardziej odpowiednie materiały edukacyjne. Każda samoocena lub inna ocena przeprowadzona przez użytkownika służy do generowania ukierunkowanych i spersonalizowanych sugestii szkoleniowych, które odzwierciedlają konkretne potrzeby danej osoby w zakresie rozwoju umiejętności. Na przykład:

- **Niskie oceny**(poziomy początkujący lub podstawowy) uruchomią sugestie dotyczące zasobów szkoleniowych na poziomie wprowadzającym, aby uzupełnić luki w podstawowych umiejętnościach.
- **Wysokie oceny**(poziomy zaawansowane) będą zamiast tego sugerować zaawansowane zasoby, których celem jest dalsze doskonalenie nabytych umiejętności i wsparcie użytkownika w kontynuowaniu ścieżki rozwoju zawodowego.

Materiały edukacyjne są dostępne zarówno w języku angielskim, jak i w językach narodowych użytkowników, co gwarantuje lepszą dostępność i lepsze zrozumienie treści przez międzynarodową i wielojęzyczną publiczność.

Rekomendacje są wysoce spersonalizowane, ponieważ powstają na podstawie konkretnych braków w umiejętnościach zidentyfikowanych u każdego użytkownika.

Takie podejście pozwala zoptymalizować proces szkoleniowy i zagwarantować, że użytkownicy otrzymają treści szkoleniowe ściśle odpowiadające obszarom, w których wymagają poprawy, promując w ten sposób ukierunkowaną i skuteczną naukę.

REST API dla systemu oceny i rekomendacji umiejętności

Model CLAIM i powiązana z nim platforma „TaiLENT” służąca do oceny umiejętności i system rekomendacji wykorzystują interfejs API REST (Representational State Transfer), który umożliwia komunikację między systemami komputerowymi za pomocą żądań HTTP.

Innymi słowy, REST API to zbiór wytycznych dotyczących projektowania interfejsu, który umożliwia różnym aplikacjom interakcję ze sobą, przesyłanie i odbieranie danych w ujednolicony i wydajny sposób.

API (interfejsy programowania aplikacji) to mechanizmy umożliwiające „komunikację” między różnymi rodzajami oprogramowania. API to kontrakt, który ustala, w jaki sposób jedna aplikacja (zwana „klientem”) może żądać usług lub danych od innej aplikacji (zwanej „serwerem”). Interfejsy API to narzędzia ułatwiające użytkownikom dostęp do zasobów i danych, a jednocześnie zapewniające kontrolę nad tym, kto i w jaki sposób może uzyskać do nich dostęp, zapewniając w ten sposób bezpieczeństwo i zarządzanie uprawnieniami dostępu.

Interfejsy API REST działają poprzez żądania HTTP, które przesyłają informacje pomiędzy klientami i serwerami.

Po otrzymaniu żądania serwer zwraca odpowiedź zawierającą żądane dane (lub komunikat o błędzie, jeśli coś poszło nie tak).

Aby API można było uznać za zgodne z REST, musi spełniać pewne wytyczne:

- **Bezpieczeństwo:** każde żądanie jest niezależne od pozostałych. Pomiędzy żdaniami nie są przechowywane żadne informacje, dzięki czemu każda interakcja staje się niezależna.
- **Identyfikacja zasobu:** każdy element systemu (na przykład produkt lub użytkownik) musi być identyfikowalny za pomocą identyfikatora URI (Uniform Resource Identifier).
- **Wiadomości samoopisowe:** Każda odpowiedź API musi zawierać informacje objaśniające sposób interpretowania i wykorzystywania zwróconych danych.
- **HATEOAS (Hipermedia jako silnik stanu aplikacji):** Zasób powinien udostępniać linki do innych dostępnych działań, umożliwiając klientowi dynamiczne eksplorowanie systemu.

Wdrożenie interfejsu API REST niesie ze sobą szereg zalet, w tym:

1. **Prostota i wydajność:** W przeciwieństwie do innych, bardziej złożonych technologii, REST jest zbiorem wytycznych, które są łatwe do wdrożenia i zrozumienia, co upraszcza projektowanie i użytkowanie.
2. **Skalowalność i wydajność:** Ze względu na swoją bezstanową naturę interfejs API REST może obsługiwać dużą liczbę żądań jednocześnie, co czyni go idealnym rozwiązaniem dla aplikacji lub systemów na dużą skalę, takich jak Internet rzeczy (IoT).
3. **Elastyczność:** REST nie jest związany z żadnym konkretnym protokołem, takim jak SOAP (Simple Object Access Protocol), dlatego można go wdrożyć za pomocą różnych technologii, takich jak JSON lub XML, i można go łatwo integrować z innymi systemami, co czyni go szczególnie przydatnym w przypadku nowoczesnych aplikacji internetowych i zarządzania usługami mobilnymi.
4. **Zgodność z urządzeniami mobilnymi:** Są one szczególnie przydatne do obsługi urządzeń mobilnych, gdyż pozwalają na łatwą i szybką transmisję danych, co jest niezbędne w przypadku aplikacji działających w środowiskach o ograniczonych zasobach.
5. **Interoperacyjność:** Możliwość interakcji za pomocą standardów JSON i HTTP sprawia, że system jest kompatybilny z różnymi platformami i aplikacjami, co zwiększa możliwości wdrożenia w różnych kontekstach biznesowych.

Interfejs API REST to zaawansowane i elastyczne narzędzie umożliwiające aplikacjom interakcję z danymi i zasobami w ujednolicony i wysoce wydajny sposób.

W kontekście modelu CLAIM API obsługuje następujące główne operacje:

- **Ocena umiejętności:**

- Użytkownicy wypełniają kwestionariusze samooceny za pośrednictwem specjalnego interfejsu utworzonego na platformie. Po zakończeniu dane są wysyłane do interfejsu REST API w formacie JSON
- Interfejs API, wykorzystując domyślny model oceny, oblicza ogólny i średni wynik dla każdej umiejętności poprzez agregację odpowiedzi. Następnie odpowiedzi są mapowane na zdefiniowane wcześniej poziomy umiejętności (podstawowy, średniozaawansowany, zaawansowany, specjalistyczny), a wynik jest zwracany klientowi w formacie JSON.
- API pozwala także na zwracanie bardziej szczegółowych informacji o poszczególnych odpowiedziach, co pozwala na przeprowadzenie dogłębnej oceny. Obejmuje to ocenę każdego pojedynczego pytania i analizę podkreślającą umiejętności, które należy wzmocnić lub udoskonalić.
- **System rekomendacji szkoleniowych:**
 - Interfejs API REST zapewnia spersonalizowane rekomendacje dla każdego użytkownika, zdolne uzupełnić luki w umiejętnościach, które ujawniły się w przeprowadzonych ocenach, oferując materiały wideo szkoleniowe, samouczki wideo, scenariusze narracyjne, gry edukacyjne, studia przypadków i inne zasoby edukacyjne.
 - API może odpowiadać na potrzeby rozwojowe w zakresie umiejętności związanych z cyfryzacją, ekologią, przedsiębiorczością, a także konkretnymi umiejętnościami miękkimi i twardymi, gwarantując, że każda odpowiedź szkoleniowa jest dostosowana do każdego pracownika.
 - Interfejs API rekomendacji jest aktywowany na podstawie danych przesłanych przez klienta i zwraca listę treści edukacyjnych posortowanych według ich trafności w odniesieniu do wykrytej luki w umiejętnościach.

Skalowalność i ciągłe doskonalenie modelu CLAIM

Model CLAIM, zintegrowany z platformą TaiLENT, został zaprojektowany tak, aby skutecznie i nieprzerwanie odpowiadać na wyzwania szkoleniowe MŚP, zapewniając skalowalność umożliwiającą bezproblemową integrację nowych umiejętności i stałą aktualizację rekomendacji szkoleniowych zgodnie z rozwojem rynku i światowymi trendami.

Skalowalność oznacza, że w miarę dodawania nowych umiejętności lub zmiany potrzeb firmy, system ocen można łatwo rozbudowywać, zachowując jednocześnie spójność i skuteczność rekomendacji. Dzięki temu MŚP mogą na bieżąco dostosowywać się do nowych potrzeb szkoleniowych, co nie tylko zaspokaja bieżące luki, ale także z wyprzedzeniem przygotowuje je do przyszłych wyzwań związanych z technologią, zrównoważonym rozwojem i internacjonalizacją.

Przykład zastosowania w kontekście oceny umiejętności

Wyobraźmy sobie, że pracownik jest oceniany pod kątem swoich umiejętności komunikacyjnych.

Po wypełnieniu kwestionariusza platforma zbiera odpowiedzi i oblicza wynik skumulowany i średni:

• Pytania i oceny:

- „Jak skutecznie wyrażasz swoje idee w kontekście pracy zespołowej?” → Ocena: 4/4
- „Czy dostosowujesz swój styl komunikacji do różnych odbiorców?” → Ocena: 3/4
- „Jak często prosisz o opinię w celu poprawy komunikacji?” → Ocena: 2/4

• Wynik łączny: $4 + 3 + 2 = 9$

• Średnia ocena: $9 / 3 = 3.0$

Na podstawie tych ocen system klasyfikuje użytkownika na poziomie kompetencji średniozaawansowanych, wskazując, że chociaż posiada on dobre umiejętności komunikacji grupowej, istnieją obszary, w których powinien się rozwijać, np. dostosowywanie stylu do odbiorców i poszukiwanie informacji zwrotnych.

Po ustaleniu poziomu kompetencji system generuje spersonalizowane zalecenia szkoleniowe, które mają pomóc użytkownikowi poprawić umiejętności komunikacyjne.

Na przykład, jeśli Twoja ocena w wyszukiwarce opinii jest niska, platforma sugeruje konkretne kursy, które dotyczą tego obszaru, takie jak:

- **Kursy komunikacji asertywnej.**
- **Ćwiczenia z konstruktywnego feedbacku.**
- **Webinaria i studia przypadków** na temat poprawy sprzężenia zwrotnego i dostosowania przekazu do odbiorców.

Rekomendacje nie ograniczają się do tych treści, ale obejmują również długoterminowy plan rozwoju oparty na nowych kompetencjach, takich jak zarządzanie technologią i zrównoważony rozwój, które są kluczowe dla przyszłości rynku i MŚP.

Jeśli chodzi o umiejętności związane z konkretnymi umiejętnościami miękkimi/twardymi, platforma, oprócz rekomendacji szkoleniowych, oferuje szczegółowy opis kompetencji, jakie powinien posiadać pracownik na każdym poziomie umiejętności.

Na przykład na poziomie średnio zaawansowanym można by podać następujące informacje:

„Użytkownik ma solidne zrozumienie dynamiki komunikacji, ale dla znacznego wzrostu przydatne byłoby rozwinięcie zaawansowanych umiejętności dostosowywania przekazu do różnych typów odbiorców i doceniania otrzymanych informacji zwrotnych. Użytkownik powinien skupić się na tworzeniu mierzalnych celów komunikacyjnych i używaniu odpowiednich narzędzi do monitorowania skuteczności działań komunikacyjnych”.

Aby zachęcić do ciągłego doskonalenia, platforma sugeruje takie działania szkoleniowe, jak:

1. Pogłębiaj swoją wiedzę na temat aktualnych cech klientów, aby udoskonalić komunikację z odbiorcami.
2. Ustalaj jaśniejsze, bardziej mierzalne cele komunikacji, aby zoptymalizować skuteczność.
3. Naucz się udoskonalać zasoby marki, dopasowując je do oczekiwań klientów.
4. Wzmocnienie zdolności do koordynacji współpracy wewnętrznej i zewnętrznej w celu zapewnienia płynniejszej i zintegrowanej komunikacji.
5. Poznaj możliwości wykorzystania narzędzi analitycznych do monitorowania skuteczności działań komunikacyjnych i proaktywnego dostosowywania strategii.

