



C.L.A.I.M.

Artificial Intelligence for Competences and Learning



C.L.A.I.M.

# Artificial Intelligence for Competences and Learning

Project Code: 2023-1-IT01-KA220-VET-000156965

## Η ΒΗΤΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΞΙΩΣΗΣ



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## ΔΕΙΚΤΗΣ

<b>Η ΒΗΤΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΞΙΩΣΗΣ</b> .....	3
Το μοντέλο CLAIM και η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης.....	4
<b>Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ</b> .....	5
<b>Πώς το μοντέλο CLAIM επεξεργάζεται τις αξιολογήσεις δεξιοτήτων</b> .....	7
Οι τρεις φάσεις της διαδικασίας αξιολόγησης.....	7
Ο τύπος της αθροιστικής βαθμολογίας.....	8
Ο τύπος της μέσης βαθμολογίας.....	9
Καθορισμός των επιπέδων ικανότητας.....	9
Οι αξιολογήσεις των επιμέρους ερωτήσεων.....	11
Εξατομικευμένες Προπονητικές Προτάσεις.....	12
REST API για Σύστημα Αξιολόγησης Δεξιοτήτων και Συστάσεων.....	12
Επεκτασιμότητα και Συνεχής Βελτίωση του Μοντέλου CLAIM .....	14
Το σύστημα αναφοράς.....	15
<b>Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΟΥ ΤΕΙΛΕΝΤ</b> .....	16
Η πύλη πλατφόρμας «TaiLENT».....	17
Τρόποι εγγραφής και λειτουργίας της πλατφόρμας «TaiLENT».....	21

## Η ΒΗΤΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΞΙΩΣΗΣ

Λαμβάνοντας υπόψη ό,τι έχει ήδη αναφερθεί στις άλλες εξόδους του WP2, η έκδοση beta του μοντέλου CLAIM, που βασίζεται στο μοντέλο «Conf4People» και στη χρήση ορισμένων εργαλείων από την πλατφόρμα «TaiLENT» του συνεργάτη CONFORM, που υλοποιήθηκε με τη συνεισφορά της συνεργασίας, όχι μόνο με τη γλωσσική προσαρμογή του εγγράφου CLAIM που αναφέρεται στο AF2 ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΝΑΛΥΣΗΣ), αλλά και των σχολίων και των παρατηρήσεων που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων που πραγματοποιήθηκαν από τους εταίρους στα εθνικά πλαίσια αναφοράς τους (βλέπε αναλυτικά τι αναφέρεται στο έγγραφο WP2 CLAIM - REPORT OF THE WORKSHOPS FOR VALIDATION OF THE RAFT OF THE ANALYSIS και με τη σύσταση του συστήματος εκπαίδευσης αναφέρεται στο έγγραφο WP2 CLAIM - MAPPATURA MATERIAL DIDATTICO), αντιπροσωπεύει ένα προηγμένο σύστημα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων που βασίζεται στην προσέγγιση βάσει ικανοτήτων, σχεδιασμένο να ανταποκρίνεται στις ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες των οργανισμών γενικά, αλλά με ιδιαίτερη έμφαση στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, για την αξιολόγηση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της ψηφιακής εποχής, της βιωσιμότητας και της διεθνοποίησης. Αυτό το μοντέλο ξεχωρίζει για την ικανότητά του να χαρτογραφεί, να παρακολουθεί και να βελτιώνει τις δεξιότητες σε ατομικό επίπεδο και να παρέχει στοχευμένες και εξατομικευμένες συστάσεις εκπαίδευσης, όχι μόνο για την κάλυψη των άμεσων αναγκών των οργανισμών, αλλά και για τη διασφάλιση συνεχούς και ανθεκτικής προετοιμασίας για την αντιμετώπιση μελλοντικών προκλήσεων και εξελίξεων της αγοράς.

Η υιοθέτηση μιας προσέγγισης βασισμένης στις ικανότητες, επηρεάζοντας κάθε φάση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, επιτρέπει στις ΜΜΕ να χαρτογραφούν, να παρακολουθούν και να βελτιώνουν τις δεξιότητες των εργαζομένων τους με στοχευμένο και εξατομικευμένο τρόπο, αντί να βασίζονται σε γενικές λύσεις που ενδέχεται να μην ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις ατομικές ανάγκες.

Σε ένα πλαίσιο όπου η ψηφιοποίηση, η βιωσιμότητα και η διεθνοποίηση αποτελούν βασικούς παράγοντες για την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη, η υιοθέτηση του μοντέλου CLAIM βοηθά στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση μεμονωμένων κενών δεξιοτήτων, προωθώντας λύσεις μάθησης ικανές να καλύψουν αυτά τα κενά.

Η συνδεδεμένη πλατφόρμα «TaiLENT», που υποστηρίζει την εφαρμογή του μοντέλου CLAIM με τα εργαλεία της, χάρη στη συμβατότητά της με πολλαπλές συσκευές (PC, Smartphone και Tablet), επιτρέπει ευέλικτη πρόσβαση σε κάθε χρήστη ανά πάσα στιγμή και θέση, αυξάνοντας έτσι την αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Προπαντός:

- Οι εργαζόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στη χρήση του «συνιστώμενου» εκπαιδευτικού υλικού ως απάντηση στα κενά που εντοπίστηκαν σε σχέση με τις δεξιότητες που αναλύονται με τις αυτοαξιολογήσεις που ανατίθενται από τον οργανισμό στον οποίο ανήκουν.
- Οι διευθυντές λειτουργιών HR ή/και οι ειδικοί στην εκπαίδευση έχουν την ευκαιρία:
  - **παρακολουθεί τις δραστηριότητες εκπαίδευσης των εργαζομένων**, τον έλεγχο της προόδου στις δεξιότητες και τη χρήση προηγμένων λειτουργιών για την ανάλυση δεδομένων που σχετίζονται με μεμονωμένες δεξιότητες.
  - **έχουν ένα ευέλικτο και προσαρμοσμένο σύστημα** χάρη στην οποία είναι δυνατή η αυτόματη δημιουργία, με την υποστήριξη της γενετικής Τεχνητής Νοημοσύνης:
    - a) ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης και σχετικές απαντήσεις που στοχεύουν στην ανάλυση και αξιολόγηση των δεξιοτήτων που κατέχουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι σε σχέση με εκείνες που είναι συγκεκριμένες για κάθε επαγγελματικό προφίλ που επιλέγεται από την πλατφόρμα για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO), η οποία χαρτογραφεί τις δεξιότητες με ομοιογενή και αναγνωρισμένο τρόπο σε ευρωπαϊκό επίπεδο
    - b) Ερωτηματολόγια ετερο-αξιολόγησης για τον εντοπισμό του επιπέδου κατοχής σε ατομικό επίπεδο από το δικό τους εξαρτώμενο προσωπικό ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών δεξιοτήτων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με συγκεκριμένες μαλακές και σκληρές

δεξιότητες, με βάση τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά οργάνωσης, παραγωγής και διανομής του οργανισμού.

Η ομάδα ερωτήσεων και σχετικών απαντήσεων που δημιουργείται αυτόματα από την τεχνητή νοημοσύνη με βάση τα διάφορα έγγραφα που διατίθενται από τον ίδιο τον οργανισμό (π που έχουν προκύψει.

- **χρησιμοποιούν τις λειτουργίες παρακολούθησης και αναφοράς**, που σας επιτρέπουν να συμβουλευτείτε ή να κατεβάσετε αναφορές που παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες για να σας βοηθήσουν να λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Το μοντέλο CLAIM, όπως ορίζεται στην έκδοση beta του, το οποίο μπορεί να ενσωματωθεί με συνεισφορές από τη μαθησιακή κινητικότητα και την πειραματική δραστηριότητα που προβλέπεται από το WP4, έχει διαμορφωθεί ως ένα καινοτόμο εργαλείο, ικανό να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ΜΜΕ για τη βελτίωση της διαχείρισης ανθρώπινων πόρων και την προώθηση της συνεχούς ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Η προσέγγισή του που βασίζεται στις ικανότητες επιτρέπει στους οργανισμούς να παραμείνουν ανταγωνιστικοί και έτοιμοι να αντιμετωπίσουν παγκόσμιες προκλήσεις σε μια ταχέως εξελισσόμενη αγορά, στην οποία οι ψηφιακές και πράσινες δεξιότητες είναι όλο και πιο κεντρικές, καθώς και δεξιότητες όπως διαπραγμάτευση, επικοινωνία, συνεργασία, διαχείριση χρόνου, διαχείριση έργου και προσανατολισμός στο στόχο.

Χάρη στην τεχνολογική υποστήριξη της πλατφόρμας «TaiLENT», με τη χρήση ορισμένων εργαλείων της και του συστήματος συστάσεων, το μοντέλο είναι σε θέση να παρέχει εξατομικευμένες λύσεις, που ευνοούν την ενσωμάτωση του ανθρώπινου δυναμικού στη στρατηγική ανάπτυξης και βιωσιμότητας των ΜΜΕ, προωθώντας την καινοτομία και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα.

### **Το μοντέλο CLAIM και η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης**

Το μοντέλο CLAIM, ενσωματωμένο με την πλατφόρμα TaiLENT, αναδεικνύεται ως μια προηγμένη και στρατηγική λύση σχεδιασμένη για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπίσουν οι οργανισμοί και ιδιαίτερα οι ΜΜΕ σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο παγκόσμιο πλαίσιο.

Η ψηφιοποίηση, η περιβαλλοντική βιωσιμότητα και η διεθνοποίηση αποτελούν πλέον κρίσιμους παράγοντες για την ανταγωνιστικότητα και τη βιωσιμότητα των οργανισμών γενικά και των ΜΜΕ ειδικότερα.

Το μοντέλο CLAIM ταιριάζει απόλυτα σε αυτό το σενάριο, υπογραμμίζοντας τη σημασία μιας προσέγγισης βασισμένης στις ικανότητες που ενισχύεται από τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI).

Η τεχνητή νοημοσύνη όχι μόνο προσφέρει στις ΜΜΕ ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, αλλά φέρνει επανάσταση στον τρόπο διαχείρισης των διαδικασιών κατάρτισης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, επιτρέποντάς τους να προβλέπουν μελλοντικές ανάγκες δεξιοτήτων και να ανταποκρίνονται προληπτικά στις προκλήσεις της αγοράς.

Η τεχνητή νοημοσύνη λειτουργεί ως μηχανισμός πρόβλεψης για την ανάλυση των υφιστάμενων δεξιοτήτων και την πρόβλεψη των μελλοντικών δεξιοτήτων, όχι μόνο συλλέγοντας δεδομένα σχετικά με τους υπαλλήλους και την τρέχουσα απόδοσή τους, αλλά βοηθώντας στην ανάλυση των αναδυόμενων τάσεων για τον εντοπισμό των δεξιοτήτων που θα καταστούν κρίσιμες στο μέλλον.

Αυτό επιτρέπει στις ΜΜΕ να σχεδιάζουν στρατηγικά και να σχεδιάζουν την ανάπτυξη των εργαζομένων τους, υιοθετώντας μια προσέγγιση για τη χρήση των διαφόρων τύπων διαθέσιμων πόρων κατάρτισης που δεν είναι μόνο αντιδραστική, περιορίζεται στην κάλυψη των κενών που εντοπίζονται από την ανάλυση των υφιστάμενων δεξιοτήτων, αλλά και προορατική, για να προετοιμαστούν για μελλοντικές προκλήσεις, προωθώντας την απόκτηση και/ή τις απαραίτητες αλλαγές στην τεχνολογία της διεθνοποίησης.

Χάρη στη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, το μοντέλο CLAIM είναι επομένως σε θέση να προτείνει λύσεις εκπαίδευσης που προβλέπουν τις ανάγκες πριν αυτές γίνουν προβληματικές, βελτιώνοντας έτσι την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Με άλλα λόγια, χάρη στη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης, το μοντέλο CLAIM επιτρέπει τη συνεχή και δυναμική

αξιολόγηση των ατομικών δεξιοτήτων, την παρακολούθηση της προόδου και τον έγκαιρο εντοπισμό των κενών δεξιοτήτων.

Η χρήση των εργαλείων πλατφόρμας «TaiLENT», που βασίζονται σε αλγόριθμους ML και γενετική Τεχνητή Νοημοσύνη, επιτρέπει την επεξεργασία δεδομένων που συλλέγονται μέσω Αυτοαξιολογήσεων ή/και συνεντεύξεων ή/και συνεντεύξεων που υποστηρίζονται από κάθε εργαζόμενο, για την εξατομίκευση της ανταπόκρισης στην εκπαίδευση με βάση τις πραγματικές ατομικές ανάγκες που έχουν προκύψει σε σχέση με τις πολλαπλές δομές και τις συνιστώμενες δομές της εκπαίδευσης, όπως εκπαιδευτικά χάπια βίντεο, σενάρια διακλάδωσης αφήγησης, edu-games, podcast, μελέτες περιπτώσεων, διαδικτυακά σεμινάρια και άλλο σε βάθος υλικό, δωρεάν και επί πληρωμή.

Χρησιμοποιώντας τεχνητή νοημοσύνη, το μοντέλο:

- Δεν διευκολύνει μόνο την υιοθέτηση εκπαιδευτικών απαντήσεων που να συνάδουν με τις άμεσες ανάγκες, καθιστώντας τη διαδικασία εκπαίδευσης ευέλικτη, δυναμική και προσαρμοστική στις ανάγκες κάθε εργαζομένου, ώστε να διασφαλίζεται η βιωματική και βιώσιμη μάθηση.
- αλλά συμβάλλει στην οικοδόμηση μιας διαδρομής επαγγελματικής ανάπτυξης για το ανθρώπινο δυναμικό, προωθώντας την ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την προετοιμασία των εργαζομένων να εργαστούν σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο πλαίσιο και να αντιμετωπίσουν μελλοντικές παγκόσμιες προκλήσεις, προκειμένου να επιτραπεί στις ΜΜΕ να έχουν ένα μακροπρόθεσμο στρατηγικό όραμα, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας χάρη στο καταρτισμένο ανθρώπινο κεφάλαιο ευθυγραμμισμένο με τις στρατηγικές τους.

Η πλατφόρμα TaiLENT γίνεται έτσι ένα ισχυρό εργαλείο για την υποστήριξη του μοντέλου CLAIM, το οποίο χάρη στη στρατηγική χρήση της τεχνητής νοημοσύνης επιτρέπει στις ΜΜΕ να:

- έχουν προηγμένες ικανότητες πρόβλεψης των δεξιοτήτων που απαιτούνται για να αντιμετωπίσουν όχι μόνο τις τρέχουσες προκλήσεις, αλλά και να προβλέπουν και να ανταποκρίνονται προληπτικά στις μελλοντικές, σε ένα συνεχώς εξελισσόμενο παγκόσμιο πλαίσιο, που χαρακτηρίζεται από γρήγορες τεχνολογικές αλλαγές, περιβαλλοντικές προκλήσεις και νέες δυναμικές διεθνοποίησης, προκειμένου να σχεδιάζουν αποτελεσματικά τις αναπτυξιακές στρατηγικές του ανθρώπινου δυναμικού τους και ταυτόχρονα να υποστηρίζουν την ανταγωνιστικότητά τους.
- Προώθηση μιας κουλτούρας συνεχούς μάθησης, οργανωτικής ευελιξίας και επιχειρησιακής ανθεκτικότητας, που είναι απαραίτητες για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, ευθυγραμμισμένες με τους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης και ανταποκρινόμενες στη δυναμική της αλλαγής.
- **προγραμματίζουν προληπτικά** το μέλλον τους, με ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία ενός ευέλικτου, ανθεκτικού και καλά προετοιμασμένου εργατικού δυναμικού για να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της παγκόσμιας αγοράς.

## Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Το μοντέλο CLAIM ξεχωρίζει για την καινοτόμο και εξαιρετικά εξειδικευμένη προσέγγιση της αξιολόγησης δεξιοτήτων, υιοθετώντας μια μεθοδολογία διπλού επιπέδου που επιτρέπει μια εξαιρετικά λεπτομερή, δυναμική και εξατομικευμένη μέτρηση των ατομικών δεξιοτήτων κάθε χρήστη.

Αυτή η προσέγγιση αντιπροσωπεύει ένα από τα διακριτικά χαρακτηριστικά του μοντέλου, δίνοντάς του προστιθέμενη αξία όσον αφορά την ακρίβεια, την προσαρμοστικότητα και την αποτελεσματικότητα. Το μοντέλο, που εφαρμόζεται στις ΜΜΕ, αντιμετωπίζει άμεσα την ανάγκη ανάπτυξης στοχευμένων και στρατηγικών λύσεων κατάρτισης, με στόχο τη βελτιστοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω μιας συνεχούς διαδικασίας αυτοανάλυσης, παρακολούθησης και βελτίωσης.