System raportowania

System raportowania zapewnia użytkownikom szczegółową informację zwrotną na temat wyników ich ocen. W raporcie tym podsumowano najistotniejsze informacje, umożliwiając użytkownikom uzyskanie przejrzystego i zrozumiałego przeglądu swojego statusu kompetencji oraz obszarów, na których powinni się skupić, aby dokonać udoskonalień.

W szczególności system raportowania umożliwia:

- dogłębna analiza poziomu umiejętności użytkownika na podstawie uzyskanych wyników, z czytelnym opisem umiejętności i kompetencji odpowiadających przypisanemu poziomowi;
- podsumowanie wyników uzyskanych w odniesieniu do ocenianych pytań, które pomaga monitorować postępy i oceniać ogólne wyniki użytkownika;
- dowody konkretnych sugestii zalecanych w celu ogólnego rozwoju umiejętności, na podstawie uzyskanych wyników i zidentyfikowanych luk;
- dowody na każde pytanie w postaci zalecanych sugestii mających na celu rozwiązanie zidentyfikowanych obszarów słabości i pomoc użytkownikowi w wzmocnieniu jego umiejętności.

Raport generowany przez system pozwala na łatwe zrozumienie sytuacji każdego użytkownika, co pozwala na podejmowanie świadomych decyzji dotyczących doskonalenia swoich umiejętności.

PLATFOMA TALENT

W celu wsparcia przyjęcia i stosowania Modelu CLAIM, CONFORM, biorąc również pod uwagę wkład otrzymany od partnerów:

- a) z językową adaptacją narzędzi Samooceny umiejętności:
 - cyfrowy, zielony, przedsiębiorczy, zgodnie z europejskimi ramami (DigComp, GreenComp i EntreCompe)
 - powiązane z 6 umiejętnościami miękkimi/twardymi wybranymi przez partnerów (negocjacje, komunikacja, współpraca, orientacja na cel, zarządzanie projektami i zarządzanie czasem);
- b) z mapowaniem różnych zasobów edukacyjnych tworzonych i/lub wyszukiwanych w Internecie, płatnych lub bezpłatnych, w celu połączenia ich z systemem rekomendacji w odniesieniu do każdego poziomu umiejętności

wdrożyła wszystkie niezbędne implementacje pozwalające na wykorzystanie platformy do testowania modelu CLAIM.

W tym celu utworzona zostanie domena drugiego poziomu (np.: claim.tailent.it) oraz aktywowany zostanie obszar ad hoc platformy, dedykowany obsłudze Modelu CLAIM.

W zarezerwowanej części platformy zostaną udostępnione Samooceny, dostosowane językowo do odpowiednich kontekstów krajowych partnerstwa, możliwe do wykorzystania w wielu językach (IT, ES, PL, EL, SI, BG, EN) do czasu zakończenia projektu, aby umożliwić regularną realizację działań zaplanowanych na potrzeby fazy testowej, mobilności edukacyjnej, wydarzeń wieloosobowych i wydarzenia końcowego.

Koszty wszystkich usług związanych z wykorzystaniem algorytmu uczenia maszynowego i generatywnej sztucznej inteligencji, a także koszty utworzenia dedykowanej przestrzeni serwerowej, działań ułatwiających korzystanie z usług użytkownikom i utworzenia zarezerwowanych obszarów na platformie dla MŚP wybranych do eksperymentu zostaną pokryte przez CONFORM w imieniu całego partnerstwa.

Każdy partner, w odniesieniu do obowiązków testowych, które należy przestrzegać, przekaże w celu wdrożenia działań przewidzianych przez WP 4 liczbę MŚP, które mają zostać aktywowane na platformie, a także dla każdego z nich liczbę pracowników, którym należy wydać zaszyfrowany klucz zawierający wszystkie dane niezbędne do uzyskania dostępu do bezpłatnego korzystania z narzędzi testowych, zgodnie z procedurami przewidzianymi dla dostępu i korzystania z usług „TaiLENT”, które zostaną określone w podręczniku operacyjnym udostępnionym przez CONFORM.

Obszary zarezerwowane utworzone na platformie dla każdego z MŚP, które będą uczestniczyć w fazie testowania, będą dostępne bezpłatnie do końca trwania projektu, aby umożliwić każdemu MŚP korzystanie z różnych funkcji platformy, w tym tych przeznaczonych dla:

- do tworzenia Samoocen służących do oceny umiejętności zawodowych w odniesieniu do profili dostępnych na platformie poświęconej Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO);
- do stworzenia kwestionariuszy służących heterogenicznej ocenie umiejętności cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych i tych związanych z 6 wybranymi umiejętnościami miękkimi/twardymi, po ich kontekstualizacji zgodnie ze specyficznymi potrzebami każdej organizacji pod względem procesu, produktu/usługi i rynku.

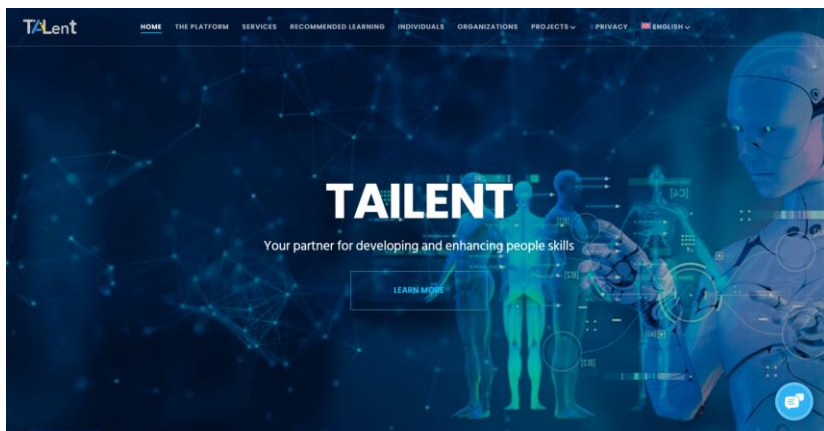
w celu oceny potencjalnych korzyści z jego przyszłego wykorzystania.

Każde wykorzystanie platformy „TaiLENT” na koniec projektu zostanie określone na podstawie protokołu użytkownika, który zostanie ustalony z każdym zainteresowanym partnerem i który będzie regulował:

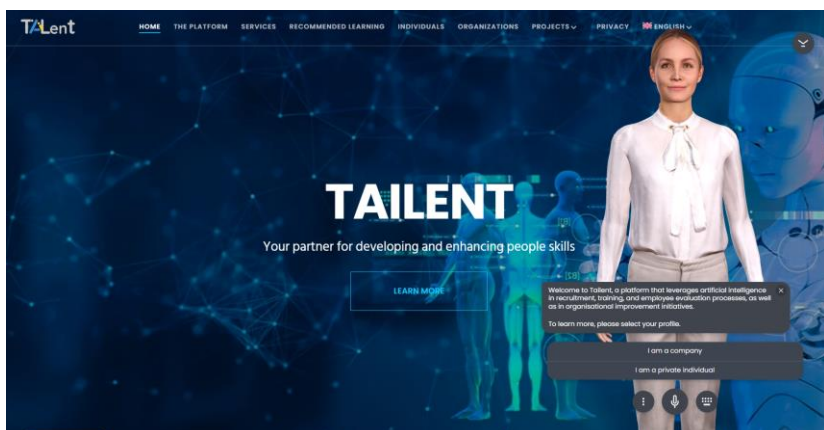
- sposoby korzystania z usług platformy,
- koszt ponoszony przez każdego partnera w przypadku bezpośredniego korzystania z platformy
- cena, którą partner może zastosować na swoim rynku referencyjnym,
- miesięczny i/lub roczny koszt tworzenia obszarów zarezerwowanych, które będą dedykowane klientom MŚP,
- koszt pakietów postaci (tokenów AI) do korzystania z generatora AI itp. (jak opisano poniżej)

Portal platformy „TaiLENT”

Angielską wersję portalu publicznego platformy „TaiLENT” można znaleźć pod adresem: <https://tailent.it/pl/>



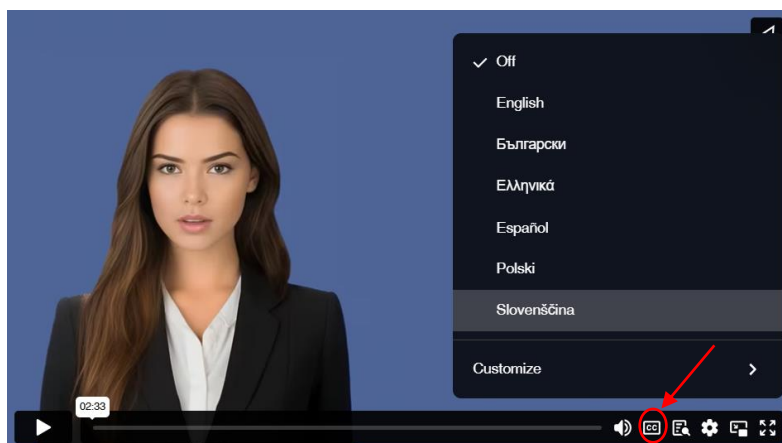
Ogólny portal TaiLENT zawiera również oparty na sztucznej inteligencji awatar konwersacyjny, który umożliwia użytkownikom komunikację w języku angielskim w celu uzyskania informacji na temat usług udostępnianych przez platformę osobom prywatnym i organizacjom.



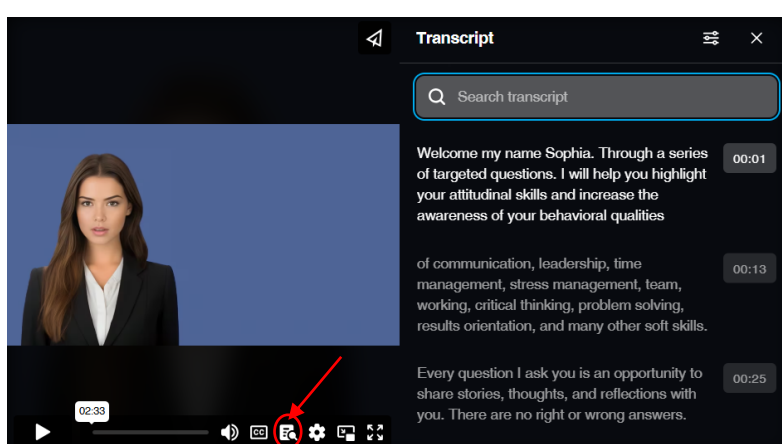
W tym względzie należy zauważyć, że wersja platformy „TaiLENT” przeznaczona do obsługi Modelu CLAIM nie przewiduje aktywacji dostępnych funkcji, aby umożliwić osobie prywatnej dostęp do jej usług, pod warunkiem zakupu kredytów niezbędnych do korzystania z poszczególnych narzędzi. Wersja „TaiLENT” dla CLAIM będzie zatem ograniczona do narzędzi wybranych przez partnerstwo i z aktywacją funkcji przewidzianych dla organizacji.