Η προσέγγιση χωρίζεται σε δύο συμπληρωματικές φάσεις:

### ▪ **Συνάθροιση μακροεπίπεδων**

Η πρώτη φάση της διαδικασίας αξιολόγησης εστιάζει στη συγκέντρωση των αξιολογήσεων που παρέχονται από τους χρήστες για κάθε δεξιότητα που αναλύεται.

Σε αυτό το στάδιο, το σύστημα συλλέγει δεδομένα από όλες τις ερωτήσεις που σχετίζονται με μια συγκεκριμένη δεξιότητα και τα συγκεντρώνει σε μια συνολική βαθμολογία δεξιοτήτων. Αυτή η βαθμολογία αντικατοπτρίζει τη συνολική αξιολόγηση της εν λόγω δεξιότητας, επιτρέποντας μια σαφή και συνοπτική επισκόπηση των ικανοτήτων του εργαζομένου σε σχέση με κάθε τομέα δεξιοτήτων.

Η μακροοικονομική συγκέντρωση:

- αντανακλά τη συνολική ικανότητα ενός εργαζομένου σε έναν συγκεκριμένο τομέα εξειδίκευσης, όπως ψηφιακές, πράσινες, επιχειρηματικές ή ήπιες δεξιότητες.
- προσδιορίζει τις δεξιότητες που έχουν ήδη αναπτυχθεί και εκείνες που αντί αυτού απαιτούν στοχευμένες εκπαιδευτικές παρεμβάσεις για την κάλυψη των κενών που εντοπίστηκαν.
- συνιστά συγκεκριμένα εκπαιδευτικούς πόρους και τυχόν επιχειρησιακά εργαλεία που δημιουργήθηκαν ή/και ερευνήθηκαν στο διαδίκτυο, να χρησιμοποιούνται δωρεάν ή/και έναντι αμοιβής, ανάλογα με το επίπεδο κάλυψης της συγκεκριμένης ικανότητας που έχει εντοπιστεί
- παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για να καθοδηγήσει τους διευθυντές λειτουργιών Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και τους ειδικούς εκπαίδευσης στον εντοπισμό στοχευμένων μαθημάτων για τους υπαλλήλους τους ή/και εκπαιδευτικά σχέδια που θα σχεδιαστούν και θα παραδοθούν σε επίπεδο εταιρείας, μαζί με δραστηριότητες παροχής συμβουλών, καθοδήγησης και εργασίας.

Αυτή η φάση είναι επομένως απαραίτητη για να παρέχει ένα σαφές και προσβάσιμο όραμα των εκπαιδευτικών αναγκών κάθε εργαζομένου, ανεξάρτητα από τη θέση ή το επίπεδο του εντός του οργανισμού. Η συνολική βαθμολογία σας επιτρέπει να ορίζετε στρατηγικές προτεραιότητες, να εκχωρείτε πόρους και εργαλεία μάθησης πιο αποτελεσματικά.

#### ▪ Διατήρηση σε μικροεπίπεδο: αναλυτική ανάλυση δεξιοτήτων

Η δεύτερη φάση της διαδικασίας αξιολόγησης, η φάση διατήρησης μικροεπίπεδου, είναι ένα βασικό στοιχείο που επιτρέπει στο μοντέλο CLAIM να είναι πραγματικά εξατομικευμένο και λεπτομερές.

Εκτός από τη συνολική επισκόπηση, το μοντέλο διατηρεί και αναλύει τις βαθμολογίες κάθε μεμονωμένης εφαρμογής, επιτρέποντας μια πολύ βαθύτερη και πιο λεπτομερή εξέταση των δεξιοτήτων του υπαλλήλου.

Σε μικρο επίπεδο, το μοντέλο CLAIM:

- προσδιορίζει συγκεκριμένα δυνατά σημεία και περιοχές αδυναμίας εξετάζοντας τις απαντήσεις κάθε χρήστη σε κάθε ερώτηση που σχετίζεται με μια δεδομένη ικανότητα.
- παρέχει λεπτομερή εικόνα για τα κενά που ενδέχεται να μην προκύψουν σε μια συνολική ανάλυση. Για παράδειγμα, ενώ η συνολική βαθμολογία μπορεί να υποδηλώνει καλή ψηφιακή επάρκεια, μια μικροανάλυση μπορεί να αποκαλύψει ότι ο εργαζόμενος πρέπει να βελτιωθεί σε συγκεκριμένους τομείς, όπως η χρήση προηγμένου λογισμικού ή αναδυόμενων τεχνολογιών.
- επιτρέπει πολύ πιο στοχευμένη και ακριβή παρέμβαση κατάρτισης, καθώς οι εκπαιδευτικοί πόροι και οι συστάσεις προσαρμόζονται στις ατομικές ανάγκες.

Αυτή η εις βάθος ανάλυση σας επιτρέπει να παρακολουθείτε την εξέλιξη των ατομικών δεξιοτήτων με την πάροδο του χρόνου, συμβάλλοντας έτσι στη συνεχή βελτίωση του προσωπικού σας. Επιπλέον, η διατήρηση μικροεπίπεδου επιτρέπει τη συνεχή παρακολούθηση της ανάπτυξης δεξιοτήτων, τροφοδοτώντας έναν βρόχο ανατροφοδότησης που καθοδηγεί τον προγραμματισμό της εκπαίδευσης και την προσαρμογή στις μελλοντικές προκλήσεις.

Τελικά, το μοντέλο CLAIM, χάρη στη δομή του διπλού επιπέδου, επιτρέπει τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, προωθώντας μια εταιρική κουλτούρα που βασίζεται στη συνεχή μάθηση, τη συνεχή βελτίωση και την ανθεκτική καινοτομία.

Ο συνδυασμός μακρο-συσσώρευσης και μικροδιατήρησης παρέχει μια πολυδιάστατη αξιολόγηση των δεξιοτήτων κάθε υπαλλήλου, η οποία όχι μόνο διασφαλίζει μια ακριβή εικόνα των τρεχουσών δεξιοτήτων, αλλά διευκολύνει επίσης τον σχεδιασμό εξαιρετικά εξατομικευμένων σχεδίων εκπαίδευσης.

Η ικανότητα ανάλυσης δεξιοτήτων όχι μόνο σε συγκεντρωτικό επίπεδο, αλλά και σε συγκεκριμένες πτυχές των δεξιοτήτων, προσφέρει μια ακριβή και πλήρη εικόνα των εκπαιδευτικών αναγκών, διασφαλίζοντας ότι κάθε παρέμβαση είναι στοχευμένη και συνεπής με τους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού.

Τελικά, χάρη στη δομή του διπλού επιπέδου, το μοντέλο CLAIM βελτιστοποιεί τη διαδικασία διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, προωθώντας μια εταιρική κουλτούρα που βασίζεται στη συνεχή μάθηση, τη συνεχή βελτίωση και την ανθεκτική καινοτομία.

Αυτή η προσέγγιση ενθαρρύνει ένα εργατικό δυναμικό ικανό να εξελίσσεται με την πάροδο του χρόνου, να προσαρμόζεται στις νέες προκλήσεις και να συμβάλλει στην επιχειρηματική επιτυχία σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο πλαίσιο αγοράς.

Με αυτόν τον τρόπο, οι οργανισμοί μπορούν να ενεργοποιήσουν καινοτομίες και να προσαρμοστούν γρήγορα στις ρυθμιστικές αλλαγές και στη δυναμική της αγοράς, διατηρώντας την ανταγωνιστικότητα και αναπτύσσοντας ανθρώπινο κεφάλαιο υψηλής ειδικευσης.

### **Πώς το μοντέλο CLAIM επεξεργάζεται τις αξιολογήσεις δεξιοτήτων**

Το μοντέλο CLAIM αναπτύσσει αξιολογήσεις δεξιοτήτων μέσω μιας δομημένης και μεθοδικής διαδικασίας, η οποία εξασφαλίζει ακριβή, αξιόπιστη και πλήρη αξιολόγηση των ικανοτήτων κάθε εργαζομένου.

### **Οι τρεις φάσεις της διαδικασίας αξιολόγησης**

Αυτή η διαδικασία αναπτύσσεται σε τρεις κύριες φάσεις:

- συλλογή δεδομένων,
- σύστημα αξιολόγησης και βαθμολόγησης,
- ανάθεση του επιπέδου ικανότητας.

#### **1. Συλλογή δεδομένων**

Η συλλογή δεδομένων είναι το θεμελιώδες σημείο εκκίνησης για μια ακριβή και δομημένη αξιολόγηση των δεξιοτήτων.

Οι χρήστες καλούνται να συμπληρώσουν ένα δομημένο ερωτηματολόγιο, προσαρμοσμένο για κάθε συγκεκριμένη δεξιότητα που θα αξιολογηθεί. Κάθε ερώτηση στο ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί για να διερευνήσει διάφορες πτυχές της εξεταζόμενης δεξιότητας, διασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη και πολυδιάστατη αξιολόγηση.

Οι απαντήσεις που παρέχονται καταγράφονται σε ένα δομημένο σύνολο δεδομένων, το οποίο περιλαμβάνει κατηγορίες δεξιοτήτων, μοναδικά αναγνωριστικά για κάθε ερώτηση και τις σχετικές βαθμολογίες, που κυμαίνονται από 1 έως 4.

Αυτά τα δεδομένα αποθηκεύονται σε ένα σύστημα διαχείρισης που επιτρέπει τη συνοχή μεταξύ των αξιολογήσεων. Στη συνέχεια, οι δομημένες αποκρίσεις αναλύονται μέσω ενός αυτοματοποιημένου αγωγού εξαγωγής δεδομένων, ο οποίος εκτελεί μια προκαταρκτική ανάλυση των απαντήσεων, τις αποθηκεύει και τις συνδέει με προκαθορισμένες παραμέτρους αξιολόγησης. Αυτή η διαδικασία διασφαλίζει ότι κάθε πτυχή της τεχνογνωσίας διερευνάται, διατηρώντας την ακεραιότητα και τη συνέπεια στη ροή δεδομένων.

#### **2. Σύστημα αξιολόγησης και υπολογισμός βαθμολογίας**

Το σύστημα αξιολόγησης, σχεδιασμένο για να διασφαλίζει την αξιοπιστία και την ακρίβεια των αποτελεσμάτων, εκχωρεί μια προκαθορισμένη τιμή αξιολόγησης (μεταξύ 1 και 4) με βάση τις απαντήσεις των χρηστών, όπου η τιμή:

- 1 αντιστοιχεί στο βασικό επίπεδο διαχείρισης ικανοτήτων
- 2 αντιστοιχεί στο ενδιάμεσο επίπεδο διαχείρισης ικανοτήτων
- 3 αντιστοιχεί στο προηγμένο επίπεδο διαχείρισης ικανοτήτων
- 4 αντιστοιχεί στο εξαιρετικά εξειδικευμένο επίπεδο διαχείρισης ικανοτήτων

Αυτές οι τιμές συγκεντρώνονται και αναλύονται για να καθοριστεί μια συνολική βαθμολογία για τη συγκεκριμένη δεξιότητα, παρέχοντας μια πλήρη και ακριβή εικόνα του επιπέδου δεξιοτήτων.

Η μεθοδολογία αξιολόγησης που υιοθετήθηκε αποτυπώνει τόσο το βάθος όσο και το εύρος της εμπειρογνωμοσύνης.

Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι κάθε διάσταση ικανότητας αξιολογείται επαρκώς, αποτρέποντας έναν μεμονωμένο τομέα ικανότητας να επηρεάσει δυσανάλογα το συνολικό αποτέλεσμα. Οι συγκεντρωτικές βαθμολογίες χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό τόσο των σωρευτικών βαθμολογιών (συνολικό άθροισμα απαντήσεων) όσο και των μέσων βαθμολογιών (μέσος όρος βαθμολογίας σε όλες τις ερωτήσεις ικανότητας). Αυτή η διπλή προσέγγιση επιτρέπει μια συνολική αξιολόγηση που λαμβάνει υπόψη όλες τις σχετικές πτυχές της δεξιότητας, χωρίς να παραμελεί καμία λεπτομέρεια.

Για να εξασφαλιστεί η ακρίβεια και η αξιοπιστία, κάθε δεξιότητα αξιολογείται μέσω πολλαπλών σχετικών ερωτήσεων, μειώνοντας έτσι την προκατάληψη που προκύπτει από μεμονωμένες απαντήσεις.

Το μοντέλο επικυρώνει τη συνέπεια της αξιολόγησης, διασφαλίζοντας ότι οι ακραίες τιμές ή οι ασυνέπειες επισημαίνονται για περαιτέρω επανεξέταση.

### 3. Εκχώρηση του επιπέδου ικανότητας

Αφού συγκεντρωθούν και αναλυθούν οι βαθμολογίες, το μοντέλο περνά στη φάση ανάθεσης επιπέδου δεξιοτήτων, η οποία πραγματοποιείται μέσω δύο συμπληρωματικών προσεγγίσεων: συγκεντρωτικών βαθμολογιών και μέσης βαθμολογίας.

Προπαντός:

#### - **Συνολικές βαθμολογίες**

Το σύστημα συλλέγει μεμονωμένες βαθμολογίες για κάθε ερώτηση και τις προσθέτει μαζί για να αποκτήσει μια συνολική βαθμολογία. Αυτή η βαθμολογία αντικατοπτρίζει το συνολικό επίπεδο επάρκειας που επιδεικνύει ο χρήστης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους τομείς επάρκειας. Η άθροιση διασφαλίζει ότι λαμβάνονται υπόψη όλες οι διαστάσεις της ικανότητας, χωρίς καμία ερώτηση να επηρεάζει υπερβολικά την τελική βαθμολογία. Το άθροισμα όλων των απαντήσεων επιτρέπει στο σύστημα να έχει μια ολιστική άποψη της ικανότητας, αποφεύγοντας τις στρεβλώσεις που θα μπορούσαν να προκύψουν από μεμονωμένες απαντήσεις.

#### - **Μέση βαθμολογία:**

Εκτός από το άθροισμα των βαθμολογιών, το σύστημα υπολογίζει επίσης τη μέση βαθμολογία των απαντήσεων για κάθε δεξιότητα, υπολογίζοντας τον μέσο όρο των βαθμολογιών που λαμβάνονται σε όλες τις ερωτήσεις.

Η μέση βαθμολογία παίζει καθοριστικό ρόλο, καθώς σας επιτρέπει να έχετε μια πιο ισορροπημένη άποψη για τις ικανότητες του χρήστη. Διασφαλίζει ότι η συνολική αξιολόγηση δεν επηρεάζεται από ακραίες τιμές (τόσο υψηλές όσο και χαμηλές), μειώνοντας τον κίνδυνο παραμορφώσεων που προκύπτουν από ιδιαίτερα άριστες ή ανεπαρκείς αποκρίσεις.

Ο μέσος όρος παρέχει μια ισορροπημένη άποψη που λαμβάνει υπόψη τα δυνατά σημεία και τους τομείς προς βελτίωση, επιτρέποντάς σας να έχετε μια ακριβή εικόνα των συνολικών δυνατοτήτων σας.

Ο μέσος όρος βαθμολογίας βοηθά επίσης να διασφαλιστεί ο έλεγχος συνέπειας, παρακολουθώντας ότι η απόδοση του χρήστη είναι σταθερή και συνεπής σε διάφορες ερωτήσεις, αποτρέποντας το σύστημα να βασίζεται σε εξαιρετικά υψηλή ή χαμηλή απάντηση που δεν αντικατοπτρίζει το πραγματικό επίπεδο ικανότητας. Επιπλέον, αυτή η ευαισθησία επιτρέπει στο σύστημα να παράγει εξατομικευμένες εκπαιδευτικές συστάσεις βασισμένες σε μια πιο λεπτή και λεπτομερέστερη αξιολόγηση των δεξιοτήτων, στοχεύοντας με ακρίβεια τις εκπαιδευτικές παρεμβάσεις.