Zarówno na stronie głównej portalu, jak i w sekcji „Usługi” dostępna jest niezliczona ilość filmów opisujących model „Conf4People”, podstawy modelu CLAIM, funkcje platformy i główne oferowane usługi, z którymi można się zapoznać:

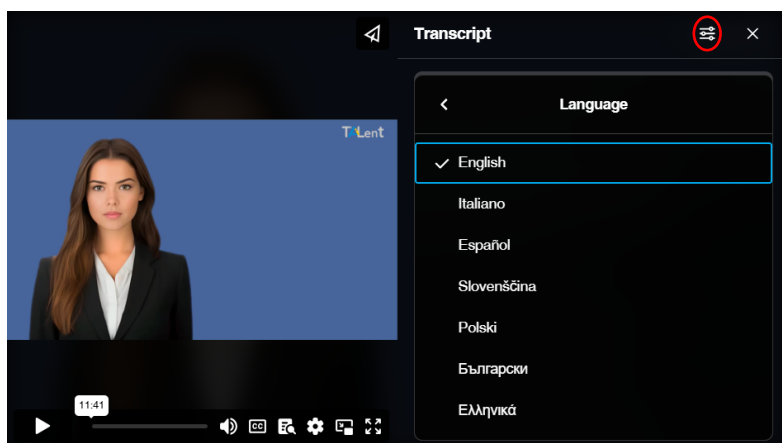
- w różnych językach narodowych partnerstwa, dzięki tłumaczeniom napisów dokonanych przez każdego partnera, które użytkownik może wybrać za pomocą funkcji cc:



- w transkrypcji tekstów, wykorzystując odpowiednią funkcję:



również w tym przypadku dostępne w językach narodowych partnerstwa:



W sekcji poświęconej „Usługom” portal prezentuje teksty i poszczególne filmy, które opisują niektóre z głównych oferowanych usług, niezależnie od tych udostępnianych w ramach Modelu CLAIM, a w szczególności:

- **Wywiad mający na celu ocenę 22 umiejętności interpersonalnych i/lub behawioralnych**
Platforma TaiLENT umożliwia przeprowadzenie wywiadu z zarejestrowanym użytkownikiem za pomocą opartego na sztucznej inteligencji awatara konwersacyjnego, rozróżniając użytkowników bez wcześniejszego doświadczenia zawodowego od użytkowników z już zdobytym doświadczeniem zawodowym, poprzez administrowanie panelem 20 pytań ustrukturyzowanych zgodnie z poziomem EQF wybranym przez użytkownika (wykonawczo-operacyjny, zarządczo-organizacyjny i dyrektywno-menedżerski), w celu oceny obecności tych umiejętności

postawowych i/lub behawioralnych. Sztuczna inteligencja będzie analizować odpowiedzi udzielone przez użytkownika przez maksymalnie 2 minuty na pytanie, w celu zebrania przydatnych informacji do analizy za pomocą wielu algorytmów, aby wygenerować ogólną ocenę poziomu posiadania indywidualnych umiejętności postawowych i/lub behawioralnych, wykrytych w wyniku wywiadu.

- **Samoocena umiejętności cyfrowych**

Platforma TaiLENT umożliwia samodzielną ocenę poziomu opanowania 21 umiejętności cyfrowych, zgodnie z europejskimi ramami „DigiComp 2.2”, stanowiącymi ramy odniesienia wiedzy, umiejętności i postaw, które pozwalają ludziom wchodzić w interakcje z technologiami cyfrowymi, w tym podstawowymi umiejętnościami ICT i wykorzystaniem urządzeń do wyszukiwania, wymiany i oceny informacji. Model koncepcyjny opracowany na podstawie samooceny umiejętności cyfrowych opiera się na samoocenie następujących 5 obszarów kompetencji:

1. **Umiejętności informacyjne i dotyczące danych**, ze szczególnymi umiejętnościami: nawigacja, wyszukiwanie i filtrowanie danych; Oceniaj dane, informacje i treści cyfrowe; Zarządzaj danymi, informacjami i treściami cyfrowymi.
2. **Komunikacja i współpraca**, ze szczególnymi umiejętnościami: Zdolność do interakcji z innymi za pomocą technologii cyfrowych; Udostępnianie informacji; Ćwicz obywatelstwo; Współpracować; Netykieta; Prawidłowe zarządzanie tożsamością cyfrową.
3. **Tworzenie treści cyfrowych**, ze szczególnymi umiejętnościami: Tworzenie treści cyfrowych; Integruj i przerabiaj treści cyfrowe; Prawa autorskie i licencje; Programowanie.
4. **Bezpieczeństwo**, ze szczególnymi umiejętnościami: Ochrona urządzeń; Ochrona danych osobowych i prywatności; Ochrona zdrowia i dobrego samopoczucia; Ochrona środowiska.
5. **Rozwiązywanie problemów**, ze szczególnymi umiejętnościami: Rozwiązywanie problemów technicznych; Identyfikacja potrzeb i odpowiedzi technologicznych; Kreatywne wykorzystanie technologii cyfrowych; Identyfikacja luk w umiejętnościach cyfrowych.

- **Samoocena umiejętności przedsiębiorczych**

Platforma TaiLENT pozwala na samoocenę poziomu kompetencji przedsiębiorczych, zgodnie z europejskimi ramami „EntreComp”, jako zdolności jednostki do przekształcania pomysłów i szans w działania poprzez mobilizację wielu zasobów.

Samoocena opiera się na następujących 3 obszarach wiedzy specjalistycznej:

1. „Pomysły i możliwości” z określonymi umiejętnościami: Rozpoznawanie możliwości; Kreatywność; Wizja; Idee wartości; Myślenie etyczne i zrównoważone
2. „Zasoby” ze szczególnymi umiejętnościami: samoświadomość i samoskuteczność; Motywacja i wytrwałość; Mobilizacja zasobów; Wiedza ekonomiczna i finansowa; Mobilizowanie innych
3. „W akcji”, z określonymi umiejętnościami: Podejmowanie inicjatyw; Planowanie i zarządzanie; Radzenie sobie z niepewnością, niejednoznacznością i ryzykiem; Współpraca z innymi; Uczenie się na podstawie doświadczeń

- **Samoocena „Zielone” umiejętności**

Platforma TaiLENT umożliwia samoocenę poziomu umiejętności w zakresie zrównoważonego rozwoju, zgodnie z europejskimi ramami „GreenComp”, które są niezbędne we wszystkich sektorach i na wszystkich szczeblach rynku pracy, zarówno w celu promowania sposobów myślenia, planowania i działania z empatią, odpowiedzialnością i dbałością o planetę i zdrowie publiczne, jak i w celu wspierania myślenia krytycznego, myślenia systemowego, rozwiązywania problemów i innowacji.

Samoocena opiera się na następujących 4 obszarach wiedzy specjalistycznej:

1. „Uczynienie wartości zrównoważonego rozwoju własnymi”, ze szczególnymi umiejętnościami: ze szczególnymi umiejętnościami: Nadawanie wartości zrównoważonemu rozwojowi; Wspieraj równość; Promuj naturę
2. „Zrozumienie złożoności zrównoważonego rozwoju” ze szczególnymi umiejętnościami: Myślenie systemowe; Myślenie krytyczne; Ujęcie problemu

3. „Wyobrażanie sobie zrównoważonej przyszłości” z określonymi umiejętnościami: umiejętność przewidywania przyszłości; Zdolność adaptacji; Myślenie eksploracyjne.
4. „Działanie na rzecz zrównoważonego rozwoju” ze szczególnymi umiejętnościami: Działanie polityczne; Powództwo zbiorowe; Inicjatywa indywidualna.

- **Samoocena umiejętności zawodowych**

Platforma TaiLENT umożliwia samoocenę umiejętności związanych z jednym lub większą liczbą profili zawodowych wybranych spośród tych zawartych w Krajowych Ramach Kwalifikacji Regionalnych (QNQR). Usługa ta, ważna wyłącznie we Włoszech, zostanie wkrótce wdrożona poprzez bezpośrednie połączenie z platformą poświęconą Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO), która zostanie przetestowana w ramach projektu CLAIM podczas mobilności edukacyjnej i działań eksperymentalnych przewidzianych w ramach WP4.

Każda Samoocena utworzona i przesłana na platformę umożliwia wykrycie poziomu ochrony analizowanych umiejętności, automatyzując proces identyfikacji luk, które należy wypełnić „zaleceniem” spersonalizowanej odpowiedzi szkoleniowej, zarówno poprzez wykorzystanie produktów do samodzielnej nauki (e-learning), jak i/lub udział w kursach stacjonarnych, kursach doświadczalnych, działaniach coachingowych, doradztwie, pracy projektowej i wszelkich innych rozwiązaniach opartych na innowacyjnych metodologiach nauczania, zdolnych do wsparcia rozwoju i/lub utrwalenia umiejętności wymaganych do wykonywania zadań związanych z bieżącą pozycją organizacyjną lub z możliwym rozwojem zawodowym lub rekonwersją w sposób bardziej efektywny i wydajny.

- **Samoocena umiejętności miękkich i twardych**

Platforma TaiLENT udostępnia 20 samoocen opracowanych w celu umożliwienia samodzielnej oceny konkretnych umiejętności miękkich i twardych. Na podstawie wyniku uzyskanego przez użytkownika zostanie przypisany poziom posiadania analizowanej umiejętności, a na jego podstawie generatywna sztuczna inteligencja zwróci:

1. **opis zgodny z wykrytym poziomem**(podstawowy, średniozaawansowany, zaawansowany, wysoce specjalistyczny);
2. **rekomendacja najbardziej istotnych aspektów i/lub obszarów tematycznych, które użytkownik powinien zbadać dalej** w celu usprawnienia wdrażania konkretnej analizowanej umiejętności.

- **Testy heterooceniające umiejętności**

Platforma TaiLENT pozwala na określenie poziomu posiadania umiejętności zawodowych, cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych, a także tych związanych ze specyficznymi umiejętnościami miękkimi i twardymi, w kontekście konkretnych cech organizacyjnych, produkcyjnych i dystrybucyjnych struktury odniesienia każdego ocenianego użytkownika.

Generatywny system sztucznej inteligencji, wspierający proces heterooceny, umożliwi przygotowanie panelu ukierunkowanych pytań, generowanych samodzielnie na podstawie konkretnej dokumentacji firmy (np.: procedur roboczych, instrukcji, dokumentów promocyjno-komunikacyjnych itp.), w celu wykrycia poziomu posiadania i ćwiczenia każdej ocenianej umiejętności.

Sekcja poświęcona „Organizacjom” pozwala firmom, uniwersytetom, szkołom, organom publicznym, agencjom szkoleniowym i zatrudnienia oraz firmom konsultingowym zrozumieć zalety, jakie oferuje platforma, umożliwiając im usprawnienie zarządzania zasobami ludzkimi i przyczyniając się do efektywności operacyjnej i innowacyjności biznesu.

W szczególności każda organizacja korzystająca z TaiLENT może:

- mapuj, monitoruj i oceniaj umiejętności swoich pracowników, co pozwoli Ci wykryć wszelkie luki, poprzez planowanie szkoleń stacjonarnych, doświadczalnych i e-learningowych, a także działań coachingowych, pracy projektowej i wszelkich innych rozwiązań opartych na innowacyjnych metodach nauczania w celu promowania spersonalizowanego rozwoju każdego zasobu. Takie podejście pozwala lepiej dopasować umiejętności do potrzeb firmy, zwiększając

produktywność i skuteczność zespołu.

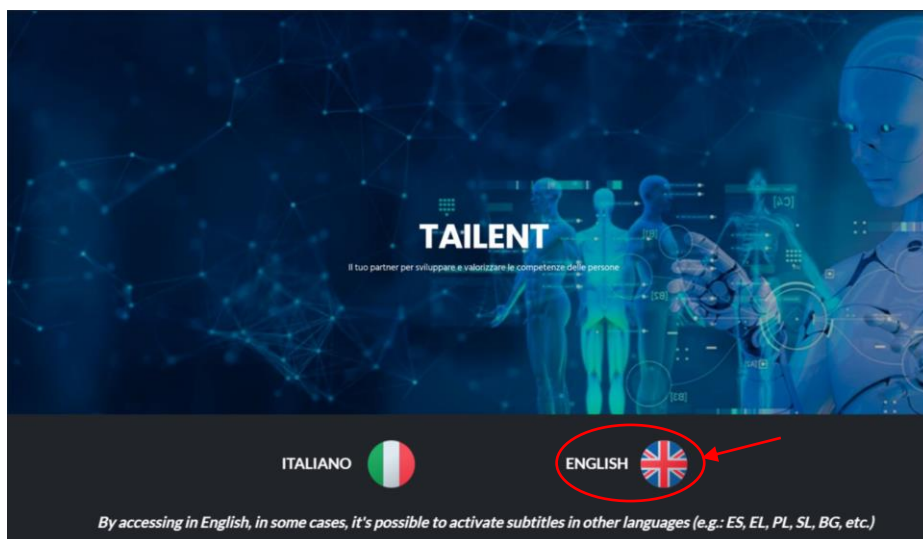
- Dostosuj proces szkoleniowy, dobierając treści i ścieżki szkoleniowe na podstawie analizy luk, aby uaktualnić umiejętności swoich pracowników, przygotowując ich na zmiany w sektorze, aby mogli stawić czoła nowym wyzwaniom rynku i skutecznie reagować na pojawiające się potrzeby, jednocześnie zmniejszając ryzyko związane z brakiem kluczowych umiejętności.
- wspieranie procesu doboru nowych pracowników oraz wewnętrznej relokacji zasobów już zatrudnionych, poprzez szczegółową analizę umiejętności kandydatów i pracowników.
- promować kulturę korporacyjną ukierunkowaną na ciągłe doskonalenie i doskonałość, wzmacniając umiejętności swoich pracowników, czyniąc ich bardziej zdolnymi do stawiania czoła wyzwaniom rynkowym, przyczyniając się w ten sposób do zrównoważonego wzrostu i innowacyjności korporacyjnej
- zwiększyć zadowolenie i motywację pracowników, stymulować poczucie przynależności i zaangażowania oraz zatrzymywać talenty w organizacjach.
- monitorować i oceniać skuteczność szkoleń, szybko dostosowując strategię rozwoju personelu do zmieniających się potrzeb.
- wspierać rozwój umiejętności cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych, zawodowych oraz związanych ze szczególnymi umiejętnościami miękkimi i twardymi, aby realizować cele strategiczne w zakresie innowacyjności technologicznej, zrównoważonego rozwoju, odpowiedzialności społecznej i internacjonalizacji.

Z każdej strony portalu można uzyskać dostęp do platformy „TaiLENT” w celu rejestracji lub bezpośrednio pod adresem internetowym: <https://platform.tailent.it>

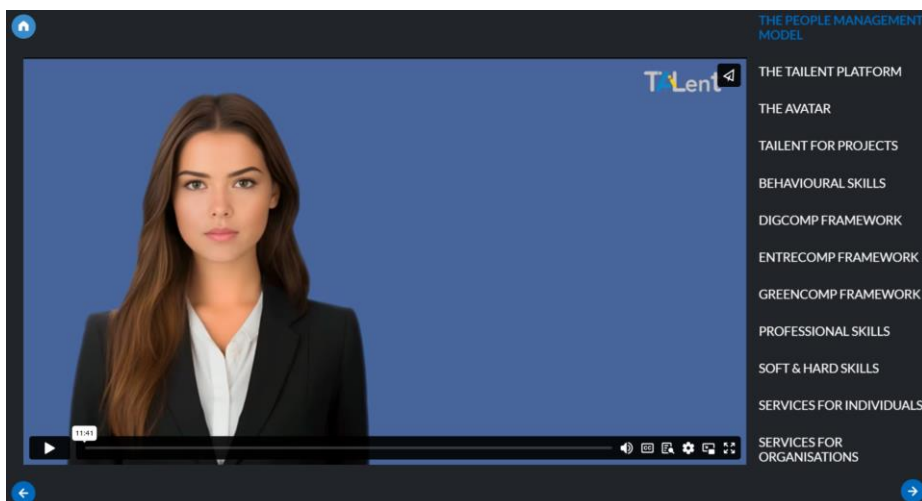
Oczywiście, gdy tylko obszar platformy dedykowany CLAIM zostanie aktywowany, połączenie z platformą zostanie aktywowane zarówno z portalu projektu CLAIM, jak i z sekcji portalu TaiLENT dedykowanej projektowi CLAIM, pod adresem drugiego poziomu nazwanym na cześć projektu, mianowicie: <https://claim.tailent.it>

Rejestracja i sposób działania platformy „TaiLENT”

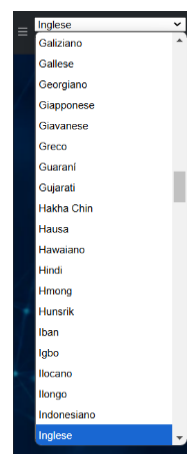
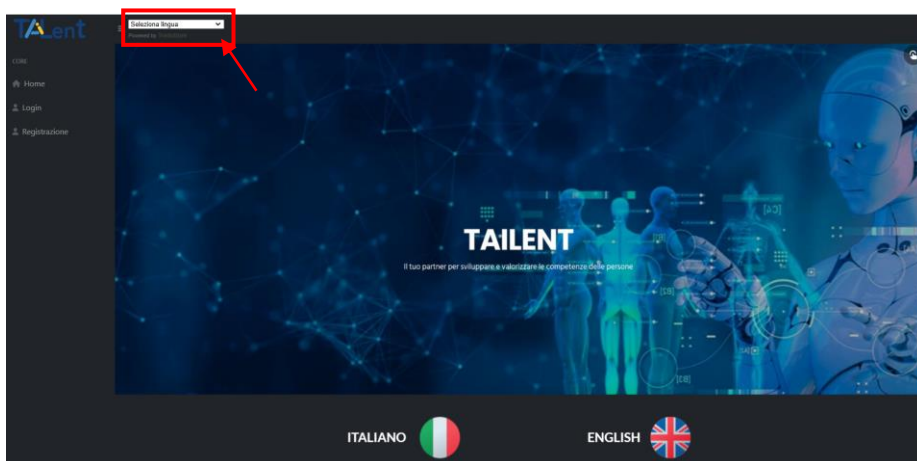
Strona główna platformy „TaiLENT” zawiera również Księgę Cyfrową, w której znajdują się wszystkie filmy prezentujące metodologię, funkcje platformy i usługi dostępne ogólnie oraz te szczegółowe, aktywowane dla osób prywatnych i organizacji.



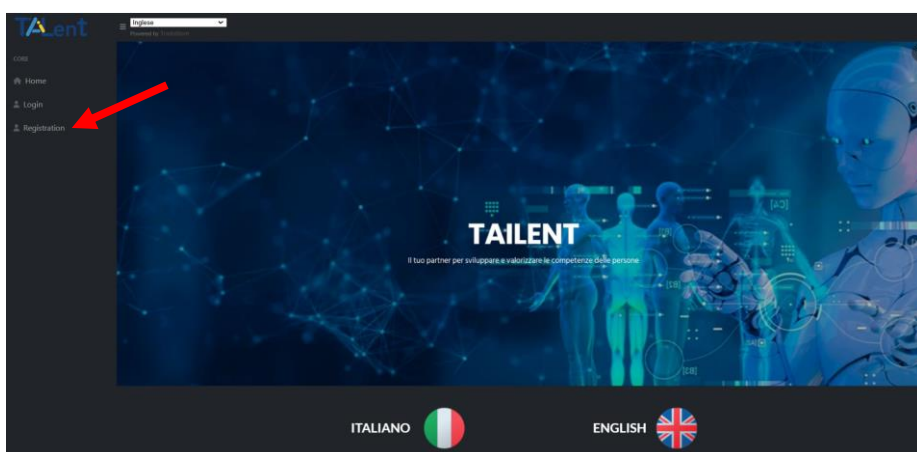
Angielska część Cyfrowej Broszury umożliwia oglądanie wszystkich filmów w języku angielskim z napisami we wszystkich językach partnerstwa.



Na stronie głównej platformy istnieje możliwość wyboru języka nawigacji spośród wszystkich dostępnych



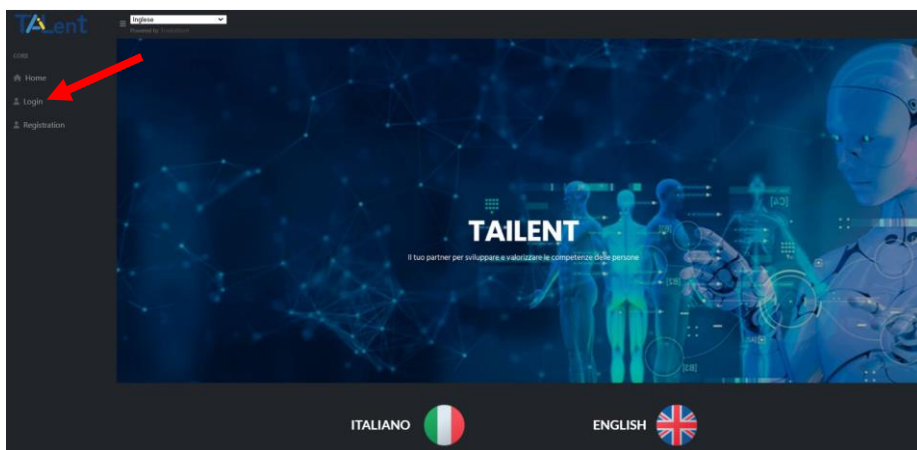
Po wybraniu języka (np. angielskiego) kliknij przycisk „Rejestracja” w menu bocznym



uzyskasz dostęp do formularza, w którym podajesz dane niezbędne do założenia konta.

The registration form for T/Lent includes the following fields: Name, Cognome, Codice Fiscale, Email address, Password, and Confirm Password. A blue 'Create Account' button is located at the bottom of the form. Below the button, there is a link that says 'Have an account? Go to login'.

Po dokonaniu rejestracji użytkownik będzie musiał wybrać przycisk „Zaloguj”.



System wyświetla formularz, w którym należy podać dane logowania (nazwę użytkownika i hasło). Po zakończeniu wprowadzania danych użytkownik będzie musiał kliknąć przycisk „Zaloguj się jako użytkownik”

The login form for T/Lent includes the following fields: Email address and Password. There is a checkbox for 'Remember Password'. Two buttons are present: 'Login as User' and 'Login as Organization'. A red arrow points to the 'Login as User' button. Below the buttons, there is a link that says 'Have an account? Go to login'.

Po wprowadzeniu danych uwierzytelniających użytkownik uzyskuje dostęp do platformy

Każdy użytkownik, po zalogowaniu się na platformie, jeśli korzysta z niej prywatnie, jako osoba fizyczna, a nie jako pracownik organizacji publicznej i/lub prywatnej, lub jako beneficjent działań przewidzianych w kontekście projektów krajowych lub społecznościowych (takich jak na przykład projekt CLAIM), aby skorzystać z usług „TaiLENT”, musi najpierw zakupić „kredyty”, przewidziane zgodnie z jego konkretnymi potrzebami.

Po dokonaniu transakcji zakupu kredytu za pośrednictwem systemu „PayPal” użytkownikowi umożliwia się korzystanie z zakupionej usługi na platformie.

Aby uzyskać dostęp do sekcji „kredyty”, użytkownik po zalogowaniu musi kliknąć przycisk funkcyjny „Kredyty” w menu bocznym, co umożliwi mu dostęp do wszystkich usług udostępnionych do użytku. Każda usługa jest krótko opisana pod kątem jej cech funkcjonalnych, ze wskazaniem kosztu w euro i informacją o liczbie przypisanych do niej kredytów.

Przykładowo, jeżeli wskazana jest wartość 1, oznacza to, że użytkownik kupuje usługę, z której może skorzystać tylko raz. Wartość 2 oznacza, że użytkownik ma możliwość skorzystania z usługi dwa razy, itd.

W odniesieniu do projektu CLAIM użytkownicy, którzy wezmą udział w działaniach eksperymentalnych przewidzianych w WP4, nie będą musieli kupować kredytów niezbędnych do

testowania Samoocen, ale każdemu użytkownikowi zostanie wydany za pośrednictwem MŚP, do którego należy, zaszyfrowany klucz wygenerowany przez CONFORM, zawierający wszystkie dane dotyczące Samoocen, które mają zostać przeprowadzone.