### Ο τύπος της αθροιστικής βαθμολογίας

Ο τύπος αθροιστικής βαθμολογίας αντιπροσωπεύει την αρχική διαδικασία συγκέντρωσης των απαντήσεων που παρέχονται από τον χρήστη για καθεμία από τις ερωτήσεις που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη ικανότητα που αξιολογείται. Η αθροιστική βαθμολογία προκύπτει προσθέτοντας τις επιμέρους βαθμολογίες, καθεμία από τις οποίες εκφράζεται με τιμή που κυμαίνεται από 1 έως 4, όπου το 1 αντιπροσωπεύει χαμηλή βαθμολογία και το 4 υψηλή βαθμολογία. Το συνολικό άθροισμα αυτών

των αξιολογήσεων παρέχει τη συνολική βαθμολογία, η οποία αντικατοπτρίζει το επίπεδο ικανότητας που επιδεικνύει ο χρήστης σε σχέση με τις ερωτήσεις που τίθενται.

Η πρόσθεση όλων των επιμέρους απαντήσεων μας επιτρέπει να προσδιορίσουμε ένα συνολικό επίπεδο ικανότητας, το οποίο αντιπροσωπεύει την απόδοση του χρήστη σε όλους τους τομείς αξιολόγησης που αναλύθηκαν.

Το άθροισμα των απαντήσεων βοηθά στην οπτικοποίηση, με ποσοτικό τρόπο, του συνολικού επιπέδου ικανότητας του χρήστη σε σχέση με μια δεδομένη δεξιότητα.

### Ο τύπος της μέσης βαθμολογίας

Η μέση βαθμολογία υπολογίζεται για να επιτευχθεί μια πιο ισορροπημένη και ομοιόμορφη αξιολόγηση των δεξιοτήτων, λαμβάνοντας υπόψη όχι μόνο το άθροισμα των απαντήσεων, αλλά και τον συνολικό αριθμό των ερωτήσεων.

Αυτή η προσέγγιση βοηθά στον μετριασμό του αντίκτυπου τυχόν ακραίων τιμών (πολύ υψηλών ή πολύ χαμηλών) που ενδέχεται να στρεβλώσουν τη συνολική αξιολόγηση ικανότητας.

Η μέση βαθμολογία παρέχει μια πιο ακριβή και συνεπή εικόνα των ικανοτήτων του χρήστη, αντικατοπτρίζοντας τη γενική τάση των απαντήσεών του/της και προσφέροντας μια σαφή και ακριβή αξιολόγηση, χρήσιμη για την καθοδήγηση των εκπαιδευτικών συστάσεων. Ο μέσος όρος των απαντήσεων βοηθά στην αποφυγή της υπερβολικής επιρροής μιας ιδιαίτερα χαμηλής ή υψηλής απόκρισης στην τελική βαθμολογία, διασφαλίζοντας ότι το αποτέλεσμα αντιπροσωπεύει πιο δίκαια τις πραγματικές δεξιότητες.

Με αυτόν τον τρόπο, η ανάλυση παρέχει μια ισορροπημένη μέτρηση των περιοχών δύναμης και αδυναμίας, υποστηρίζοντας το σχεδιασμό εξατομικευμένων και στοχευμένων διαδρομών εκπαίδευσης για κάθε εργαζόμενο.

Η ολοκληρωμένη προσέγγιση, η οποία συνδυάζει άθροισμα και μέσο όρο, προσφέρει τόσο ένα συνολικό όραμα όσο και μια πιο εις βάθος ανάγνωση συγκεκριμένων τομέων εμπειρογνωμοσύνης, βελτιώνοντας την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού στις ΜΜΕ.

Επιπλέον, αυτή η μεθοδολογία υπολογισμού ταιριάζει απόλυτα σε ένα δυναμικό και εξατομικευμένο πλαίσιο μάθησης, όπου η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να αναλύσει δεδομένα και να προτείνει προληπτικές λύσεις εκπαίδευσης.

Χάρη στην εξατομίκευση των διαδρομών κατάρτισης, οι ΜΜΕ μπορούν να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις του μέλλοντος με εργατικό δυναμικό προετοιμασμένο και έτοιμο να ανταποκριθεί στις ραγδαίες εξελίξεις της παγκόσμιας αγοράς.

### Καθορισμός των επιπέδων ικανότητας

Μόλις υπολογιστούν οι συνολικές και οι μέσες βαθμολογίες των αξιολογήσεων, αυτές αντιστοιχίζονται στα προκαθορισμένα επίπεδα ικανοτήτων χρησιμοποιώντας καλά καθορισμένα κατώφλια αναφοράς.

Όλη η διαδικασία χαρτογράφησης βασίζεται σε ένα σαφές και διαφανές κριτήριο που επιτρέπει σε κάθε χρήστη να τοποθετηθεί σε ένα από τα ακόλουθα επίπεδα ικανοτήτων, ώστε να είναι δυνατή η ακριβής και μετρήσιμη εικόνα των ικανοτήτων του, καθώς και των περιοχών που χρειάζονται βελτίωση και ανάπτυξη. Η χαρτογράφηση των επιπέδων ικανοτήτων δομείται ως εξής:

- **Βάση (1-25 βαθμοί):** το άτομο επιδεικνύει μια βασική κατανόηση της ικανότητας που αξιολογείται, αλλά έχει σημαντικά περιθώρια βελτίωσης. Οι δεξιότητες που αποκτήθηκαν είναι ακόμη πολύ προκαταρκτικές και απαιτούν σημαντική ανάπτυξη για να επιτευχθεί ένα επαρκές επίπεδο λειτουργικότητας. Οι χρήστες σε αυτό το φάσμα απαιτούν εντατική και στοχευμένη υποστήριξη εκπαίδευσης για να εξοικειωθούν με τις θεμελιώδεις πτυχές της ικανότητας, να κατανοήσουν τις κύριες έννοιες και τις βασικές εφαρμογές. Αυτό το επίπεδο αντιπροσωπεύει το σημείο εκκίνησης της πορείας μάθησης και ανάπτυξης.

- **Μέσος (26-50 βαθμοί):** το άτομο έχει φτάσει σε ένα επίπεδο λειτουργικής ικανότητας. Ενώ έχει μια επαγγελματική κατανόηση της δεξιότητας, υπάρχει ακόμα σημαντικό περιθώριο βελτίωσης. Αυτό το επίπεδο αντικατοπτρίζει την ικανότητα εφαρμογής της ικανότητας σε πρακτικές καταστάσεις, αλλά με περιθώρια ανάπτυξης τόσο σε ποιότητα όσο και σε εύρος. Το άτομο είναι έτοιμο να αντιμετωπίσει πιο σύνθετα καθήκοντα και χρειάζεται εκπαίδευση και υποστήριξη τόσο για την εδραίωση των αποκτημένων δεξιοτήτων όσο και για την εμβάθυνση της προηγμένης γνώσης.
- **Προχωρημένους (51-75 βαθμοί):** Το άτομο έχει εξαιρετικές δεξιότητες εφαρμογής, αποδεικνύοντας αποδεδειγμένη τεχνογνωσία σε σενάρια πραγματικού κόσμου και είναι σε θέση να λύνει σύνθετα προβλήματα με εις βάθος κατανόηση του αντικειμένου, εκτελώντας εργασίες υψηλής ποιότητας σε ποικίλα περιβάλλοντα εργασίας. Είναι σε θέση να λειτουργεί αυτόνομα και να αντιμετωπίζει πιο δύσκολες καταστάσεις με καλό επίπεδο ανεξαρτησίας. Ωστόσο, ακόμη και σε αυτό το στάδιο υπάρχουν ευκαιρίες για περαιτέρω βελτίωση των δεξιοτήτων και αντιμετώπιση πιο περίπλοκων και καινοτόμων σεναρίων. Η προηγμένη εκπαίδευση χρηστών εστιάζει στη βελτίωση, την ηγεσία και την καινοτομία.
- **Εξειδίκευση (76-100 μόρια):** το άτομο έχει πλήρη κυριαρχία της ικανότητας. Οι χρήστες αυτής της κατηγορίας θεωρούνται ειδικοί, με δυνατότητα εφαρμογής των αποκτηθέντων δεξιοτήτων σε πολύπλοκα και καινοτόμα πλαίσια, προβλέποντας μελλοντικές ανάγκες και συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη και βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Η εμπειρία τους είναι τεράστια και παγιωμένη και είναι σε θέση να επιλύουν σύνθετα προβλήματα με δημιουργικές και στρατηγικές λύσεις. Σε αυτό το επίπεδο, οι χρήστες είναι έτοιμοι να γίνουν ηγέτες και να μοιραστούν την τεχνογνωσία τους με άλλα μέλη της ομάδας, παίζοντας βασικούς ρόλους στην καινοτομία και την επιχειρηματική στρατηγική.

Κάθε επίπεδο επάρκειας συνοδεύεται από μια λεπτομερή περιγραφή που περιγράφει τις δεξιότητες και τις ικανότητες που αναμένονται για κάθε επίπεδο.

Αυτή η περιγραφή χρησιμεύει ως σαφής οδηγός για τον χρήστη, βοηθώντας τον να κατανοήσει καλύτερα την τρέχουσα θέση του, το είδος των δεξιοτήτων που διαθέτει και τους τομείς προς βελτίωση.

Οι περιγραφές ικανοτήτων για κάθε επίπεδο παρέχουν μια ολοκληρωμένη εικόνα των απαιτούμενων δεξιοτήτων, των αναμενόμενων συμπεριφορών και των πρακτικών εφαρμογών των ικανοτήτων, καθιστώντας τη διαδικασία αξιολόγησης και ανάπτυξης εξαιρετικά διαφανή και προσανατολισμένη στη δράση.

Επιπλέον, κάθε επίπεδο ικανοτήτων παρέχει μια επισκόπηση των ευκαιριών ανάπτυξης που θα μπορούσαν να αναληφθούν για συνεχή βελτίωση. Αυτή η προσέγγιση βοηθά τους χρήστες όχι μόνο να κατανοήσουν πού βρίσκονται στο μαθησιακό τους ταξίδι, αλλά και να σχεδιάσουν με σαφήνεια τα επόμενα βήματα για να προχωρήσουν στο επόμενο επίπεδο, ενθαρρύνοντας έναν συνεχή κύκλο αναβάθμισης δεξιοτήτων και προσαρμογής στις προκλήσεις της αγοράς.

Η χαρτογράφηση δεξιοτήτων όχι μόνο παρέχει μια σαφή εικόνα της τρέχουσας θέσης κάθε ατόμου, αλλά χρησιμεύει επίσης ως στρατηγικό εργαλείο για τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων. Χάρη σε αυτή τη μεθοδολογία, οι ΜΜΕ μπορούν να πραγματοποιούν ακριβείς αξιολογήσεις των δεξιοτήτων των εργαζομένων τους και να εντοπίζουν έγκαιρα τομείς που απαιτούν στοχευμένες παρεμβάσεις κατάρτισης. Επιπλέον, η χαρτογράφηση σας επιτρέπει να ευθυγραμμίσετε την εκπαίδευση με τις επιχειρηματικές στρατηγικές, διασφαλίζοντας ότι η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού είναι πάντα σε αρμονία με τις αναδυόμενες ανάγκες του οργανισμού και με τους μετασχηματισμούς του παγκόσμιου πλαισίου.

Τέλος, η διαδικασία χαρτογράφησης ικανοτήτων υποστηρίζει μια εταιρική κουλτούρα προσανατολισμένη στη συνεχή μάθηση, όπου κάθε εργαζόμενος έχει την ευκαιρία να εξελίσσεται συνεχώς, ξεπερνώντας τις δικές του προκλήσεις και προσαρμοζόμενος στις νέες επιχειρηματικές και τεχνολογικές δυναμικές. Με αυτόν τον τρόπο, το μοντέλο CLAIM επιτρέπει όχι μόνο τη βελτίωση

των ατομικών δεξιοτήτων, αλλά και την ενίσχυση της συνολικής ανθεκτικότητας του οργανισμού, προετοιμάζοντάς τον να αντιμετωπίσει με επιτυχία μελλοντικές προκλήσεις.

## Οι αξιολογήσεις των επιμέρους ερωτήσεων

Μια ξεχωριστή και άκρως στρατηγική πτυχή του μοντέλου CLAIM είναι η ικανότητά του να διατηρεί αξιολογήσεις σε επίπεδο μεμονωμένης εφαρμογής, υπερβαίνοντας τη συνολική συγκέντρωση βαθμολογιών. Αυτή η προσέγγιση παρέχει μια πολύ πιο λεπτομερή και λεπτομερή ανάλυση των επιμέρους δεξιοτήτων, επιτρέποντάς σας να αποκτήσετε μια πλήρη και ακριβή εικόνα για το πού διαπρέπει κάθε χρήστης και πού χρειάζεται βελτίωση.

Η εις βάθος μελέτη που προκύπτει είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση μιας στοχευμένης διαδρομής εκπαίδευσης, προσαρμοσμένης στις συγκεκριμένες και συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του ατόμου και του οργανισμού.

Διατηρώντας και αποθηκεύοντας τις αξιολογήσεις μεμονωμένων ερωτήσεων, το μοντέλο CLAIM είναι σε θέση να παρέχει πολύτιμες πληροφορίες που σας επιτρέπουν:

- **Προσδιορίστε δυνατά και αδύνατα σημεία σε μια συγκεκριμένη δεξιότητα**

Με ορατότητα σε βαθμολογίες για κάθε μεμονωμένη ερώτηση, το σύστημα σας επιτρέπει να χαρτογραφήσετε λεπτομερώς τους τομείς στους οποίους ένας υπάλληλος υπερέχει έναντι των απαιτούμενων δεξιοτήτων, καθώς και τους τομείς που χρειάζονται ανάπτυξη. Για παράδειγμα, εάν ένας υπάλληλος σημείωσε υψηλή βαθμολογία στη «διαχείριση χρόνου» αλλά χαμηλότερη στην «προτεραιοποίηση εργασιών», αυτό μπορεί να υποδηλώνει την ανάγκη για εκπαιδευτικές παρεμβάσεις εστιασμένες στις δεξιότητες ιεράρχησης προτεραιοτήτων. Σε άλλο παράδειγμα, μια ισχυρή βαθμολογία στη «διαπροσωπική επικοινωνία» αλλά μια αδύναμη βαθμολογία στη «δημόσια ομιλία» μπορεί να υποδηλώνει την ευκαιρία να υλοποιηθούν στοχευμένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες για την ανάπτυξη αυτής της ικανότητας σε δημόσιους χώρους. Με αυτόν τον τρόπο, η προτεινόμενη εκπαίδευση όχι μόνο αντιμετωπίζει άμεσα κενά, αλλά στοχεύει επίσης στην ενίσχυση των τομέων αριστείας για περαιτέρω βελτιστοποίηση της συνολικής απόδοσης.

- **Ενεργοποιήστε την ακριβή παρακολούθηση της προόδου με την πάροδο του χρόνου**

Η δυνατότητα παρακολούθησης μεμονωμένων απαντήσεων σε κάθε ερώτηση παρέχει μια δυναμική και συνεχή άποψη για την ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Η πλατφόρμα μπορεί να παρακολουθεί συγκεκριμένη πρόοδο με την πάροδο του χρόνου, επισημαίνοντας ξεκάθαρα τις βελτιώσεις που έχουν επιτευχθεί μετά από στοχευμένες εκπαιδευτικές παρεμβάσεις και συγκρίνοντας τις τρέχουσες επιδόσεις με προηγούμενες. Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει αξιολογήσεις και προσαρμογή του προγράμματος κατάρτισης στις αναδυόμενες ανάγκες, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα των επενδυμένων πόρων και βελτιστοποιώντας τους χρόνους μάθησης.

Για παράδειγμα, εάν μετά από στοχευμένη εκπαίδευση στην «πειστική επικοινωνία», ένας εργαζόμενος αυξήσει τη βαθμολογία του στη σχετική ενότητα, αυτό θα είναι μια επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας της εκπαιδευτικής παρέμβασης. Ομοίως, η παρακολούθηση συγκεκριμένων δεξιοτήτων μπορεί επίσης να αποκαλύψει τομείς όπου μπορεί να χρειαστεί να προσαρμοστούν οι παρεμβάσεις ή μια εναλλακτική προσέγγιση κατάρτισης.

Η διατήρηση των αξιολογήσεων σε επίπεδο μεμονωμένων ερωτήσεων επιτρέπει στο μοντέλο CLAIM να εξατομικεύει περαιτέρω τη διαδρομή μάθησης για κάθε εργαζόμενο.

Αυτή η αναλυτική, λεπτομερής προσέγγιση όχι μόνο βοηθά στον εντοπισμό περιοχών προς βελτίωση αλλά και στη μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων.

Η εξατομίκευση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, με βάση συγκεκριμένες εκτιμήσεις, καθιστά την εκπαιδευτική παρέμβαση εξαιρετικά σχετική και άμεσα εφαρμόσιμη στις πραγματικές ανάγκες των χρηστών.