Różne sekcje platformy poświęcone analizie luk zostały opracowane z myślą o diagnozowaniu potrzeb szkoleniowych użytkowników w sposób spersonalizowany, ograniczony i selektywny. Ich celem jest zapobieganie ryzyku podejścia do szkoleń zawodowych opartego na treściach, a zamiast tego przyjęcie modelu opartego na kompetencjach, identyfikacja i doskonalenie tego, co ludzie wiedzą, co potrafią i w jaki sposób mogą to zrobić, aby dążyć do doskonałości.

Platforma umożliwi przeprowadzenie analizy luk na dwa sposoby:

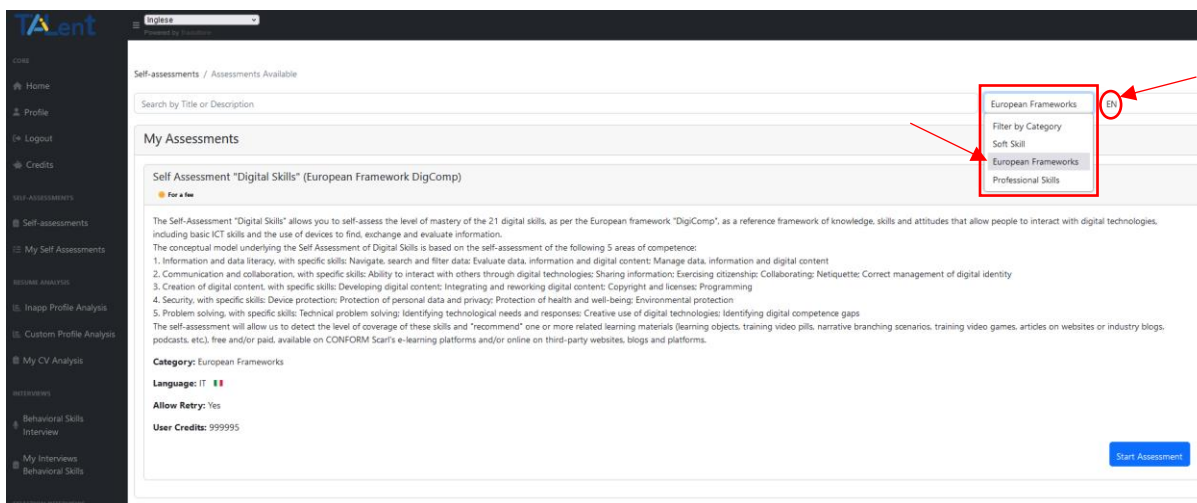
- z wywiadem z zarejestrowanym użytkownikiem (bezrobotnym lub bezrobotnym, pracownikiem firm i/lub instytucji), rozróżniając użytkowników bez wcześniejszego doświadczenia zawodowego i użytkowników z doświadczeniem zawodowym już zdobytym, przeprowadzonym przy użyciu opartego na sztucznej inteligencji awatara konwersacyjnego, który będzie administrował 20 pytaniami wybranymi przez system z panelu 32 pytań na podstawie poziomu wybranego przez użytkownika (wykonawczy-operacyjny, kierowniczy-organizacyjny, dyrektywny-menedżerski), aby ocenić obecność umiejętności postawowych i/lub behawioralnych
- **zkwestionariusze samooceny** składający się z pytań wielokrotnego wyboru, które pozwalają nam, przy wsparciu algorytmów uczenia maszynowego, określić postrzegany przez użytkownika poziom biegłości w zakresie ocenianej przez niego umiejętności, podzielony na „podstawowy”, „średniozaawansowany”, „zaawansowany” i „wysoko wyspecjalizowany”.

Na podstawie zidentyfikowanej luki w umiejętnościach system rekomendacji zaproponuje ukierunkowaną odpowiedź szkoleniową dotyczącą indywidualnych umiejętności postawowych/behawioralnych, profilu zawodowego, umiejętności cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych oraz konkretnych umiejętności miękkich i twardych, aby ułatwić ich rozwój lub utrwalenie, jako warunek konieczny do realizacji zadań związanych z obecną pozycją organizacyjną lub z możliwym rozwojem zawodowym lub rekonwersją w sposób bardziej efektywny i wydajny.

W ramach projektu CLAIM i testowania jego Modelu upoważnieni użytkownicy mogą uzyskać dostęp do dostosowanych językowo samoocen, pozwalających na ocenę kompetencji cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych, a także kompetencji związanych z sześcioma kompetencjami interpersonalnymi wybranymi przez partnerstwo.

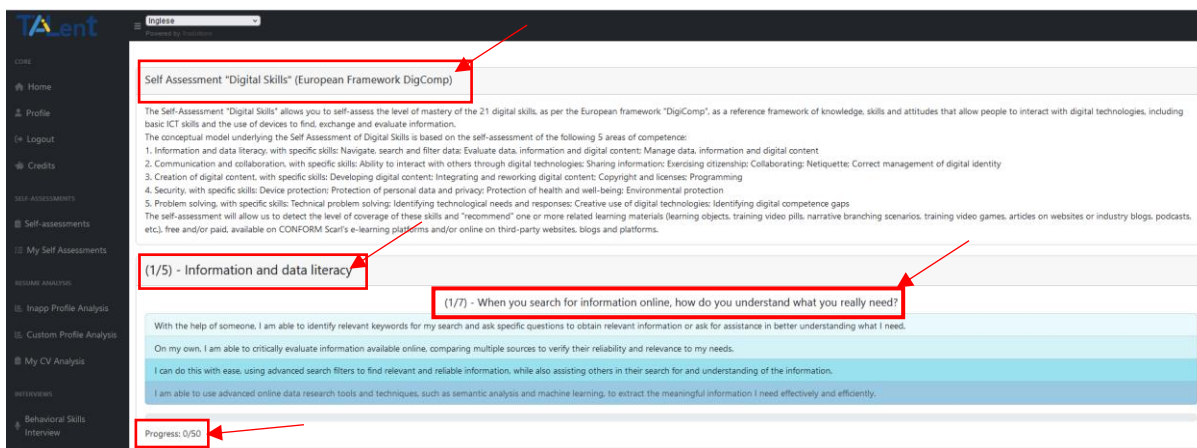
W szczególności każdy użytkownik, po uzyskaniu dostępu do sekcji Samoocena, może filtrować wszystkie oferowane usługi, korzystając z odpowiednich funkcji menu rozwijanych, które umożliwiają zastosowanie filtra zarówno według kategorii, jak i języka.

Przykładowo, po zastosowaniu filtra odnoszącego się do ram europejskich i języka angielskiego, system wyświetla Samooceny powiązane z DigComp w celu analizy umiejętności cyfrowych, z GreenComp w celu analizy umiejętności ekologicznych i z EntreComp w celu analizy umiejętności przedsiębiorczych.



Aktywne kwestionariusze na platformie, w przestrzeni poświęconej CLAIM, zostały uzupełnione plikami Excel przetłumaczonymi przez partnerów na ich języki narodowe oraz na angielski (IT, ES, PL, EL, SI, BG, EN), które system automatycznie załadował i udostępnił na podstawie formularzy utworzonych w celu umożliwienia użytkownikowi wybrania odpowiedzi uznanych za najbardziej zgodne z jego postrzeganiem ochrony umiejętności cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych i tych związanych z 6 kompetencjami miękkimi/twardymi. Wybierając odpowiedzi, system przekazuje powiązane z nimi wartości do algorytmu ML i generatywnej sztucznej inteligencji, aby przeanalizować dane, uzyskać informację zwrotną na temat poziomu posiadanych kompetencji i zalecić zasoby edukacyjne mające na celu uzupełnienie wykrytych luk.

Kontynuując poprzedni przykład, po wybraniu przez użytkownika Samooceny odnoszącej się do europejskich ram „DigComp”, będzie on mógł uzyskać dostęp do następującego ekranu platformy, gdzie po krótkiej prezentacji głównych celów Samooceny poświęconej ocenie umiejętności cyfrowych, będzie on mógł rozpocząć wypełnianie kwestionariusza, odpowiadając na pytania przedstawione mu przez system dla każdego z 5 obszarów kompetencji DigComp.



Konkretnie rzecz biorąc, samoocena umiejętności cyfrowych składa się z 50 pytań, podzielonych na 5 obszarów kompetencji DigComp (które są wyświetlane na filmie w kolejności). W każdym obszarze użytkownik jest proszony o wybranie odpowiedzi, którą uważa za najbardziej spójną w odniesieniu do każdego z pytań zaplanowanych w celu analizy powiązanych umiejętności. Po zakończeniu samooceny system zwraca poziom wsparcia dla każdej umiejętności DigComp, pytanie po pytaniu, jak widać na poniższym ekranie

The screenshot displays a self-assessment interface on the TA.ment platform. It is divided into two sections:

- 1.1 - Navigate, search and filter data, information and digital content (BASIC LEVEL):** This section contains two questions. The first asks about understanding search needs, with an answer: "With the help of someone, I am able to identify relevant keywords for my search and ask specific questions to get relevant information or ask for assistance to better understand what I need." The second asks about using search engine features, with an answer: "By myself, I am able to choose the search engine that meets my information needs and use advanced features, such as filters, advanced search options, and image search."
- 1.2 - Evaluate data, information and digital content (INTERMEDIATE LEVEL):** This section contains three questions. The first asks about identifying the primary purpose of an online source, with an answer: "On my own, I can identify the primary purpose of an online information source by analyzing its implicit purpose and the strategies used to communicate the message, such as the language used and the presence of advertising or calls-to-action." The second asks about using visual tools like graphs, with an answer: "On my own, I can create graphs and interpret quantitative data to identify trends and relationships, although I may need to consult additional resources for more complex cases." The third asks about using data analysis technology, with an answer: "On my own, I am able to use systems based on data analysis technologies to make decisions, interpreting the results and applying basic knowledge of analysis methodologies."

Na koniec każdej Samooceny użytkownik ma możliwość przejrzenia uzyskanych wyników, wchodząc do sekcji „Moja Samoocena”, gdzie może przejrzeć przeprowadzone samooceny lub pobrać je w formacie PDF.

The screenshot shows the 'My Assessments' page in the TA.ment system. It features a table with the following columns: #, Name, Date, and Action. The table lists 10 assessments, with the first one highlighted by a red box. The 'Action' column for the first assessment also has a red box around the 'View' and 'Download PDF' buttons.

#	Name	Date	Action
1	DigiComp	2025-02-02 22:49:17	View Download PDF
2	DigiComp	2025-02-02 22:18:40	View Download PDF
3	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2025-01-17 09:45:46	View Download PDF
4	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2025-01-08 10:07:47	View Download PDF
5	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-12-11 18:06:11	View Download PDF
6	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-12-05 10:30:42	View Download PDF
7	DigiComp	2024-12-05 09:15:48	View Download PDF
8	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-11-28 15:03:18	View Download PDF
9	DigiComp	2024-11-28 14:53:08	View Download PDF
10	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-11-19 16:55:07	View Download PDF

Showing 1 to 10 of 29 entries

Prezentacja na platformie do samooceny umiejętności odnoszących się do 6 umiejętności miękkich/twardych wybranych przez partnerstwo jest inna.

Aby zrozumieć różnicę w porównaniu do poprzedniej wizualizacji, przyjrzyjmy się wynikom uzyskanym po przeprowadzeniu samooceny w zakresie kompetencji interpersonalnych „komunikacja”.