Στην πράξη, το μοντέλο παρέχει στις ΜΜΕ ένα εργαλείο που τους επιτρέπει να ελαχιστοποιούν τα απόβλητα που σχετίζονται με γενικά μαθήματα κατάρτισης, εστιάζοντας ακριβώς στις δεξιότητες που πρέπει να αναπτυχθούν.

Επιπλέον, η συνεχής ανατροφοδότηση από αξιολογήσεις μεμονωμένων εφαρμογών επιτρέπει στις λειτουργίες HR να παρακολουθούν με ακρίβεια τη συνολική απόδοση δεξιοτήτων.

Αυτή η συνεχής παρακολούθηση εγγυάται ένα πάντα ενημερωμένο όραμα και επιτρέπει την προσαρμογή των πολιτικών εκπαίδευσης της εταιρείας στις τεχνολογικές, οργανωτικές εξελίξεις και τις εξελίξεις της αγοράς. Με αυτόν τον τρόπο, το μοντέλο CLAIM δημιουργεί έναν ενάρετο κύκλο συνεχούς μάθησης, στον οποίο κάθε βήμα του ατόμου παρακολουθείται, υποστηρίζεται και βελτιστοποιείται μέσω εξατομικευμένων εκπαιδευτικών πόρων.

## Εξατομικευμένες Προπονητικές Προτάσεις

Το σύστημα συστάσεων της πλατφόρμας «TaiLENT» συνδέει το επίπεδο ικανότητας που έχει εκχωρηθεί στον χρήστη ως αποτέλεσμα των αποτελεσμάτων των Αυτοαξιολογήσεων ή/και Συνεντεύξεων/συνομιλιών που πραγματοποιήθηκαν, με τους πιο σχετικούς και συγκεκριμένους εκπαιδευτικούς πόρους για κάθε τομέα ικανότητας.

Κάθε δεξιότητα συνδέεται με ένα μεγάλο ρεπερτόριο εκπαιδευτικών πόρων.

Αυτοί οι πόροι προέρχονται από αποθετήρια κατάρτισης που έχουν επιλεγεί προσεκτικά από τους εταίρους του έργου, διασφαλίζοντας ότι οι συστάσεις είναι σύμφωνες με τα ευρωπαϊκά πλαίσια αναφοράς και τις έξι βασικές ικανότητες που έχουν προσδιοριστεί για την ανάπτυξη των ΜΜΕ.

Ο αλγόριθμος σύστασης βασίζεται στο επίπεδο τεχνογνωσίας του χρήστη για την ακριβή και συγκεκριμένη επιλογή του καταλληλότερου εκπαιδευτικού υλικού. Κάθε αυτο- ή άλλη αξιολόγηση που εκτελείται από τον χρήστη χρησιμοποιείται για τη δημιουργία στοχευμένων και εξατομικευμένων προτάσεων εκπαίδευσης που αντικατοπτρίζουν τις συγκεκριμένες ανάγκες ανάπτυξης δεξιοτήτων του ατόμου. Για παράδειγμα:

- **Χαμηλές βαθμολογίες**(αρχικά ή βασικά επίπεδα) θα ενεργοποιήσει προτάσεις για εκπαιδευτικούς πόρους εισαγωγικού επιπέδου, για την κάλυψη κενών σε βασικές δεξιότητες.
- **Υψηλές βαθμολογίες**(προχωρημένα επίπεδα) θα προτείνει αντ' αυτού προηγμένους πόρους, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν και την υποστήριξη του χρήστη στη συνέχιση της επαγγελματικής του πορείας.

Οι εκπαιδευτικοί πόροι είναι διαθέσιμοι τόσο στα αγγλικά όσο και στις εθνικές γλώσσες των χρηστών, διασφαλίζοντας έτσι καλύτερη προσβασιμότητα και καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου από ένα διεθνές και πολύγλωσσο κοινό.

Οι συστάσεις είναι εξαιρετικά εξατομικευμένες, καθώς δημιουργούνται με βάση συγκεκριμένα κενά δεξιοτήτων που εντοπίζονται για κάθε χρήστη.

Αυτή η προσέγγιση σας επιτρέπει να βελτιστοποιήσετε τη διαδικασία εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας ότι οι χρήστες λαμβάνουν εκπαιδευτικό περιεχόμενο ακριβώς σύμφωνα με τους τομείς στους οποίους χρειάζονται βελτίωση, προωθώντας έτσι τη στοχευμένη και αποτελεσματική μάθηση.

## REST API για Σύστημα Αξιολόγησης Δεξιοτήτων και Συστάσεων

Το μοντέλο CLAIM και η σχετική πλατφόρμα «TaiLENT», για την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και το σύστημα συστάσεων, χρησιμοποιούν τη διεπαφή API REST (Representational State Transfer), η οποία επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ συστημάτων υπολογιστών μέσω αιτημάτων HTTP.

Με άλλα λόγια, ένα REST API είναι ένα σύνολο οδηγιών για το πώς να σχεδιάσετε μια διεπαφή για να επιτρέψετε σε διαφορετικές εφαρμογές να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους, μεταδίδοντας και λαμβάνοντας δεδομένα με τυποποιημένο και αποτελεσματικό τρόπο.

Τα API (Application Programming Interfaces) είναι μηχανισμοί που επιτρέπουν σε διαφορετικά λογισμικά να «μιλούν» μεταξύ τους. Ένα API είναι μια σύμβαση που καθορίζει πώς μια εφαρμογή (που ονομάζεται «πελάτης») μπορεί να ζητήσει υπηρεσίες ή δεδομένα από μια άλλη εφαρμογή (που ονομάζεται «διακομιστής»). Τα API είναι εργαλεία που διευκολύνουν την πρόσβαση σε πόρους και δεδομένα από τους χρήστες, διατηρώντας παράλληλα τον έλεγχο του πώς και ποιος μπορεί να έχει

πρόσβαση σε αυτά, διασφαλίζοντας έτσι την ασφάλεια και τη διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης.

Τα REST API λειτουργούν μέσω αιτημάτων HTTP που μεταφέρουν πληροφορίες μεταξύ πελατών και διακομιστών.

Μόλις ληφθεί το αίτημα, ο διακομιστής επιστρέφει μια απάντηση που περιέχει τα ζητούμενα δεδομένα (ή ένα μήνυμα σφάλματος, εάν κάτι πήγε στραβά).

Για να θεωρηθεί RESTful, ένα API πρέπει να ακολουθεί ορισμένες οδηγίες:

- **Ανιθαγενής:** κάθε αίτημα είναι ανεξάρτητο από τα άλλα. Δεν διατηρούνται πληροφορίες μεταξύ των αιτημάτων, καθιστώντας κάθε αλληλεπίδραση αυτοτελή.
- **Αναγνώριση πόρων:** κάθε στοιχείο του συστήματος (για παράδειγμα, ένα προϊόν ή ένας χρήστης) πρέπει να είναι αναγνωρίσιμο μέσω ενός URI (Uniform Resource Identifier).
- **Αυτοπεριγραφικά μηνύματα:** Κάθε απάντηση API πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες που εξηγούν τον τρόπο ερμηνείας και χρήσης των επιστρεφόμενων δεδομένων.
- **HATEOAS (Hypermedia ως Μηχανή Κατάστασης Εφαρμογής):** Ένας πόρος πρέπει να παρέχει συνδέσμους προς άλλες διαθέσιμες ενέργειες, επιτρέποντας στον πελάτη να εξερευνήσει δυναμικά το σύστημα.

Η υιοθέτηση ενός REST API έχει πολλά πλεονεκτήματα, όπως:

1. **Απλότητα και αποτελεσματικότητα:** Σε αντίθεση με άλλες πιο σύνθετες τεχνολογίες, το REST είναι ένα σύνολο οδηγιών που είναι εύκολο να εφαρμοστούν και να κατανοηθούν, μειώνοντας την πολυπλοκότητα στο σχεδιασμό και τη χρήση.
2. **Επεκτασιμότητα και απόδοση:** Λόγω της φύσης του χωρίς ιθαγένεια, το REST API μπορεί να χειριστεί μεγάλο αριθμό αιτημάτων ταυτόχρονα, καθιστώντας το ιδανικό για εφαρμογές μεγάλης κλίμακας ή συστήματα όπως το Internet of Things (IoT).
3. **Ευκαμψία:** Χωρίς να συνδέεται με ένα συγκεκριμένο πρωτόκολλο όπως το SOAP (Simple Object Access Protocol), το REST μπορεί να εφαρμοστεί με διαφορετικές τεχνολογίες, όπως JSON ή XML, και μπορεί εύκολα να ενσωματωθεί με άλλα συστήματα, καθιστώντας το ιδιαίτερα χρήσιμο για σύγχρονες διαδικτυακές εφαρμογές και για τη διαχείριση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
4. **Συμβατότητα με κινητό:** Είναι ιδιαίτερα κατάλληλα για την υποστήριξη φορητών συσκευών, καθώς επιτρέπουν την ελαφριά και γρήγορη μετάδοση δεδομένων, η οποία είναι απαραίτητη για εφαρμογές που λειτουργούν σε περιβάλλοντα περιορισμένων πόρων.
5. **Διαλειτουργικότητα:** Η δυνατότητα αλληλεπίδρασης μέσω προτύπων JSON και HTTP επιτρέπει στο σύστημα να είναι συμβατό με διαφορετικές πλατφόρμες και εφαρμογές, αυξάνοντας τις δυνατότητες υλοποίησης σε διάφορα επιχειρηματικά πλαίσια.

Το REST API είναι ένα ισχυρό και ευέλικτο εργαλείο που επιτρέπει στις εφαρμογές να αλληλεπιδρούν με δεδομένα και πόρους με τυποποιημένο και εξαιρετικά αποδοτικό τρόπο.

Στο πλαίσιο του μοντέλου CLAIM, το API χειρίζεται τις ακόλουθες κύριες λειτουργίες:

- **Αξιολόγηση δεξιοτήτων:**

- Οι χρήστες συμπληρώνουν ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης μέσω της συγκεκριμένης διεπαφής που δημιουργήθηκε στην πλατφόρμα. Μόλις ολοκληρωθούν, τα δεδομένα αποστέλλονται στο REST API σε μορφή JSON
- Το API, χρησιμοποιώντας το προεπιλεγμένο μοντέλο αξιολόγησης, υπολογίζει τη συνολική και τη μέση βαθμολογία για κάθε δεξιότητα συγκεντρώνοντας τις απαντήσεις. Στη συνέχεια, οι απαντήσεις αντιστοιχίζονται στα προκαθορισμένα επίπεδα δεξιοτήτων (Βασικό, Μέσο, Προχωρημένο, Εξειδικευμένο) και το αποτέλεσμα επιστρέφεται στον πελάτη σε μορφή JSON.
- Το API σας επιτρέπει επίσης να επιστρέψετε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με μεμονωμένες απαντήσεις, για να παρέχετε μια εις βάθος αξιολόγηση. Αυτό περιλαμβάνει τη βαθμολογία για κάθε μεμονωμένη ερώτηση και μια ανάλυση που υπογραμμίζει τις δεξιότητες που πρέπει να ενισχυθούν ή να βελτιωθούν.

- **Σύστημα συστάσεων εκπαίδευσης:**

- Το REST API παρέχει εξατομικευμένες προτάσεις για κάθε χρήστη, ικανές να καλύψουν τα κενά δεξιοτήτων που προέκυψαν από τις αξιολογήσεις που πραγματοποιήθηκαν, προσφέροντας εκπαιδευτικά χάπια βίντεο, εκπαιδευτικά βίντεο, σενάρια διακλάδωσης αφήγησης, εκπαιδευτικά παιχνίδια, μελέτες περιπτώσεων και άλλους εκπαιδευτικούς πόρους.
- Το API μπορεί να ανταποκριθεί στις ανάγκες ανάπτυξης δεξιοτήτων που σχετίζονται με ψηφιακές, πράσινες, επιχειρηματικές και συγκεκριμένες soft/hard δεξιότητες, διασφαλίζοντας ότι κάθε απάντηση εκπαίδευσης είναι προσαρμοσμένη σε κάθε εργαζόμενο.
- Το API σύστασης ενεργοποιείται με βάση τα δεδομένα που αποστέλλονται από τον πελάτη, επιστρέφοντας μια λίστα με εκπαιδευτικά περιεχόμενα ταξινομημένα κατά συνάφεια με το κενό δεξιοτήτων που εντοπίστηκε.

## Επεκτασιμότητα και Συνεχής Βελτίωση του Μοντέλου CLAIM

Το μοντέλο CLAIM, ενσωματωμένο στην πλατφόρμα TaiLENT, έχει σχεδιαστεί για να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά και συνεχώς στις εκπαιδευτικές προκλήσεις των ΜΜΕ, διασφαλίζοντας επεκτασιμότητα που επιτρέπει την απρόσκοπτη ενσωμάτωση νέων δεξιοτήτων και τη συνεχή ενημέρωση των εκπαιδευτικών συστάσεων σύμφωνα με την εξέλιξη της αγοράς και τις παγκόσμιες τάσεις.

Η επεκτασιμότητα διασφαλίζει ότι καθώς προστίθενται νέες δεξιότητες ή αλλάζουν οι επιχειρηματικές ανάγκες, το σύστημα αξιολόγησης μπορεί εύκολα να επεκταθεί, διατηρώντας παράλληλα τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα στις συστάσεις. Αυτό επιτρέπει στις ΜΜΕ να ευθυγραμμίζονται συνεχώς με τις αναδυόμενες ανάγκες κατάρτισης, οι οποίες όχι μόνο ανταποκρίνονται στα τρέχοντα κενά, αλλά προετοιμάζονται εκ των προτέρων για μελλοντικές προκλήσεις που σχετίζονται με την τεχνολογία, τη βιωσιμότητα και τη διεθνοποίηση.

## Παράδειγμα εφαρμογής στο πλαίσιο αξιολόγησης δεξιοτήτων

Ας φανταστούμε ότι ένας υπάλληλος αξιολογείται ως προς τις επικοινωνιακές του δεξιότητες.

Μετά τη χορήγηση ενός δομημένου ερωτηματολογίου, η πλατφόρμα συλλέγει τις απαντήσεις και υπολογίζει τη σωρευτική και τη μέση βαθμολογία:

- **Ερωτήσεις και βαθμολογίες:**

- "Πόσο αποτελεσματικά εκφράζετε τις ιδέες σας σε ένα ομαδικό πλαίσιο;" → Βαθμολογία: 4/4
- «Προσαρμόζετε το στυλ επικοινωνίας σας σε διαφορετικά κοινά;» → Βαθμολογία: 3/4
- "Πόσο συχνά αναζητάτε σχόλια για να βελτιώσετε την επικοινωνία;" → Βαθμολογία: 2/4

- **Σωρευτική βαθμολογία:**  $4 + 3 + 2 = 9$

- **Μέση βαθμολογία:**  $9 / 3 = 3,0$

Με αυτές τις αξιολογήσεις, το σύστημα ταξινομεί τον χρήστη στο ενδιάμεσο επίπεδο ικανότητας, υποδεικνύοντας ότι, αν και έχει καλές δεξιότητες στην ομαδική επικοινωνία, υπάρχουν τομείς που πρέπει να αναπτυχθούν, όπως η προσαρμογή του στυλ στο κοινό και η αναζήτηση σχολίων.

Μόλις καθοριστεί το επίπεδο ικανότητας, το σύστημα δημιουργεί εξατομικευμένες προτάσεις εκπαίδευσης για να βοηθήσει τον χρήστη να βελτιώσει την επικοινωνιακή του απόδοση.

Για παράδειγμα, εάν η βαθμολογία σας είναι χαμηλή στην αναζήτηση σχολίων, η πλατφόρμα προτείνει συγκεκριμένα μαθήματα που αφορούν αυτόν τον τομέα, όπως:

- **Μαθήματα διεκδικητικής επικοινωνίας.**

- **Ασκήσεις επικοινωνιακής ανατροφοδότησης.**

- **Διαδικτυακά σεμινάρια και μελέτες περιπτώσεων για τη βελτίωση της ανατροφοδότησης και την προσαρμογή του μηνύματος στο κοινό.**

Οι συστάσεις δεν περιορίζονται σε αυτά τα περιεχόμενα, αλλά περιλαμβάνουν επίσης ένα μακροπρόθεσμο αναπτυξιακό σχέδιο, βασισμένο σε αναδυόμενες δεξιότητες, όπως η διαχείριση τεχνολογίας και η βιωσιμότητα, που είναι ζωτικής σημασίας για το μέλλον της αγοράς και των ΜΜΕ.

Σε σχέση με τις δεξιότητες που σχετίζονται με συγκεκριμένες soft / hard skills, εκτός από τις συστάσεις εκπαίδευσης, η πλατφόρμα παρέχει μια εις βάθος περιγραφή των ικανοτήτων που πρέπει να έχει ένας εργαζόμενος σε κάθε επίπεδο δεξιοτήτων.

Για παράδειγμα, για ένα ενδιάμεσο επίπεδο επικοινωνίας, μπορεί να δηλωθούν τα εξής:

"Ο χρήστης κατανοεί καλά τη δυναμική της επικοινωνίας, αλλά για σημαντική ανάπτυξη, θα ήταν χρήσιμο να αναπτύξει προηγμένες δεξιότητες στην προσαρμογή του μηνύματος σε διαφορετικούς τύπους κοινού και στην εκτίμηση των σχολίων που έλαβε. Ο χρήστης πρέπει να επικεντρωθεί στη δημιουργία μετρήσιμων στόχων επικοινωνίας και στη χρήση των σωστών εργαλείων για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ενεργειών επικοινωνίας."

Για να ενθαρρύνει τη συνεχή βελτίωση, η πλατφόρμα προτείνει εκπαιδευτικές δραστηριότητες όπως:

1. Εμβραθύνετε την κατανόησή σας για τα τρέχοντα χαρακτηριστικά των πελατών για να βελτιώσετε την επικοινωνία σας με το κοινό σας.
2. Δημιουργήστε πιο σαφείς, πιο μετρήσιμους στόχους επικοινωνίας για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας.
3. Μάθετε να βελτιώνετε τους πόρους της επωνυμίας, ευθυγραμμίζοντάς τους με τις προσδοκίες των πελατών.
4. Ενίσχυση της ικανότητας συντονισμού εσωτερικών και εξωτερικών συνεργατών για πιο ρευστή και ολοκληρωμένη επικοινωνία.
5. Εξερευνήστε τη χρήση εργαλείων ανάλυσης για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των προσπαθειών επικοινωνίας και την προληπτική προσαρμογή των στρατηγικών.

## Το σύστημα αναφοράς

Το σύστημα αναφοράς παρέχει στους χρήστες λεπτομερή ανατροφοδότηση σχετικά με τα αποτελέσματα των αξιολογήσεών τους. Αυτή η αναφορά συνοψίζει τις πιο σχετικές πληροφορίες, επιτρέποντας στους χρήστες να έχουν μια σαφή και κατανοητή επισκόπηση της κατάστασης των ικανοτήτων τους και των τομέων στους οποίους πρέπει να επικεντρωθούν για βελτίωση.

Ειδικότερα, το σύστημα αναφοράς είναι σε θέση να παρέχει:

- μια εις βάθος ανάλυση του επιπέδου δεξιοτήτων του χρήστη με βάση τις βαθμολογίες που αποκτήθηκαν, με σαφή περιγραφή των δεξιοτήτων και ικανοτήτων που σχετίζονται με το επίπεδο που έχει εκχωρηθεί·
- μια περίληψη των βαθμολογιών που ελήφθησαν σε σχέση με τις ερωτήσεις που αξιολογήθηκαν, η οποία βοηθά στην παρακολούθηση της προόδου και στην αξιολόγηση της συνολικής απόδοσης του χρήστη·
- αποδεικτικά στοιχεία συγκεκριμένων προτάσεων που συνιστώνται για τη συνολική ανάπτυξη των δεξιοτήτων, με βάση τις βαθμολογίες που αποκτήθηκαν και τα κενά που εντοπίστηκαν·
- αποδεικτικά στοιχεία για κάθε ερώτηση συνιστώμενων προτάσεων που στοχεύουν στην αντιμετώπιση των εντοπισμένων σημείων αδυναμίας και στη βοήθεια του χρήστη να ενισχύσει τις δεξιότητές του.

Η αναφορά που δημιουργείται από το σύστημα σας επιτρέπει να κατανοείτε εύκολα τη θέση κάθε χρήστη, επιτρέποντάς σας να λαμβάνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις για το πώς να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας.

## Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΟΥ TAILENT

Για να υποστηρίξετε την υιοθέτηση και την εφαρμογή του μοντέλου CLAIM, CONFORM, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τις συνεισφορές που λαμβάνονται από τους εταίρους:

a) με τη γλωσσική προσαρμογή των εργαλείων Αυτοαξιολόγησης των δεξιοτήτων:

- ψηφιακό, πράσινο, επιχειρηματικό, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πλαίσια (DigComp, GreenComp και EntreCompe)
- συνδέεται με τις 6 soft/hard δεξιότητες που επιλέγουν οι εταίροι (Διαπραγμάτευση, Επικοινωνία, Συνεργασία, Προσανατολισμός Στόχων, Διαχείριση Έργου και Διαχείριση Χρόνου).

b) με τη χαρτογράφηση των διαφορετικών εκπαιδευτικών πόρων που δημιουργήθηκαν ή/και αναζητήθηκαν διαδικτυακά, επί πληρωμή ή δωρεάν, για να συνδεθούν με το σύστημα συστάσεων σε σχέση με κάθε επίπεδο δεξιοτήτων

έχει εφαρμόσει όλες τις απαραίτητες υλοποιήσεις για να επιτρέψει τη χρήση της πλατφόρμας για τη δοκιμή του μοντέλου CLAIM.

Από αυτή την άποψη, θα δημιουργηθεί ένας τομέας δεύτερου επιπέδου (π.χ.: pretend.tailent.it) και θα ενεργοποιηθεί μια ad hoc περιοχή της πλατφόρμας, αφιερωμένη στην υποστήριξη του μοντέλου CLAIM.

Στην αποκλειστική περιοχή της πλατφόρμας, οι Αυτοαξιολογήσεις θα διατίθενται, γλωσσικά προσαρμοσμένες στα σχετικά εθνικά πλαίσια αναφοράς της συνεργασίας, που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πολλές γλώσσες (IT, ES, PL, EL, SI, BG, EN) μέχρι την ισχύ του έργου, ώστε να επιτραπεί η τακτική διεξαγωγή των δραστηριοτήτων που έχουν προγραμματιστεί για τη φάση δοκιμών και την τελική εκδήλωση κινητικότητας, την εκδήλωση πολλαπλών παιχνιδιών.

Το κόστος όλων των υπηρεσιών που σχετίζονται με τη χρήση του αλγορίθμου ML και της γενετικής τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και το κόστος δημιουργίας του αποκλειστικού χώρου διακομιστή, για δραστηριότητες ενεργοποίησης χρηστών και για τη δημιουργία δεσμευμένων περιοχών στην πλατφόρμα για τις MME που επιλέχθηκαν για τον πειραματισμό, θα υποστηρίζονται από την CONFORM εκ μέρους ολόκληρης της συνεργασίας.

Κάθε εταίρος, σε σχέση με τις υποχρεώσεις δοκιμών που πρέπει να τηρηθούν, θα γνωστοποιήσει για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων που προβλέπονται από το WP 4 τον αριθμό των MME που θα ενεργοποιηθούν στην πλατφόρμα και για καθεμία από αυτές τον αριθμό των εργαζομένων για τους οποίους θα εκδοθεί το κρυπτογραφημένο κλειδί που περιέχει όλα τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για πρόσβαση στην ελεύθερη χρήση των εργαλείων δοκιμών, ακολουθώντας τις διαδικασίες που καθορίζονται για την πρόσβαση και χρήση του ENT θα διατίθενται από την CONFORM.

Οι δεσμευμένοι τομείς που δημιουργήθηκαν στην πλατφόρμα για καθεμία από τις MME που θα συμμετάσχουν στη φάση δοκιμών θα είναι διαθέσιμοι δωρεάν μέχρι το τέλος του έργου, ώστε να επιτρέπεται σε κάθε MME να χρησιμοποιεί τις διάφορες λειτουργίες της πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προορίζονται για:

- στη δημιουργία Αυτοαξιολογήσεων για την αξιολόγηση των επαγγελματικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με τα προφίλ που είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα που είναι αφιερωμένη στην Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO)
- στη δημιουργία ερωτηματολογίων για την ετερο-αξιολόγηση ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών δεξιοτήτων και εκείνων που σχετίζονται με τις 6 επιλεγμένες soft/hard skills, αφού τις έχουν διαμορφώσει σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε οργανισμού ως προς τη διαδικασία, το προϊόν/υπηρεσία και την αγορά.

προκειμένου να αξιολογηθούν τα πιθανά οφέλη για τη μελλοντική χρήση του.

Οποιαδήποτε χρήση της πλατφόρμας «TaiLENT» στο τέλος του έργου θα ορίζεται με βάση ένα πρωτόκολλο χρήσης που θα ορίζεται με κάθε ενδιαφερόμενο εταίρο, το οποίο θα ρυθμίζει:

- τις μεθόδους χρήσης των υπηρεσιών της πλατφόρμας,
- το κόστος που επιβαρύνει κάθε συνεργάτη, σε περίπτωση άμεσης χρήσης της πλατφόρμας
- την τιμή που μπορεί να εφαρμοστεί από τον εταίρο στην αγορά αναφοράς του,

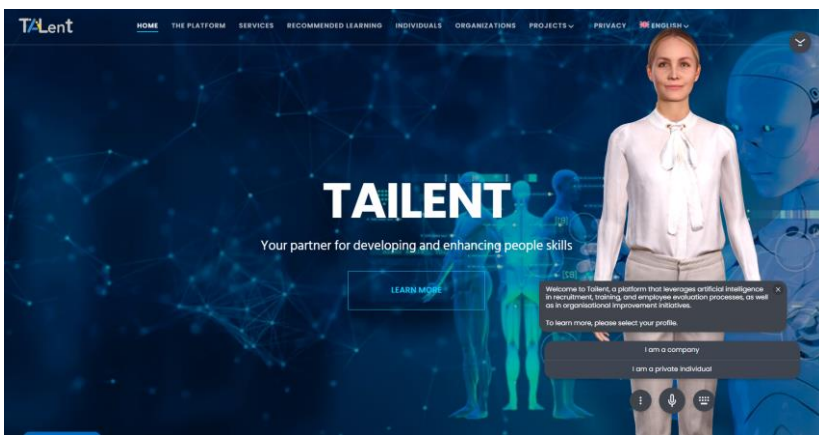
- το μηνιαίο ή/και ετήσιο κόστος δημιουργίας αποκλειστικών περιοχών που θα αφιερωθούν σε πελάτες MME,
- το κόστος των πακέτων χαρακτήρων (AI Tokens) για τη χρήση του AI Generator, κ.λπ. (όπως περιγράφεται περαιτέρω παρακάτω)

## Η πύλη πλατφόρμας «TaiLENT».

Η αγγλική έκδοση της δημόσιας πύλης της πλατφόρμας «TaiLENT» βρίσκεται στη διεύθυνση: <https://tailent.it/en/>



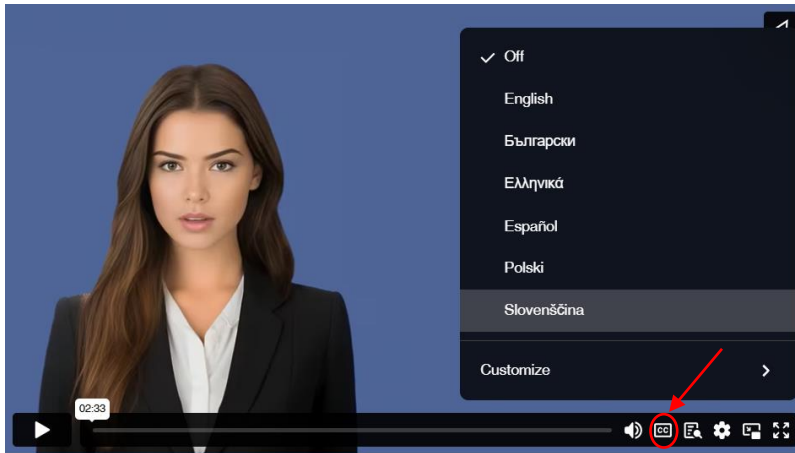
Η γενική πύλη TaiLENT διαθέτει επίσης ένα Conversational Avatar που βασίζεται σε AI που επιτρέπει στους χρήστες να επικοινωνούν στα αγγλικά για να λάβουν πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που διατίθενται από την πλατφόρμα για ιδιώτες και οργανισμούς.



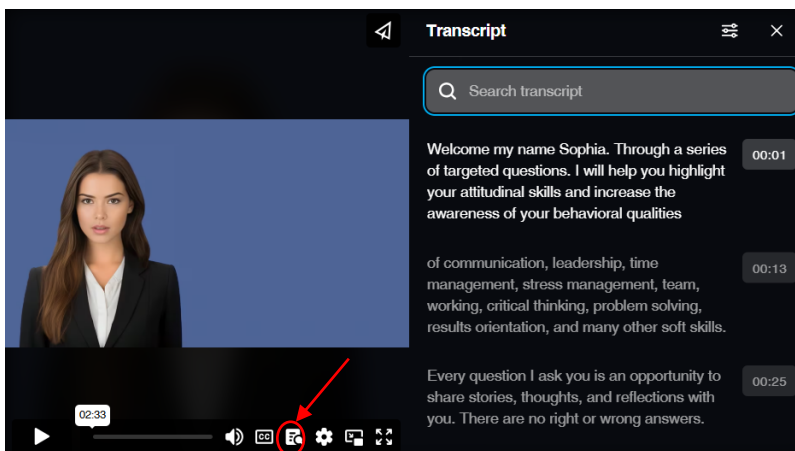
Από την άποψη αυτή, θα πρέπει να σημειωθεί ότι η έκδοση της πλατφόρμας «TaiLENT» που προορίζεται να υποστηρίξει το μοντέλο CLAIM δεν προβλέπει την ενεργοποίηση των διαθέσιμων λειτουργιών που επιτρέπουν σε ιδιώτη να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες του, με την επιφύλαξη της αγοράς των πιστώσεων που απαιτούνται για τη δυνατότητα χρήσης των διαφόρων εργαλείων. Επομένως, η έκδοση του "TaiLENT" για CLAIM θα περιοριστεί στα εργαλεία που επιλέγει η συνεργασία και με την ενεργοποίηση των χαρακτηριστικών που προβλέπονται για οργανισμούς.

Τόσο στην ενότητα "Αρχική σελίδα" όσο και στην ενότητα "Υπηρεσίες" της πύλης, υπάρχουν αμέτρητα διαθέσιμα βίντεο που περιγράφουν το μοντέλο "Conf4Peple", τη βάση του μοντέλου CLAIM, τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας και τις κύριες υπηρεσίες που προσφέρονται, τα οποία μπορείτε να συμβουλευτείτε όλα:

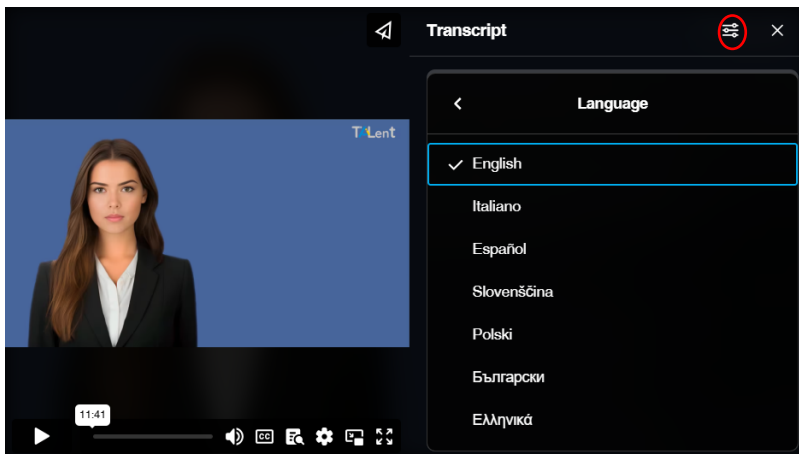
- στις διάφορες εθνικές γλώσσες της συνεργασίας, χάρη στις μεταφράσεις που γίνονται από κάθε συνεργάτη των υποτίτλων και οι οποίες μπορούν να επιλεγούν από τον χρήστη χρησιμοποιώντας τη λειτουργία cc:



- στη μεταγραφή κειμένων, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη συνάρτηση:



επίσης σε αυτήν την περίπτωση διαθέσιμο στις εθνικές γλώσσες της εταιρικής σχέσης:



Στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στις "Υπηρεσίες", η πύλη εμφανίζει το κείμενο και τα μεμονωμένα βίντεο που περιγράφουν ορισμένες από τις κύριες υπηρεσίες που προσφέρονται, ανεξάρτητα από αυτές που διατίθενται στη συνέχεια από το μοντέλο CLAIM και συγκεκριμένα:

- **Συνέντευξη για την αξιολόγηση 22 μαλακών δεξιοτήτων συμπεριφοράς και/ή συμπεριφοράς**  
Η πλατφόρμα TaiLENT σας επιτρέπει να διαχειριστείτε, μέσω της χρήσης ενός Conversational Avatar που βασίζεται σε AI, μια συνέντευξη με έναν εγγεγραμμένο χρήστη, που γίνεται διάκριση μεταξύ ενός χρήστη χωρίς προηγούμενη εργασιακή εμπειρία και ενός χρήστη με εργασιακή εμπειρία που έχει ήδη αποκτήσει, με τη διαχείριση μιας ομάδας 20 ερωτήσεων δομημένων σύμφωνα με το επίπεδο EQF που έχει επιλέξει ο χρήστης (Executive-Operational, Management-

Operational, Management-Organial-Organizational, Organisation/Organizational δεξιότητες. Η Τεχνητή Νοημοσύνη θα αναλύει τις απαντήσεις που δίνει ο χρήστης, για μέγιστη διάρκεια 2 λεπτών ανά ερώτηση, με στόχο τη συλλογή χρήσιμων πληροφοριών που θα αναλυθούν, μέσω της χρήσης πολλαπλών αλγορίθμων, για να δημιουργήσει μια συνολική αξιολόγηση του επιπέδου κατοχής ατομικών δεξιοτήτων συμπεριφοράς ή/και συμπεριφοράς, όπως ανιχνεύονται ως αποτέλεσμα της συνέντευξης.