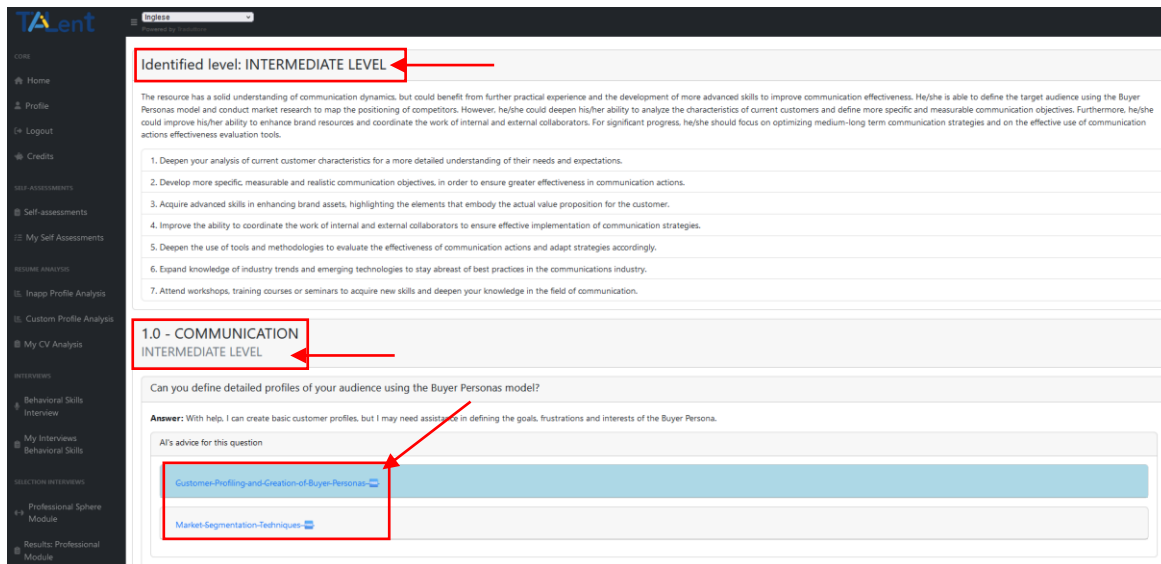
W tym przypadku AI zwraca:

- ogólny komentarz dotyczący ogólnego poziomu opanowania umiejętności „Komunikacja”, zawierający również zalecenia o charakterze nieformalnym, mający na celu zaproponowanie działań, które należy wdrożyć, aby wzmocnić poziom opanowania umiejętności miękkiej.
- szczegóły dotyczące poziomu posiadania Umiejętności w odniesieniu do każdego pytania kwestionariusza, dla każdego z których, oprócz informacji o zadanym pytaniu i odpowiedzi udzielonej przez użytkownika, raportuje również sugestie szkoleniowe wygenerowane przez system rekomendacji, ze wskazaniem zasobów edukacyjnych powiązanych z każdą konkretną umiejętnością

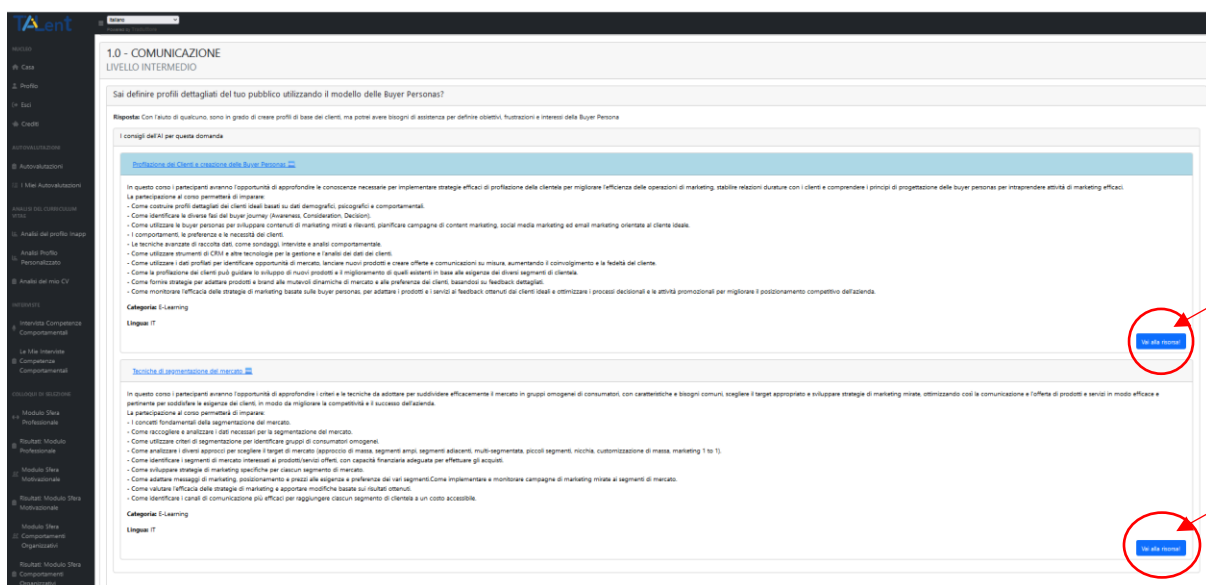
Poniżej znajduje się ekran wyświetlany przez system, na którym można to zobaczyć:

- na początku raportu opis średniego poziomu ogólnego (w przykładzie podano poziom średniozaawansowany)
- opis ogólnego poziomu kontroli użytkownika nad umiejętnością „Komunikacja”

- pytania indywidualne (pamiętaj, że dla każdej umiejętności miękkiej/twardej kwestionariusz składa się z 25 pytań), które zostały zadane użytkownikowi
- odpowiedź wybrana przez użytkownika w odniesieniu do 4 dostępnych opcji
- rekomendacje szkoleniowe generowane przez AI na podstawie zasobów edukacyjnych udostępnionych dla każdego elementu identyfikacyjnego umiejętności „Komunikacja”



Użytkownik, klikając na każdą z rekomendacji, dowiaduje się, jaki rodzaj zasobu został mu zasugerowany i na podstawie jego opisu może ocenić, czy kliknąć na link, aby uzyskać dostęp do platformy, witryny lub sklepu w celu skorzystania z niego.



Natomiast jeśli chodzi o dostęp MŚP, które będą zaangażowane w działania testowe przewidziane w WP4 „EKSPERYMENTOWANIE MODELU ROSZCZEŃ”, należy sprecyzować, że każda organizacja, aby móc korzystać z różnych funkcji przewidzianych przez platformę „TaiLENT”, musi wystąpić o zatwierdzenie i uzyskać je na utworzenie zarezerwowanego obszaru dedykowanego dla niej, wspierając koszty przewidziane na pokrycie aktywowanych funkcji.

Zwłaszcza:

- za utworzenie dedykowanego obszaru zastrzeżonego koszt wynosi 100,00 € + VAT miesięcznie lub 900,00 € + VAT za okres roczny, przy czym względna personalizacja odbywa się na podstawie logo i innych informacji otrzymanych od organizacji referencyjnej, oprócz aktywacji funkcji dla:

- tworzenie quizów do hetero-ocen, z ręcznym generowaniem pytań i powiązanych z nimi odpowiedzi, służących analizie kompetencji cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych oraz umiejętności miękkich i twardych, kontekstualizowanych zgodnie ze szczególnymi potrzebami organizacji w zakresie procesów, produktów/usług i rynku;
 - autonomiczne zarządzanie spersonalizowanym systemem rekomendacji, łączącym różne materiały edukacyjne i/lub narzędzia operacyjne będące własnością organizacji z kwestionariuszami, zgodnie z metodami działania udostępnionymi przez platformę;
 - monitorowanie wszystkich użytkowników uprawnionych do korzystania z jednej lub większej liczby Samoocen zakupionych wcześniej przez organizację, na podstawie oferty handlowej zażądaney i otrzymanej od CONFORM, podpisanej na zastosowanych warunkach cenowych, ustalonych na podstawie zarówno liczby żądanych i aktywowanych usług, jak i liczby uczestników będących beneficjentami. Zakup uważa się za dokonany w momencie wygenerowania zaszyfrowanego klucza, który organizacja będzie musiała następnie wysłać każdemu użytkownikowi.
- aby korzystać z dwóch zaawansowanych funkcji wykorzystujących Generator Quizów AI, w celu:
- **tworzenie Samooceny umiejętności zawodowych** odnosząca się do profilu wybranego z platformy Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO), w celu analizy umiejętności każdego pracownika według standardów europejskich.
 - **Tworzenie quizów do hetero-ocenz** automatycznym generowaniem pytań i powiązanych z nimi odpowiedzi, w celu analizy kompetencji cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych oraz miękkich/twardych, wykorzystując sztuczną inteligencję do ich kontekstualizacji do potrzeb organizacji na podstawie dokumentacji (tekstu) przesłanej do systemu (np.: broszur informacyjnych, okólników wewnętrznych, kart produktów/usług, instrukcji i procedur operacyjnych itp.) zgodnie z metodami operacyjnymi udostępnionymi przez platformę

Organizacja będzie musiała dokonać subskrypcji zakupu jednego z następujących pakietów tokenów AI:

- 300 000 znaków (około 75 000 tokenów): 6,00 € + VAT
- 500 000 znaków (około 150 000 tokenów): 10,00 € + VAT
- 750 000 znaków (około 187 500 tokenów): 15,00 € + VAT
- 1 000 000 znaków (około 250 000 tokenów): 20,00 € + VAT
- 1 250 000 znaków (około 312 500 tokenów): 25,00 € + VAT
- 1 500 000 znaków (około 375 000 tokenów): 30,00 € + VAT
- 1 750 000 znaków (około 437 500 tokenów): 35,00 € + VAT
- 2 000 000 znaków (około 500 000 tokenów): 40,00 € + VAT
- 2 250 000 znaków (około 562 500 tokenów): 45,00 € + VAT
- 2 500 000 znaków (około 625 000 tokenów): 50,00 € + VAT
- 3 000 000 znaków (około 750 000 tokenów): 55,00 € + VAT

W przypadku MŚP biorących udział w testowaniu modelu CLAIM, w związku z działaniami przewidzianymi w pakiecie roboczym WP4, koszty podane powyżej zostaną pokryte przez CONFORM, który dla każdego MŚP wskazanego przez partnerów aktywuje, na podstawie wskazań projektu, obszar zarezerwowany do korzystania z różnych funkcji wymienionych powyżej. W szczególności każde MŚP będzie mogło:

- uzyskać bezpłatny dostęp do obszaru zastrzeżonego na czas trwania fazy próbnej
- korzystać z funkcji AI-Based udostępnionej na platformie, korzystając z pakietu AI Token oferowanego bezpłatnie przez CONFORM, zgodnie z informacjami podanymi poniżej, aby:
 - automatyczne tworzenie profesjonalnych Samoocen powiązanych z profilami wybranymi na platformie Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności, Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO),
 - porównać CV pracownika i/lub współpracownika i/lub uczestnika finansowanego projektu, przesłane na platformę w formacie Europass, jako nieskanowany plik PDF, z profilem

zawodowym wybranym przez platformę na potrzeby Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO). System rozpocznie analizę wspomaganą przez generatywną sztuczną inteligencję, wyodrębniając wszystkie kluczowe informacje na temat Twoich umiejętności, porównując je z umiejętnościami wymaganymi w profilu, generując szczegółowy raport oceny z podsumowaniem uzyskanego wyniku ogólnego i komentarzami na temat mocnych stron i obszarów wymagających poprawy.

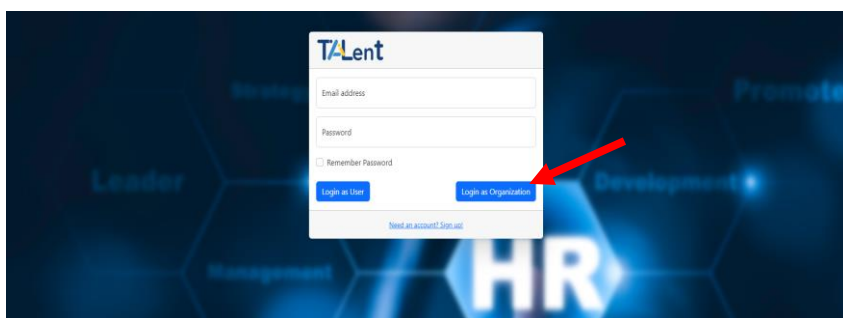
- przeprowadzić wywiad w „Sferze zawodowej” pracownika i/lub współpracownika i/lub uczestnika, oprócz analizy CV, w celu oceny wiedzy i umiejętności użytkownika w porównaniu z tymi przewidzianymi w profilu zawodowym wybranym przez platformę Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO) w bazie danych Zawodów INAPP.