#### - Ψηφιακές Δεξιότητες Αυτοαξιολόγησης

Η πλατφόρμα TaiLENT σας επιτρέπει να αυτοαξιολογήσετε το επίπεδο γνώσης των 21 ψηφιακών δεξιοτήτων, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πλαίσιο «DigiComp 2.2», ως πλαίσιο αναφοράς γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που επιτρέπουν στους ανθρώπους να αλληλεπιδρούν με τις ψηφιακές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένων βασικών δεξιοτήτων ΤΠΕ και χρήσης συσκευών για εύρεση, ανταλλαγή και αξιολόγηση πληροφοριών. Το εννοιολογικό μοντέλο που αναπτύχθηκε στη βάση της Αυτοαξιολόγησης Ψηφιακών Δεξιοτήτων βασίζεται στην αυτοαξιολόγηση των ακόλουθων 5 τομέων ικανότητας:

1. **Πληροφοριακός γραμματισμός και γνώση δεδομένων**, με συγκεκριμένες δεξιότητες: Πλοήγηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα δεδομένων. Αξιολόγηση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου. Διαχειριστείτε δεδομένα, πληροφορίες και ψηφιακό περιεχόμενο.
2. **Επικοινωνία και συνεργασία**, με συγκεκριμένες δεξιότητες: Ικανότητα αλληλεπίδρασης με άλλους μέσω ψηφιακών τεχνολογιών. Κοινή χρήση πληροφοριών. Άσκηση ιθαγένειας; Συνεργάζομαι; Διαδίκτυο; Σωστή διαχείριση της ψηφιακής ταυτότητας.
3. **Δημιουργία Ψηφιακού Περιεχομένου**, με συγκεκριμένες δεξιότητες: Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου. Ενσωμάτωση και εκ νέου επεξεργασία ψηφιακού περιεχομένου. Πνευματικά δικαιώματα και άδειες. Προγραμματισμός.
4. **Ασφάλεια**, με συγκεκριμένες δεξιότητες: Προστασία συσκευής; Προστασία προσωπικών δεδομένων και απορρήτου. Προστασία της υγείας και της ευημερίας. Προστασία του περιβάλλοντος.
5. **Επίλυση προβλημάτων**, με συγκεκριμένες δεξιότητες: Επίλυση τεχνικών προβλημάτων. Προσδιορισμός αναγκών και τεχνολογικών απαντήσεων. Δημιουργική χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Εντοπισμός κενών ψηφιακών δεξιοτήτων.

#### - Επιχειρηματικές Δεξιότητες Αυτοαξιολόγησης

Η πλατφόρμα TaiLENT σας επιτρέπει να αυτοαξιολογήσετε το επίπεδο των επιχειρηματικών δεξιοτήτων, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πλαίσιο «EntreComp», ως την ικανότητα του ατόμου να μετατρέψει ιδέες και ευκαιρίες σε δράση μέσω της κινητοποίησης πολλαπλών πόρων.

Η Αυτοαξιολόγηση βασίζεται στους ακόλουθους 3 τομείς εξειδίκευσης:

1. «Ιδέες και ευκαιρίες», με συγκεκριμένες δεξιότητες: Αναγνώριση ευκαιριών. Δημιουργικότητα; Οραμα; Ιδέες αξίας. Ηθική και βιώσιμη σκέψη
2. «Πόροι», με συγκεκριμένες δεξιότητες: Αυτογνωσία και αυτο-αποτελεσματικότητα. Κίνητρο και επιμονή. Κινητοποίηση πόρων. Οικονομικές και χρηματοοικονομικές γνώσεις. Κινητοποίηση άλλων
3. «Σε δράση», με συγκεκριμένες δεξιότητες: Ανάλυση πρωτοβουλιών. Σχεδιασμός και διαχείριση; Αντιμετώπιση αβεβαιότητας, ασάφειας και κινδύνου. Εργασία με άλλους. Μαθαίνοντας από την εμπειρία

#### - «Πράσινες» Δεξιότητες Αυτοαξιολόγησης

Η πλατφόρμα TaiLENT σας επιτρέπει να αυτοαξιολογήσετε το επίπεδο των δεξιοτήτων βιωσιμότητας, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πλαίσιο «GreenComp», οι οποίες είναι απαραίτητες για όλους τους τομείς και σε όλα τα επίπεδα της αγοράς εργασίας, τόσο για την προώθηση τρόπων σκέψης, σχεδιασμού και δράσης με ενσυναίσθηση, υπευθυνότητα και προσοχή στον πλανήτη και τη δημόσια υγεία, όσο και για την προώθηση της κριτικής σκέψης, της συστημικής σκέψης και της καινοτομίας.

Η Αυτοαξιολόγηση βασίζεται στους ακόλουθους 4 τομείς εξειδίκευσης:

1. «Κάνοντας τις αξίες της βιωσιμότητας δικές σου», με συγκεκριμένες δεξιότητες: με

συγκεκριμένες δεξιότητες: Δίνοντας αξία στη βιωσιμότητα. Ίδια κεφάλαια υποστήριξης. Προωθήστε τη φύση

2. «Κατανοώντας την πολυπλοκότητα της βιωσιμότητας», με συγκεκριμένες δεξιότητες: Συστημική σκέψη. Κριτική σκέψη; Πρόβλημα πλαισίωσης
3. «Φαντάζομαι βιώσιμα μέλλοντα», με συγκεκριμένες δεξιότητες: Μελλοντική παιδεία. Ικανότητα προσαρμογής; Διερευνητική σκέψη.
4. «Δράση για τη βιωσιμότητα», με συγκεκριμένες δεξιότητες: Πολιτική δράση. Ομαδική δράση; Ατομική πρωτοβουλία.

#### - **Επαγγελματικές Δεξιότητες Αυτοαξιολόγησης**

Η πλατφόρμα TaiLENT επιτρέπει την αυτοαξιολόγηση δεξιοτήτων που σχετίζονται με ένα ή περισσότερα επαγγελματικά προφίλ επιλεγμένα από αυτά που υπάρχουν στο Εθνικό Πλαίσιο Περιφερειακών Προσόντων (QNQR). Αυτή η υπηρεσία, που ισχύει μόνο για την Ιταλία, θα εφαρμοστεί σύντομα με απευθείας σύνδεση με την πλατφόρμα που είναι αφιερωμένη στην Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO), η οποία θα δοκιμαστεί από το έργο CLAIM κατά τη διάρκεια της μαθησιακής κινητικότητας και των πειραματικών δραστηριοτήτων που προβλέπονται από το WP4.

Κάθε Αυτοαξιολόγηση που δημιουργείται και ανεβάζεται στην πλατφόρμα σας επιτρέπει να ανιχνεύσετε το επίπεδο προστασίας των δεξιοτήτων που αναλύονται, αυτοματοποιώντας τη διαδικασία εντοπισμού τυχόν κενών που πρέπει να καλυφθούν με τη «σύσταση» μιας εξατομικευμένης εκπαιδευτικής απάντησης, τόσο μέσω της χρήσης προϊόντων αυτομάθησης (e-learning) όσο και/ή της συμμετοχής σε προσωπικές δραστηριότητες, σε προγράμματα εκπαίδευσης και σε άλλες δραστηριότητες μεθοδολογίες, ικανές να υποστηρίξουν την ανάπτυξη ή/και την εδραίωση των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων που σχετίζονται με την τρέχουσα οργανωτική θέση ή με αυτή της πιθανής επαγγελματικής ανάπτυξης ή επαναπροσαρμογής με πιο αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο.

#### - **Αυτοαξιολόγηση Soft and Hard Skills**

Η πλατφόρμα TaiLENT παρέχει 20 Αυτοαξιολογήσεις που αναπτύχθηκαν για να σας επιτρέψουν να αυτοαξιολογήσετε συγκεκριμένες Soft και Hard Skills. Με βάση τη βαθμολογία που έλαβε ο χρήστης, θα εκχωρηθεί το επίπεδο κατοχής της δεξιότητας που αναλύεται και σε σχέση με αυτό, η γενετική τεχνητή νοημοσύνη θα επιστρέψει:

1. **περιγραφή σύμφωνη με το επίπεδο που ανιχνεύτηκε**(βασικό, μεσαίο, προχωρημένο, άκρως εξειδικευμένο)
2. **μια σύσταση των πιο σχετικών πτυχών ή/και θεματικών τομέων που ο χρήστης πρέπει να διερευνήσει περαιτέρω**προκειμένου να βελτιωθεί η εφαρμογή της συγκεκριμένης δεξιότητας που αναλύεται.

#### - **Τεστ ετεροαξιολόγησης δεξιοτήτων**

Η πλατφόρμα TaiLENT επιτρέπει τον εντοπισμό του επιπέδου κατοχής επαγγελματικών, ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών δεξιοτήτων και εκείνων που σχετίζονται με συγκεκριμένες μαλακές και σκληρές δεξιότητες, με βάση τα συγκεκριμένα οργανωτικά, παραγωγικά και διανεμητικά χαρακτηριστικά της δομής αναφοράς κάθε αξιολογούμενου χρήστη.

Το σύστημα παραγωγής τεχνητής νοημοσύνης, που υποστηρίζει τη διαδικασία ετεροαξιολόγησης, θα επιτρέψει την προετοιμασία μιας ομάδας στοχευμένων ερωτήσεων, που δημιουργούνται από μόνοι τους με βάση τη συγκεκριμένη τεκμηρίωση της εταιρείας (π.

Η ενότητα που είναι αφιερωμένη στους «Οργανισμούς» επιτρέπει σε εταιρείες, πανεπιστήμια, σχολεία, δημόσιους φορείς, γραφεία κατάρτισης και απασχόλησης και συμβουλευτικές εταιρείες να κατανοήσουν τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η πλατφόρμα, επιτρέποντάς τους να βελτιώσουν τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και να συμβάλουν στη λειτουργική αποτελεσματικότητα και στην επιχειρηματική καινοτομία.

Ειδικότερα, κάθε οργανισμός, χρησιμοποιώντας το TaiLENT, μπορεί:

- χαρτογραφήστε, παρακολουθήστε και αξιολογήστε τις δεξιότητες των υπαλλήλων σας, επιτρέποντάς σας να εντοπίσετε τυχόν κενά, με τον προγραμματισμό μαθημάτων αυτοπροσώπως,

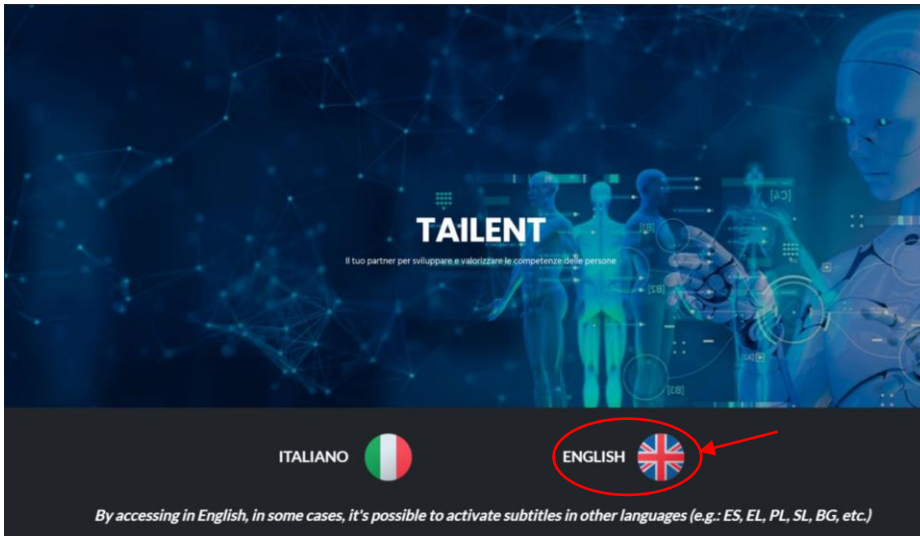
βιοματικής και ηλεκτρονικής μάθησης, καθώς και δραστηριότητες καθοδήγησης, εργασία σε έργα και οποιαδήποτε άλλη λύση βασισμένη σε καινοτόμες μεθοδολογίες διδασκαλίας για την προώθηση της εξατομικευμένης ανάπτυξης για κάθε πόρο. Αυτή η προσέγγιση βελτιώνει την ευθυγράμμιση των δεξιοτήτων με τις επιχειρηματικές ανάγκες, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα της ομάδας.

- Προσαρμόστε τη διαδικασία εκπαίδευσης, με την υιοθέτηση περιεχομένου και εκπαιδευτικών διαδρομών που βασίζονται στην ανάλυση κενών για να ενημερώσετε τις δεξιότητες των πόρων σας, προετοιμάζοντάς τους για τις εξελίξεις του κλάδου, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις νέες προκλήσεις της αγοράς και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στα αναδυόμενα αιτήματα, μειώνοντας παράλληλα τους κινδύνους που συνδέονται με την έλλειψη κρίσιμων δεξιοτήτων.
- υποστήριξη της διαδικασίας επιλογής νέου προσωπικού και της εσωτερικής μετεγκατάστασης πόρων ήδη στο εργατικό δυναμικό, αναλύοντας λεπτομερώς τις δεξιότητες υποψηφίων και εργαζομένων.
- προωθεί μια εταιρική κουλτούρα προσανατολισμένη στη συνεχή βελτίωση και αριστεία, ενισχύοντας τις δεξιότητες των εργαζομένων της, καθιστώντας τους πιο ικανούς να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της αγοράς, συμβάλλοντας έτσι στη βιώσιμη ανάπτυξη και την εταιρική καινοτομία
- βελτίωση της ικανοποίησης και των κινήτρων των εργαζομένων, διεγείροντας την αίσθηση του ανήκειν και της δέσμευσης και διατηρώντας τα talenta στους οργανισμούς.
- παρακολουθεί και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης, προσαρμόζοντας γρήγορα τις στρατηγικές ανάπτυξης του προσωπικού στις αναδυόμενες ανάγκες.
- να υποστηρίξει την ανάπτυξη ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών, επαγγελματικών δεξιοτήτων και εκείνων που σχετίζονται με συγκεκριμένες soft and hard skills, για την επιδίωξη των στρατηγικών στόχων της τεχνολογικής καινοτομίας, της βιωσιμότητας, της κοινωνικής ευθύνης και της διεθνοποίησης.

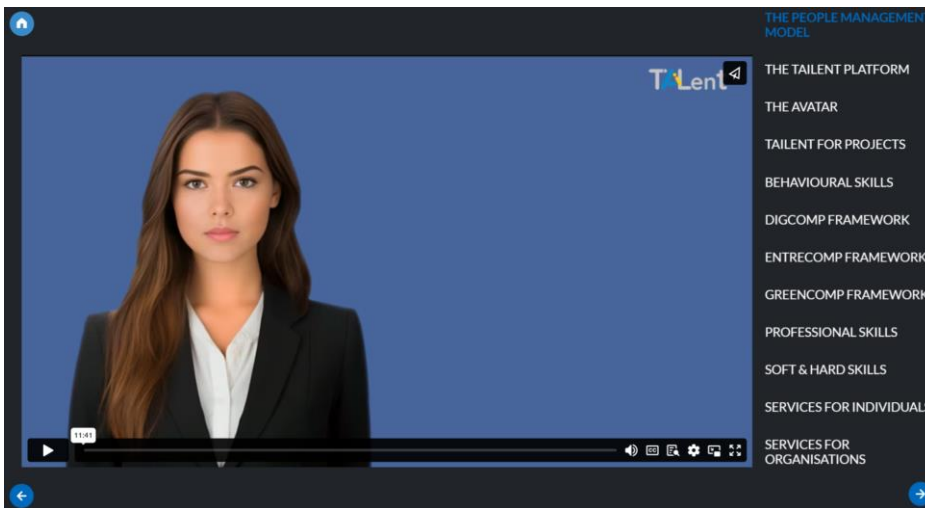
Από κάθε σελίδα της πύλης μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα «TaiLENT» για εγγραφή ή με απευθείας πρόσβαση σε αυτήν στη διεύθυνση Διαδικτύου: <https://platform.tailent.it>  
Προφανώς, μόλις ενεργοποιηθεί μια περιοχή της πλατφόρμας αφιερωμένη στο CLAIM, η σύνδεση με την πλατφόρμα θα ενεργοποιηθεί τόσο από την πύλη CLAIM Project όσο και από την ενότητα της πύλης TaiLENT που είναι αφιερωμένη στο έργο CLAIM, στη διεύθυνση δεύτερου επιπέδου που φέρει το όνομα του έργου, δηλαδή: <https://claim.tailent.it>

### **Τρόποι εγγραφής και λειτουργίας της πλατφόρμας «TaiLENT».**

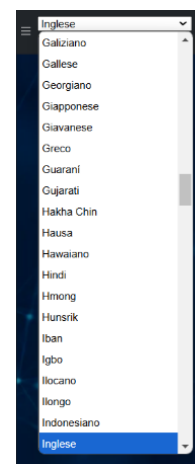
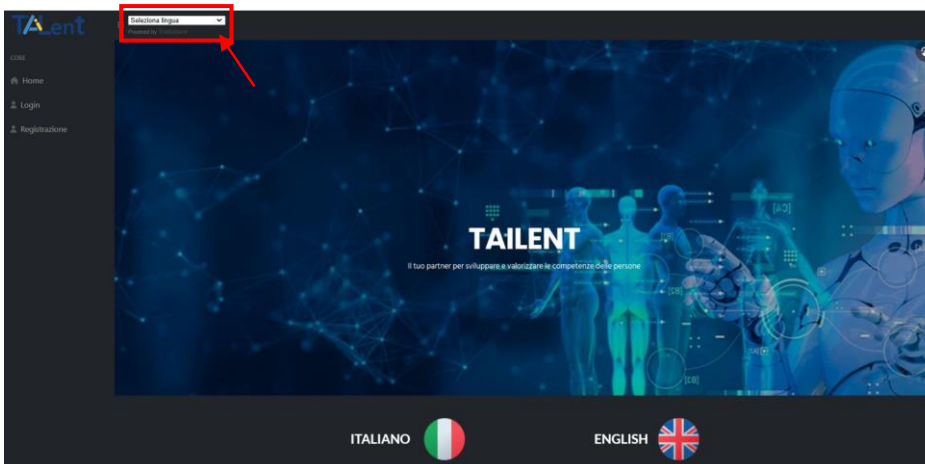
Η Αρχική Σελίδα της πλατφόρμας «TaiLENT» περιέχει επίσης το Ψηφιακό Βιβλίο που περιέχει όλα τα βίντεο που παρουσιάζουν τη μεθοδολογία, τις δυνατότητες της πλατφόρμας και τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες γενικά και τις συγκεκριμένες που ενεργοποιούνται για ιδιώτες και οργανισμούς.



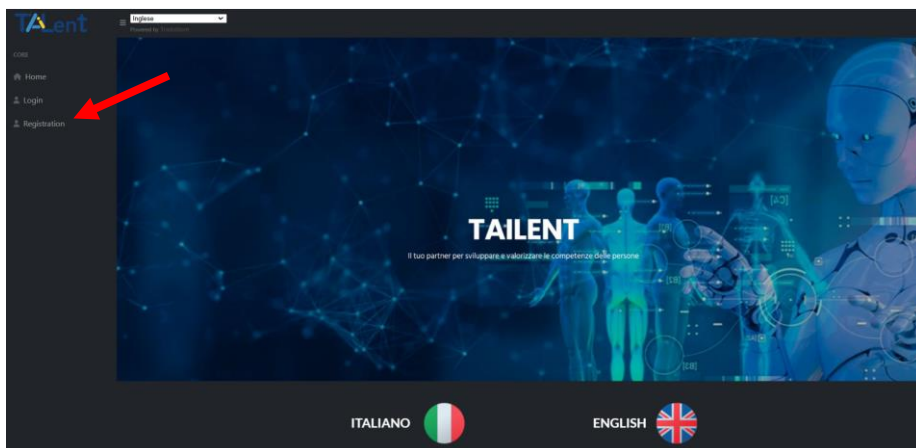
Η αγγλική ενότητα του Ψηφιακού Βιβλιαριού σας επιτρέπει να απολαμβάνετε όλα τα βίντεο στα αγγλικά με υπότιτλους σε όλες τις γλώσσες της συνεργασίας.



Από την Αρχική Σελίδα της πλατφόρμας είναι δυνατή η επιλογή της γλώσσας πλοήγησης, ανάμεσα σε όλες τις διαθέσιμες

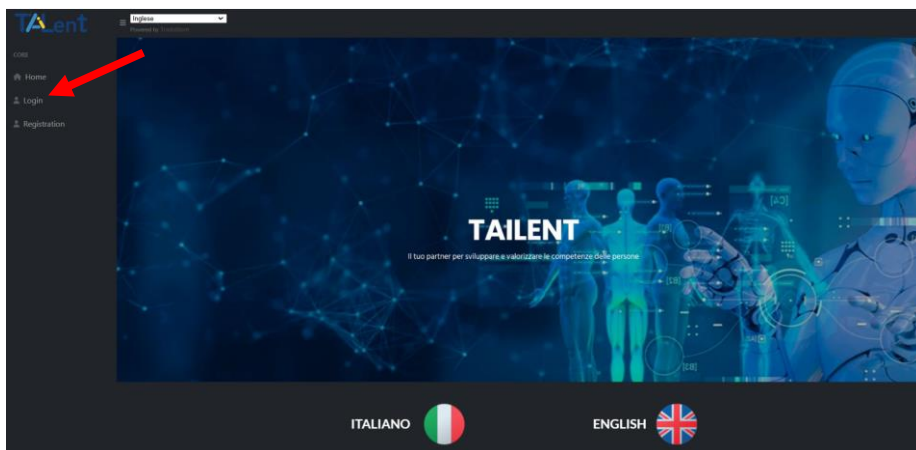


Αφού επιλέξετε τη γλώσσα (π.χ. Αγγλικά), κάντε κλικ στο κουμπί «Εγγραφή» στο πλαίσιο μενού



έχετε πρόσβαση στη φόρμα για την εισαγωγή των απαιτούμενων δεδομένων που είναι απαραίτητα για τη δημιουργία του λογαριασμού.

Μόλις ο χρήστης έχει ήδη εγγραφεί, θα πρέπει να επιλέξει το κουμπί «είσοδος».



Το σύστημα εμφανίζει τη φόρμα για την εισαγωγή των διαπιστευτηρίων σύνδεσης (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης).

Μόλις ολοκληρωθεί η εισαγωγή των δεδομένων, ο χρήστης θα πρέπει να κάνει κλικ στο κουμπί «είσοδος ως χρήστης».

## Μόλις εισαχθούν τα διαπιστευτήρια, ο χρήστης έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα

Κάθε χρήστης, αφού συνδεθεί στην πλατφόρμα, εάν τη χρησιμοποιεί με προσωπική ιδιότητα, ως άτομο και όχι ως υπάλληλος δημόσιου ή/και ιδιωτικού οργανισμού ή ως δικαιούχος δράσεων που προβλέπονται στο πλαίσιο εθνικών ή κοινοτικών έργων (όπως για παράδειγμα το έργο CLAIM), για να επωφεληθεί από τις υπηρεσίες του «TAiLENT», πρέπει πρώτα να αγοράσει τις συγκεκριμένες ανάγκες του για την «πίστωση».

Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής αγοράς πίστωσης, μέσω του συστήματος «PayPal», ο χρήστης ενεργοποιείται στην πλατφόρμα να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία που αγόρασε.

Για πρόσβαση στην ενότητα "πιστώσεις", ο χρήστης, αφού συνδεθεί, πρέπει να κάνει κλικ στο λειτουργικό κουμπί "Πιστώσεις" από το πλευρικό μενού για να αποκτήσει πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες που διατίθενται για χρήση. Κάθε υπηρεσία περιγράφεται συνοπτικά στα λειτουργικά της χαρακτηριστικά, με ένδειξη του κόστους σε Ευρώ και πληροφορίες για τον αριθμό των πιστώσεων που της αποδίδονται.

Για παράδειγμα, εάν υποδεικνύεται η τιμή 1, αυτό σημαίνει ότι ο χρήστης αγοράζει μια υπηρεσία που μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο μία φορά. Εάν η τιμή είναι 2, αυτό σημαίνει ότι ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία δύο φορές κ.ο.κ.

Σε σχέση με το έργο CLAIM, οι χρήστες που θα λάβουν μέρος στις πειραματικές δραστηριότητες που προβλέπονται από το WP4 δεν θα χρειαστεί να αγοράσουν τις πιστώσεις που απαιτούνται για τη δοκιμή των Αυτοαξιολογήσεων, αλλά σε κάθε χρήστη θα εκδοθεί, μέσω της MME στην οποία ανήκει, το κρυπτογραφημένο κλειδί που δημιουργείται από το CONFORM, το οποίο θα περιέχει όλα τα δεδομένα των αυτοαξιολογήσεων που πρόκειται να πραγματοποιηθούν.

Οι διάφορες ενότητες της πλατφόρμας που είναι αφιερωμένες στην Ανάλυση Κενών έχουν αναπτυχθεί για τη διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών των χρηστών με εξατομικευμένο, περιορισμένο, επιλεκτικό τρόπο, με στόχο να αποτραπεί ο κίνδυνος μιας προσέγγισης βασισμένης στο περιεχόμενο στην επαγγελματική εκπαίδευση, να υιοθετηθεί το μοντέλο που βασίζεται στις ικανότητες, να εντοπιστεί και να ενισχυθεί τι γνωρίζουν οι άνθρωποι, τι μπορούν να κάνουν και πώς μπορούν να το κάνουν για να προσπαθήσουν για αριστεία.

Η πλατφόρμα σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε ανάλυση κενών με δύο τρόπους:

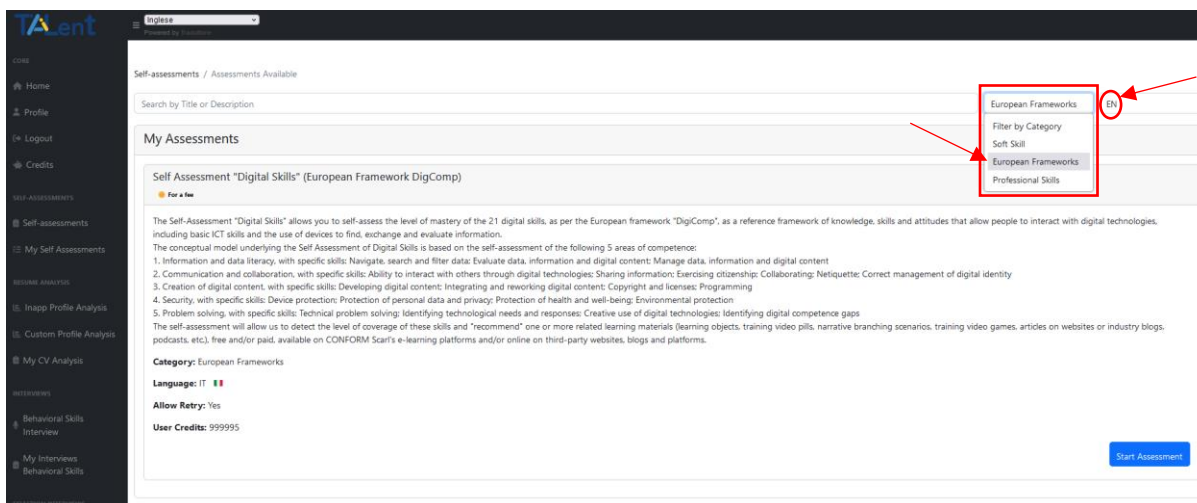
- με μια συνέντευξη με εγγεγραμμένο χρήστη (άνεργο ή άνεργο, υπάλληλο εταιρειών ή/και ιδρυμάτων), που διακρίνεται μεταξύ χρηστών χωρίς προηγούμενη εργασιακή εμπειρία και χρηστών με εργασιακή εμπειρία που έχουν ήδη αποκτηθεί, που πραγματοποιήθηκε μέσω της χρήσης ενός Συνομιλητικού Avatar που βασίζεται σε AI που θα διαχειρίζεται 20 ερωτήσεις που επιλέγονται από το σύστημα από ένα σύνολο 32 ερωτήσεων με βάση το επίπεδο που έχει επιλέξει ο χρήστης δεξιοτήτων συμπεριφοράς και/ή συμπεριφοράς
- **μερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης** αποτελούμενες από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής που μας επιτρέπουν να ανιχνεύουμε, με την υποστήριξη αλγορίθμων ML, το αντιλαμβανόμενο επίπεδο επάρκειας του χρήστη στην αυτοαξιολόγηση της ικανότητας, χωρισμένο σε "βασικό", "ενδιάμεσο", "προχωρημένο" και "άκρως εξειδικευμένο".

Με βάση το εντοπισμένο κενό δεξιοτήτων, το σύστημα συστάσεων θα προτείνει μια στοχευμένη απόκριση εκπαίδευσης, σε σχέση με ατομικές στάσεις/δεξιότητες συμπεριφοράς, επαγγελματικό προφίλ, ψηφιακές, πράσινες, επιχειρηματικές δεξιότητες και συγκεκριμένες μαλακές και σκληρές δεξιότητες, προκειμένου να διευκολυνθεί η ανάπτυξή τους ή η εδραίωση τους, ως απαραίτητη προϋπόθεση για την πραγματοποίηση της τρέχουσας θέσης ή την αποτελεσματικότερη ανάπτυξη της εργασίας τρόπο.

Για το έργο CLAIM και τη δοκιμή του Μοντέλου του, ο εξουσιοδοτημένος χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στη χρήση γλωσσικά προσαρμοσμένων Αυτοαξιολογήσεων για την αξιολόγηση ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών δεξιοτήτων και εκείνων που σχετίζονται με τις έξι μαλακές δεξιότητες που έχει επιλέξει η συνεργασία.

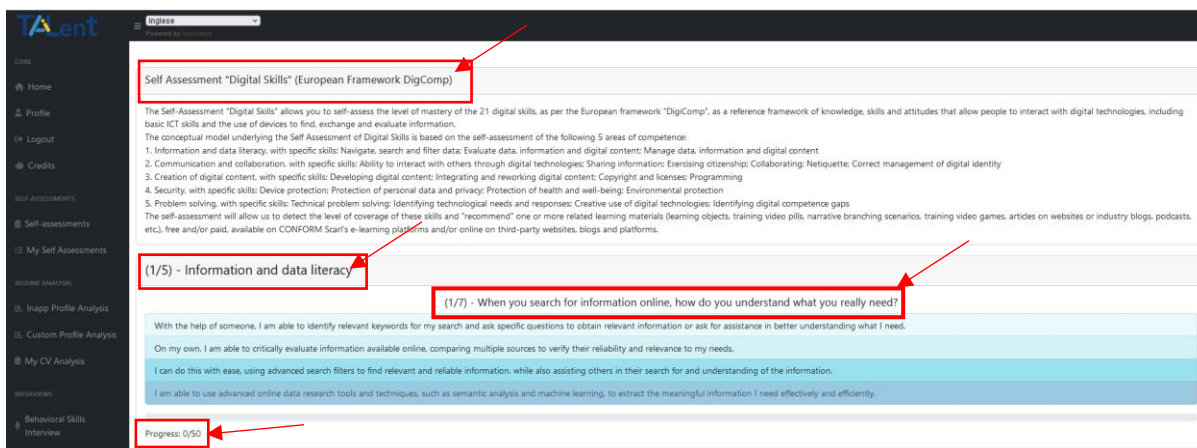
Συγκεκριμένα, κάθε χρήστης, αφού έχει πρόσβαση στην ενότητα Αυτοαξιολόγηση, μπορεί να φιλτράρει όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες λειτουργίες των αναπτυσσόμενων μενού, που του επιτρέπουν να εφαρμόζει το φίλτρο τόσο ανά κατηγορία όσο και ανά γλώσσα.