Na koniec wywiadu przeprowadzonego przez awatara AI wyświetlany jest spersonalizowany raport zawierający dogłębną ocenę umiejętności, ocenę zgodności z profilem zawodowym oraz sugestie dotyczące poprawy kluczowych obszarów.

- korzystać z funkcji tworzenia hetero-ewaluacyjnego QUIZU z generowaniem ręcznym i automatycznym (Generator Quizu AI) pytań i powiązanych z nimi odpowiedzi, aby analizować umiejętności cyfrowe, ekologiczne, przedsiębiorcze oraz umiejętności miękkie/twarde, kontekstualizowane zgodnie ze specyficznymi potrzebami organizacji pod względem procesu, produktu/usługi i rynku, zawsze korzystając z pakietu tokenów AI oferowanego bezpłatnie przez CONFORM, jak podano poniżej
- samodzielnie zarządzać systemem rekomendacji, łączyć własne materiały dydaktyczne i/lub narzędzia operacyjne z kwestionariuszami, korzystając ze sposobów działania udostępnionych przez platformę;
- monitorować wszystkich użytkowników uprawnionych do korzystania z Samoocen dostarczonych w celu przetestowania Modelu w odniesieniu do umiejętności cyfrowych (DigComp), umiejętności ekologicznych (GreenComp), umiejętności przedsiębiorczych (EntreComp) i umiejętności związanych z 6 wybranymi umiejętnościami miękkimi/twardymi (negocjacje, komunikacja, współpraca, orientacja na cel, zarządzanie projektami i zarządzanie czasem), aktywując zaszyfrowany klucz wygenerowany przez CONFORM zawierający liczbę żądanych i aktywowanych usług oraz liczbę pracowników biorących udział w eksperymencie.
- wykorzystać pakiet udostępniony bezpłatnie przez CONFORM do celów testowania przewidzianych w WP4, odpowiadający rozwiązaniu 500 000 znaków (około 150 000 tokenów), do tworzenia samoocen umiejętności zawodowych i kwestionariuszy do heterooceny umiejętności cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych oraz umiejętności miękkich/twardych.

Aby uzyskać dostęp do własnego obszaru zastrzeżonego, po jego utworzeniu przez CONFORM, na podstawie uzgodnionych warunków, o których mowa powyżej, każda organizacja musi wprowadzić dane uwierzytelniające, które zostały jej przyznane (nazwę użytkownika i hasło).

Po wprowadzeniu danych uwierzytelniających organizacja może uzyskać dostęp do swojego obszaru zastrzeżonego, klikając przycisk „Zaloguj się jako organizacja”.



Po zalogowaniu się na platformie system wyświetla informacje dotyczące aktywowanych obszarów operacyjnych.

Organizacja może zatem:

- sprawdzić wprowadzone informacje i aktywowane usługi
- zmienić hasło utworzone przez CONFORM podczas aktywacji, wpisując nowe hasło w odpowiednim polu i przechodząc do odpowiedniego potwierdzenia

Na poniższym ekranie, aktywowanym przez system, widać:

- logo struktury, do której zostaną podłączeni wszyscy ostateczni beneficjenci, którzy będą musieli skorzystać z zakupionej i udostępnionej im na platformie usługi/usług;
- ogólne informacje o organizacji;
- funkcja zmiany i potwierdzenia nowego „hasła”
- sekcja „Usługi” z listą aktywowanych usług (Samoocena włączona do użytku pracowników, zgodnie z zaszyfrowanym kluczem wygenerowanym dla każdej organizacji)

Każda organizacja, aby umożliwić pracownikom i/lub współpracownikom i/lub uczestnikom jednego lub większej liczby projektów dostęp do korzystania z zakupionych usług (lub uzyskanych bezpłatnie dzięki dofinansowaniu), musi udostępnić zainteresowanym stronom, zgodnie z metodami, które uznają za najbardziej odpowiednie, zaszyfrowany „klucz” otrzymany od CONFORM.

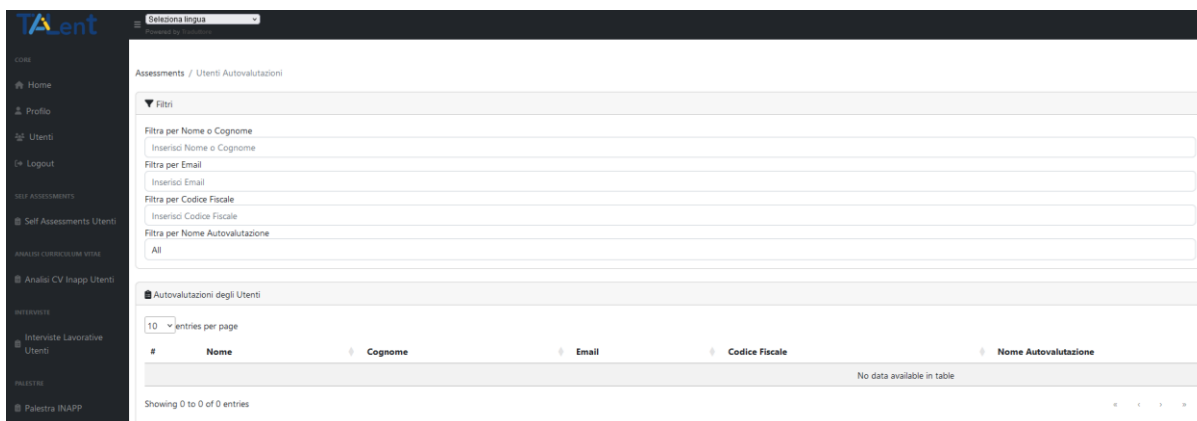
The screenshot shows the 'Dettagli Organizzazione' (Organization Details) page in the CONFORM system. The page includes the CONFORM logo, organization name (CONFORM SCARL), and a description of the organization's activities. Below this, there is a section for 'Servizi Registrati' (Registered Services) which contains a table listing various services and their corresponding credit values.

Service	Crediti
analisi_cy_fmapo	50
comportamenti_organizzativi	50
Comunicazione	50
CONSAFIREVOLVEZZA-DI-SE	50
custom_cy_analisi	50
digi_d1_x	50
ent_d1	50
ent_d1_x	50
green_d1_x	50
interviste_avatar	50
matteo	50
paterna	50
paterna_competenza	50
QualitaPersonali	50
stilo_corticiana	50

Każdy użytkownik (pracownicy i/lub współpracownicy i/lub uczestnicy jednego lub większej liczby projektów) po zarejestrowaniu się i/lub zalogowaniu na platformie będzie musiał aktywować zaszyfrowany „klucz” otrzymany od swojej organizacji referencyjnej.

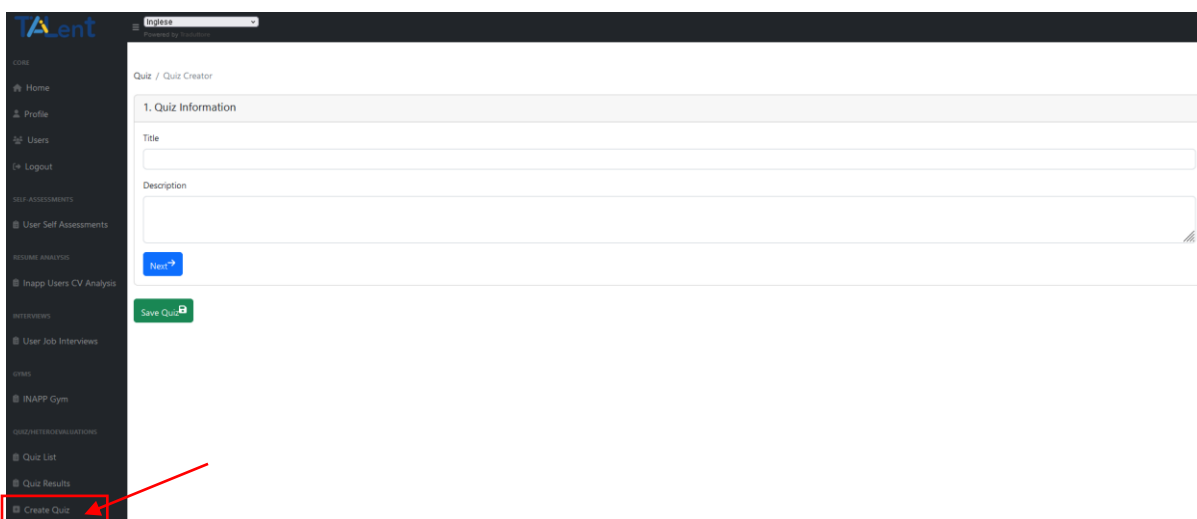
Organizacja może zapoznać się z wynikami uzyskanymi przez swoich pracowników i/lub współpracowników i/lub uczestników jednego lub większej liczby projektów za pomocą administracji samoocen, uzyskując dostęp do specjalnej sekcji platformy, gdzie personel odpowiedzialny może filtrować wyszukiwanie według:

- imię i nazwisko,
- e-mail,
- Kod identyfikacyjny podatnika
- samoocena przeprowadzana przez jej użytkowników



W sekcji poświęconej tworzeniu quizów do oceny zewnętrznej, za pomocą których można mierzyć i weryfikować poziom monitorowania umiejętności zawodowych, cyfrowych, ekologicznych, przedsiębiorczych oraz tych związanych ze specyficznymi umiejętnościami miękkimi i twardymi pracowników i/lub współpracowników i/lub uczestników jednego lub większej liczby projektów, w kontekście konkretnych cech organizacyjnych, produkcyjnych i dystrybucyjnych organizacji, personel odpowiedzialny może tworzyć kwestionariusze, ręcznie lub automatycznie generując (za pomocą funkcji Generators quizów AI) pytania i powiązane z nimi odpowiedzi, również w oparciu o informacje zawarte w dokumentach wewnętrznych, takich jak instrukcje, procedury, arkusze techniczne itp.

Aby wygenerować kwestionariusz, organizacja musi kliknąć przycisk „Quiz” w menu bocznym.



Po utworzeniu kwestionariusza poprzez wprowadzenie danych niezbędnych do wygenerowania w odpowiednich polach „Tytuł” i „Opis”, eksperci organizacji mogą uzyskać dostęp do następnej strony, aby rozpocząć tworzenie kwestionariusza poprzez:

- aby ręcznie wprowadzić pytania i powiązane z nimi odpowiedzi
- lub zlecając ich wygenerowanie sztucznej inteligencji na podstawie wprowadzonych informacji.

W pierwszym przypadku należy kliknąć zakładkę „Pytania” i przejść do wstawiania pytań i powiązanych z nimi odpowiedzi.

Wykwalifikowana kadra organizacji może:

- wpisz pytanie w polu „Tytuł pytania”
- przypisz wagę do każdego pytania, wpisując wartość w polu „Waga”.
- ustaw maksymalny czas, jaki użytkownik ma na odpowiedź, wybierając jedną z alternatywnych odpowiedzi i wpisując wartość (w sekundach) w polu „Czas”
- Kliknij przycisk „Dodaj odpowiedź”, aby dodać alternatywne odpowiedzi do każdego pytania
- Kliknij przycisk „Dodaj pytanie”, aby dodać nowe pytanie

Jeśli natomiast eksperci organizacji zamierzają wykorzystać sztuczną inteligencję do wygenerowania kwestionariusza, muszą kliknąć zakładkę „Generator quizu AI”.

Jeśli natomiast eksperci organizacji zamierzają wykorzystać sztuczną inteligencję do wygenerowania kwestionariusza, muszą kliknąć zakładkę „Generator quizu AI”.

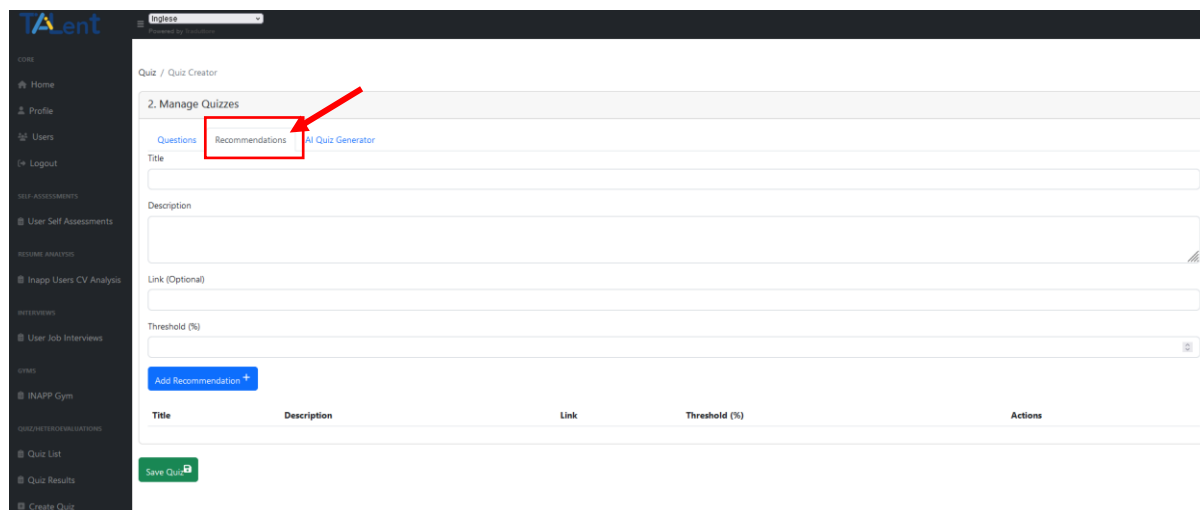
Aby wygenerować kwestionariusz przy użyciu funkcji „Generator quizów AI”, organizacja musi zakupić od CONFORM jeden z dostępnych pakietów kredytów niezbędnych do wygenerowania pytań przy użyciu sztucznej inteligencji, jak określono powyżej.

Po zakupieniu jednego z oferowanych pakietów (w przypadku wersji próbnej CLAIM pakiet zostanie udostępniony bezpłatnie każdemu MŚP, dla którego zostanie aktywowana zarezerwowana strefa na platformie) na warunkach uzgodnionych z CONFORM, z maksymalną liczbą znaków (TOKEN), które można wykorzystać, wykwalifikowany personel musi:

- Wpisz tekst pobrany z całej dokumentacji (np. okólników, opisów stanowisk, kart produktów, procedur roboczych itp.) w polu „Test źródłowy”, biorąc pod uwagę maksymalną liczbę znaków, jaką można wykorzystać w zależności od zakupionego pakietu.

- wybierz liczbę pytań, które ma stworzyć sztuczna inteligencja
- wybierz liczbę odpowiedzi, które sztuczna inteligencja powinna wygenerować dla każdego utworzonego przez Ciebie pytania.

Eksperti organizacji, oprócz możliwości korzystania z funkcji tworzenia kwestionariusza w dwóch opisanych powyżej trybach, mogą korzystać z udostępnionego przez platformę systemu rekomendacji spersonalizowanych, aby łączyć własne materiały dydaktyczne i/lub informacyjne oraz wszelkie wewnętrzne narzędzia operacyjne z indywidualnymi umiejętnościami, zapewniając w ten sposób nie tylko ukierunkowaną, ale także spersonalizowaną odpowiedź szkoleniową odpowiadającą konkretnym potrzebom organizacji.



Wykwalifikowana kadra może:

- wprowadź tytuł „zalecanej” dokumentacji
- wprowadź opis zalecanego materiału, podając wszelkie przydatne szczegóły, aby pomóc użytkownikowi zrozumieć jego znaczenie i względną przydatność w miejscu pracy, aby wypełnić wszelkie luki zidentyfikowane podczas wypełniania kwestionariusza hetero-ewaluacyjnego
- wstaw link do sklepu, w którym zapisany jest polecany zasób dostępny do użytku (np. chmura korporacyjna, korporacyjna lub zewnętrzna platforma e-learningowa, platformy streamingowe do oglądania treści wideo lub słuchania podcastów itp.)
- określ procent poprawnych odpowiedzi, które musi udzielić użytkownik. Procent ten stanowi punkt odniesienia dla systemu, który automatycznie aktywuje rekomendację sugerowanego materiału.

W zakresie automatycznego tworzenia Samoocen zawodowych w odniesieniu do profilu(ów) wybranego(ych) na platformie Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO) przy użyciu pakietu AI Token oferowanego bezpłatnie przez CONFORM, eksperci MŚP będą musieli postępować w następujący sposób:

- dostęp za pośrednictwem funkcji TaiLENT do konsultacji platformy Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO), którą można przeglądać w dziale „Zatrudnienie” pod adresem https://esco.ec.europa.eu/pl/klasyfikacja/zajecia_glowne,
- przeprowadź wyszukiwanie profilu zawodowego korzystając z różnych opcji udostępnionych przez europejską platformę
- przejdź do sekcji poświęconej wybranemu profilowi, w której możesz zapoznać się ze wszystkimi informacjami dostępnymi na temat profilu, na temat wiedzy podstawowej i opcjonalnej, na temat umiejętności i kompetencji podstawowych i opcjonalnych
- Jeżeli profil odpowiada temu, którego szukasz, wybierz link na stronie w sekcji „Status koncepcji – Identyfikator URI koncepcji”.

- wprowadź link URI w odpowiedniej funkcji platformy „TaiLENT”, aby rozpocząć automatyczne generowanie pytań i powiązanych z nimi odpowiedzi, wskazując liczbę pytań, które chcesz, aby sztuczna inteligencja wygenerowała na podstawie każdej z niezbędnych i opcjonalnych wiedzy, umiejętności i kompetencji. Na przykład: jeżeli ogólna liczba niezbędnych i opcjonalnych wiadomości, umiejętności i kompetencji wynosi 20, daje to wskazówkę, aby wygenerować n. 3 pytania - system wygeneruje kwestionariusz składający się z 60 pytań, ustrukturyzowanych w taki sposób, aby dla każdej wiedzy, umiejętności i kompetencji wygenerować 3 pytania. System automatycznie wygeneruje 4 alternatywne odpowiedzi, spośród których użytkownik będzie mógł wybrać jedną dla każdego utworzonego pytania.

Poniżej znajdują się przykłady sekcji ze strony platformy Europejskiej Klasyfikacji Umiejętności/Kompetencji, Kwalifikacji i Zawodów (ESCO) dotyczących osoby Menedżera E-biznesu:

The screenshot shows the ESCO website interface. At the top, there is the European Commission logo and the text 'European Skills, Competences, Qualifications and Occupations (ESCO)'. Below this is a navigation menu with options like 'Home', 'About ESCO', 'Classification', 'Use ESCO', 'News & Events', and 'Get in touch'. The main content area is titled 'Occupations' and includes a search bar, a 'Find' button, and a 'Show filters' dropdown. A list of occupation categories is shown on the left, with '243 - Sales, marketing and public relations professionals' selected. The right side of the page displays the details for the 'eBusiness manager' occupation, including its code (2431.10.2), a description, and alternative labels.

2431.9 - hospitality revenue manager	
2431.10 - marketing consultant	-
2431.10.1 - advertising media planner	
2431.10.2 - eBusiness manager	
2431.10.3 - marketing assistant	
2431.10.4 - online marketer	
2431.11 - market research analyst	
2431.12 - membership manager	
2431.13 - network marketer	
2431.14 - pricing specialist	
2431.15 - product and services manager	
2431.16 - promotion assistant	
2431.17 - employer branding manager	
2432 - Public relations professionals	+
2433 - Technical and medical sales professionals (excluding ICT)	+
2434 - Information and communications technology sales professionals	+
25 - Information and communications technology professionals	+
26 - Legal, social and cultural professionals	+

Skills & Competences

Essential Skills and Competences

analyse business requirements	create business process models	
define technology strategy	develop online sales business plan	
implement marketing strategies	implement sales strategies	implement strategic planning
manage budgets	perform business analysis	plan digital marketing
plan marketing strategy	track key performance indicators	

Essential Knowledge

ICT market	business intelligence	business strategy concepts
consumer goods industry	digital data processing	digital marketing techniques
e-commerce systems	electronic business	electronic communication
mobile marketing	problem-solving with digital tools	sales strategies
web based collaborative platforms		

Optional Skills and Competences

apply customer engagement strategy	build business relationships
communicate with customers	conduct search engine optimisation
creatively use digital technologies	lead the brand strategic planning process
make strategic business decisions	measure customer feedback
use different communication channels	

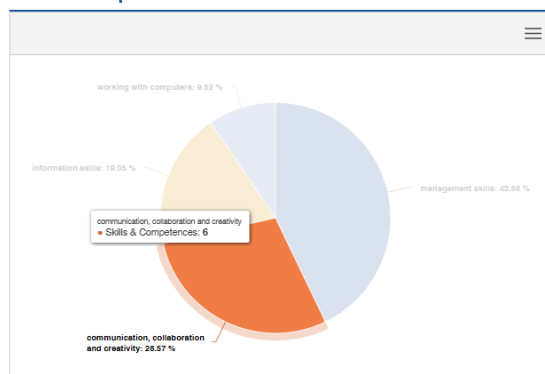
Optional Knowledge

ICT sales methodologies	brand marketing techniques	business process modelling
business requirements techniques	information confidentiality	mobility as a service
publishing strategy	sales argumentation	web analytics

Aby automatycznie wygenerować Samoocenę na platformie, należy kliknąć poniższy link:

5 - Service and sales workers	+
6 - Skilled agricultural, forestry and fishery workers	+
7 - Craft and related trades workers	+
8 - Plant and machine operators and assemblers	+
9 - Elementary occupations	+

Skills & Competences



Concept status

Concept Uri

<http://data.europa.eu/esco/occupation/586fe133-1987-41f4-b89a-f39d4bc58e1e>

Po wygenerowaniu Samooceny przez system, personel odpowiedzialny będzie mógł uzyskać dostęp do systemu rekomendacji, korzystając ze specjalnej funkcji udostępnionej przez platformę „TaiLENT”, aby dostosować go do każdego pytania utworzonego przez sztuczną inteligencję, a zatem do każdej wiedzy i/lub umiejętności i/lub kompetencji wybranego profilu. Odwołując się do podanego powyżej przykładu Menedżera ds. handlu elektronicznego, personel będzie mógł kontynuować przesyłanie informacji, korzystając z następującej funkcji:

Edit Recommendations ✕

Category: mercato TIC + Add Recommendation

Title	Description	Link	Min Threshold (0-100)	Max Threshold (0-100)	
: delle specifiche TIC	ternazionali di standardizzazione.	on-ict-specifications	50	100	✕

Category: comunicazione elettronica + Add Recommendation

Category: creare modelli di processi aziendali + Add Recommendation

Category: pianificare la strategia pubblicitaria + Add Recommendation

Category: mobile marketing + Add Recommendation

Category: strategie di vendita

Save Recommendations

W odniesieniu do każdej wiedzy i/lub umiejętności i/lub kompetencji powiązanej z wygenerowanymi pytaniami, po kliknięciu przycisku „Dodaj rekomendację” otwiera się formularz umożliwiający przesłanie tytułu i opisu powiązanego zasobu edukacyjnego, linku do zasobu oraz minimalnego maksymalnego zakresu aktywacji rekomendacji.