Για παράδειγμα, εφαρμόζοντας το φίλτρο που σχετίζεται με τα ευρωπαϊκά πλαίσια και την αγγλική γλώσσα, το σύστημα εμφανίζει τις Αυτοαξιολογήσεις που συνδέονται με το DigComp, για την ανάλυση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων, για το GreenComp, για την ανάλυση των πράσινων δεξιοτήτων και για το EntreComp, για την ανάλυση των επιχειρηματικών δεξιοτήτων.



Τα ενεργά ερωτηματολόγια στην πλατφόρμα, στον χώρο αφιερωμένο στο CLAIM, τροφοδοτήθηκαν από αρχεία Excel μεταφρασμένα από τους εταίρους στις εθνικές τους γλώσσες και στα Αγγλικά (IT, ES, PL, EL, SI, BG, EN), τα οποία το σύστημα φόρτωσε αυτόματα και κατέστησε διαθέσιμα με βάση τις φόρμες που δημιουργήθηκαν για να επιτρέψει στον χρήστη να επιλέξει τις απαντήσεις που θεωρούνται πιο συνεπείς με τις αντιλήψεις τους για την ψηφιακή σκληρές δεξιότητες. Επιλέγοντας τις απαντήσεις, το σύστημα μεταβιβάζει τις σχετικές τιμές στον αλγόριθμο ML και τη γενετική τεχνητή νοημοσύνη, για να αναλύσει τα δεδομένα, να λάβει ανατροφοδότηση σχετικά με το επίπεδο ικανοτήτων που διαθέτει και να προτείνει εκπαιδευτικούς πόρους που στοχεύουν στην κάλυψη των ανιχνευόμενων κενών.

Συνεχίζοντας με το προηγούμενο παράδειγμα, αφού ο χρήστης επιλέξει την Αυτοαξιολόγηση που σχετίζεται με το Ευρωπαϊκό πλαίσιο «DigComp», θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ακόλουθη οθόνη της πλατφόρμας, όπου μετά από μια σύντομη παρουσίαση των κύριων σκοπών της Αυτοαξιολόγησης που είναι αφιερωμένη στην αξιολόγηση των ψηφιακών δεξιοτήτων, θα μπορεί να απαντήσει στις ερωτήσεις του συστήματος 5 που παρουσιάζονται από το σύστημα gComp



Συγκεκριμένα, η Αυτοαξιολόγηση για τις ψηφιακές δεξιότητες είναι δομημένη σε 50 ερωτήσεις, χωρισμένες σε 5 τομείς ικανοτήτων του DigComp (που εμφανίζονται στο βίντεο με τη σειρά) και για κάθε τομέα καλείται ο χρήστης να επιλέξει την απάντηση που θεωρεί πιο συνεπή σε καθεμία από τις ερωτήσεις που έχουν προγραμματιστεί για την ανάλυση της σχετικής δεξιότητας.

Μόλις ολοκληρωθεί η αυτοαξιολόγηση, το σύστημα επιστρέφει το επίπεδο υποστήριξης για κάθε δεξιότητα του DigComp, ερώτηση προς ερώτηση, όπως φαίνεται από την παρακάτω οθόνη

**1.1 - Navigate, search and filter data, information and digital content**  
BASIC LEVEL

When you search for information online, how do you understand what you really need?

**Answer:** With the help of someone, I am able to identify relevant keywords for my search and ask specific questions to get relevant information or ask for assistance to better understand what I need.

When I use a search engine, I know how to take advantage of its advanced features.

**Answer:** By myself, I am able to choose the search engine that meets my information needs and use advanced features, such as filters, advanced search options, and image search.

**1.2 - Evaluate data, information and digital content**  
INTERMEDIATE LEVEL

I know how to identify the primary purpose of an online information source (e.g. to inform, influence, entertain, or sell).

**Answer:** On my own, I can identify the primary purpose of an online information source by analyzing its implicit purpose and the strategies used to communicate the message, such as the language used and the presence of advertising or calls-to-action.

Are you able to use visual tools such as graphs and interpret quantitative data?

**Answer:** On my own, I can create graphs and interpret quantitative data to identify trends and relationships, although I may need to consult additional resources for more complex cases.

Are you able to use data analysis technology-based systems to make decisions?

**Answer:** On my own, I am able to use systems based on data analysis technologies to make decisions, interpreting the results and applying basic knowledge of analysis methodologies.

Στο τέλος κάθε Αυτοαξιολόγησης, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επανεξετάσει τα αποτελέσματα που προέκυψαν στο τέλος της αυτοαξιολόγησης, μεταβαίνοντας στην ενότητα «Η αυτοαξιολόγηση μου», όπου μπορεί να δει αυτά που πραγματοποιήθηκαν ή να τα κατεβάσει σε μορφή pdf.

#	Name	Date	Action
1	DigiComp	2025-02-02 22:49:17	View Download PDF
2	DigiComp	2025-02-02 22:18:40	View Download PDF
3	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2025-01-17 09:45:46	View Download PDF
4	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2025-01-08 10:07:47	View Download PDF
5	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-12-11 18:06:11	View Download PDF
6	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-12-05 10:30:42	View Download PDF
7	DigiComp	2024-12-05 09:15:48	View Download PDF
8	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-11-28 15:03:18	View Download PDF
9	DigiComp	2024-11-28 14:53:08	View Download PDF
10	Self_Assessment_COMMUNICATION-EN	2024-11-19 16:55:07	View Download PDF

Showing 1 to 10 of 29 entries

Η προβολή που παρέχεται στην πλατφόρμα για τις Αυτοαξιολογήσεις των δεξιοτήτων που σχετίζονται με τις 6 soft/hard skills που επιλέχθηκαν από τη συνεργασία είναι διαφορετική.

Για να κατανοήσουμε τη διαφορά σε σύγκριση με την προηγούμενη απεικόνιση, ας πάρουμε ως παράδειγμα τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη χορήγηση μιας Αυτοαξιολόγησης που σχετίζεται με την ήπια δεξιότητα της «Επικοινωνίας».

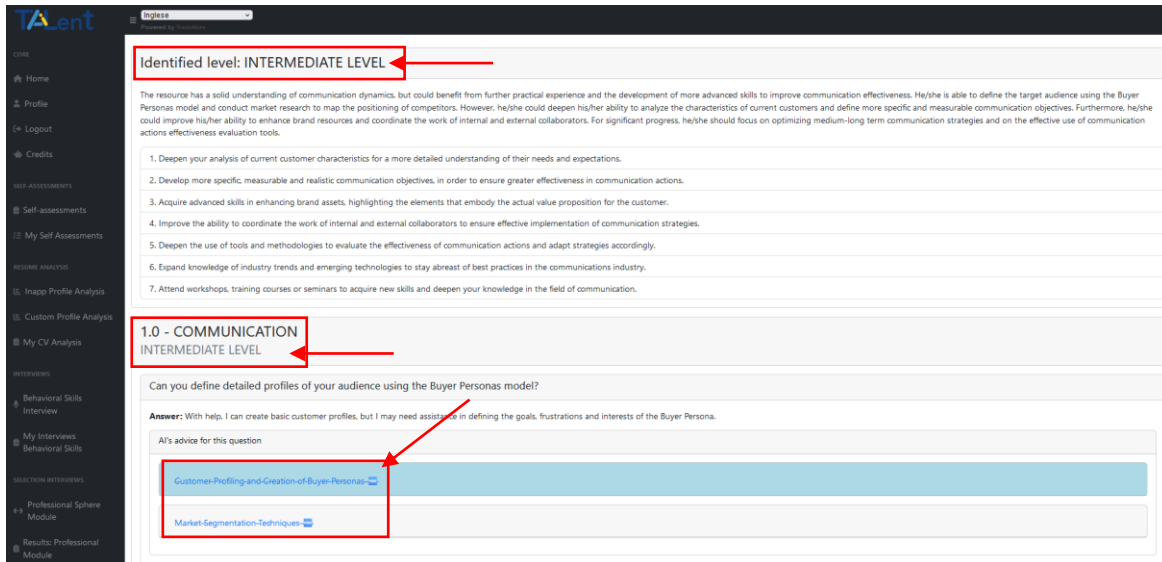
Σε αυτήν την περίπτωση, το AI επιστρέφει:

- ένα γενικό σχόλιο για το συνολικό επίπεδο γνώσης της ικανότητας «Επικοινωνία», παρέχοντας επίσης μια μη διαμορφωτική σύσταση, με στόχο να προτείνει τις ενέργειες που πρέπει να εφαρμοστούν για την ενίσχυση του επιπέδου κατοχής της Soft Skill.
- η λεπτομέρεια σχετικά με το επίπεδο κατοχής της Δεξιότητας σε σχέση με κάθε ερώτηση του ερωτηματολογίου, για καθεμία από τις οποίες, εκτός από την παροχή πληροφοριών για την ερώτηση που τέθηκε και την απάντηση που έδωσε ο χρήστης, αναφέρει επίσης τις εκπαιδευτικές προτάσεις που δημιουργούνται από το σύστημα συστάσεων, με ένδειξη των εκπαιδευτικών πόρων που συνδέονται με κάθε συγκεκριμένη δεξιότητα

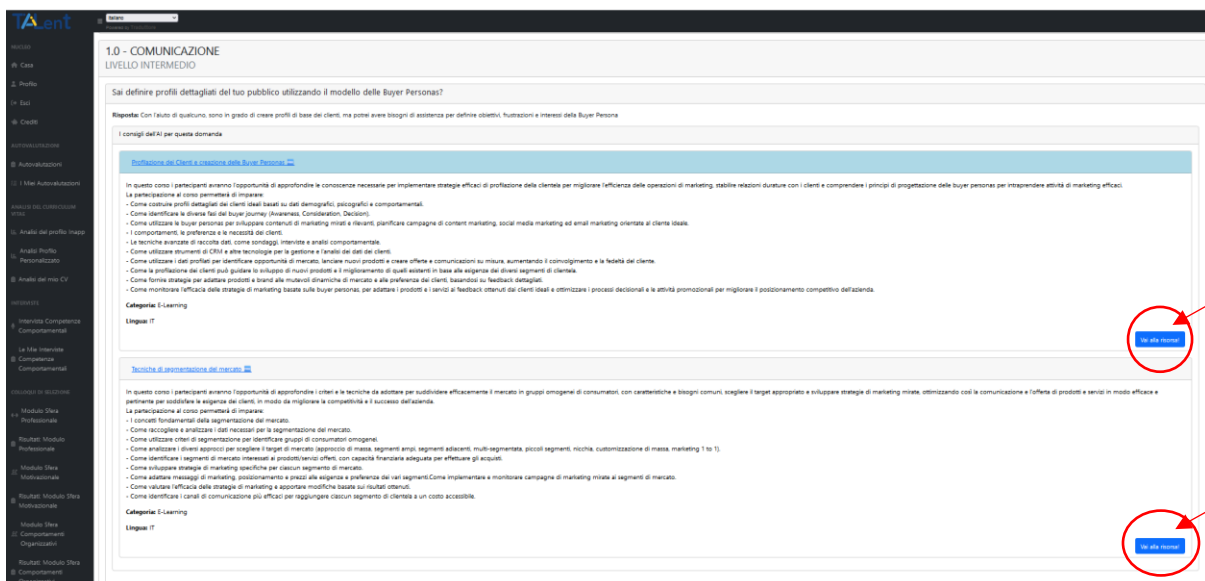
Παρακάτω είναι η οθόνη όπως εμφανίζεται από το σύστημα, από την οποία φαίνεται:

- στην αρχή της αναφοράς, η περιγραφή του μέσου συνολικού επιπέδου (στο παράδειγμα αναφέρεται το ενδιάμεσο επίπεδο)
- την περιγραφή του συνολικού επιπέδου ελέγχου από τον χρήστη της ικανότητας «Επικοινωνία».

- τις μεμονωμένες ερωτήσεις (θυμηθείτε ότι για κάθε soft/hard skill το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 25 ερωτήσεις) που τέθηκαν στον χρήστη
- την απάντηση που επέλεξε ο χρήστης σε σχέση με τις 4 διαθέσιμες επιλογές
- οι συστάσεις κατάρτισης που δημιουργούνται από την AI με βάση τους εκπαιδευτικούς πόρους που διατίθενται για κάθε στοιχείο αναγνώρισης της ικανότητας «Επικοινωνία»



Ο χρήστης, κάνοντας κλικ σε κάθε πρόταση που παρέχεται, να γνωρίζει τι είδους πόρος του έχει προταθεί και να αξιολογήσει από την περιγραφή του εάν θα κάνει κλικ στον σύνδεσμο για πρόσβαση στην πλατφόρμα, τον ιστότοπο ή το κατάστημα για τη σχετική χρήση.



Αντίθετα, όσον αφορά την πρόσβαση των MME που θα συμμετάσχουν στις δοκιμαστικές δραστηριότητες που προβλέπονται από το WP4 «ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΑΞΙΩΣΗΣ», θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι κάθε οργανισμός, προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις διάφορες λειτουργίες που προβλέπονται από την πλατφόρμα «TaiLENT», πρέπει να έχει ζητήσει και λάβει έγκριση για τη δημιουργία μιας δεσμευμένης περιοχής για την κάλυψη των ενεργών λειτουργιών.

Προπαντός:

- για τη δημιουργία της αποκλειστικής δεσμευμένης περιοχής, το κόστος είναι 100,00 € + ΦΠΑ το μήνα ή 900,00 € + ΦΠΑ για την ετήσια διάρκεια, με τη σχετική προσαρμογή βάσει του λογότυπου

και άλλων πληροφοριών που λαμβάνονται από τον οργανισμό αναφοράς, επιπλέον της ενεργοποίησης των λειτουργιών για:

- τη δημιουργία Κουίζ για ετερο-αξιολογήσεις, με τη χειροκίνητη δημιουργία ερωτήσεων και σχετικών απαντήσεων για την ανάλυση ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών και soft/hard δεξιοτήτων, με βάση τις ειδικές ανάγκες του οργανισμού όσον αφορά τη διαδικασία, το προϊόν/υπηρεσία και την αγορά.
  - την αυτόνομη διαχείριση ενός εξατομικευμένου συστήματος συστάσεων, για τη σύνδεση του ποικίλου εκπαιδευτικού υλικού ή/και των επιχειρησιακών εργαλείων που κατέχει ο οργανισμός με το(τα) ερωτηματολόγιο(α), ακολουθώντας τις μεθόδους λειτουργίας που παρέχονται από την πλατφόρμα.
  - παρακολούθηση όλων των χρηστών που είναι εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιούν μία ή περισσότερες Αυτοαξιολογήσεις που είχαν αγοράσει προηγουμένως ο οργανισμός, βάσει της εμπορικής προσφοράς που ζητήθηκε και ελήφθη από την CONFIRM, υπογεγραμμένη σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους τιμής, που καθορίζονται με βάση τον αριθμό των υπηρεσιών που ζητήθηκαν και ενεργοποιήθηκαν και τον αριθμό των δικαιούχων συμμετεχόντων. Η αγορά θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί με την επακόλουθη δημιουργία του κρυπτογραφημένου κλειδιού που ο οργανισμός θα πρέπει με τη σειρά του να στείλει σε κάθε χρήστη.
- για να χρησιμοποιήσετε τις δύο προηγμένες λειτουργίες που κάνουν χρήση της Γεννήτριας Κουίζ AI, για:
- **δημιουργία Αυτοαξιολόγησης επαγγελματικών δεξιοτήτων** που σχετίζεται με ένα προφίλ επιλεγμένο από την πλατφόρμα Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO), προκειμένου να αναλυθούν οι δεξιότητες κάθε εργαζομένου σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα.
  - **Δημιουργία Κουίζ για Ετεροαξιολογήσεις** με την αυτόματη δημιουργία ερωτήσεων και σχετικών απαντήσεων, για την ανάλυση ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών και soft/hard δεξιοτήτων, με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης για την προσαρμογή τους στις ανάγκες του οργανισμού με βάση την τεκμηρίωση (κείμενο) που έχει αναρτηθεί στο σύστημα (π.χ.
- Ο οργανισμός θα πρέπει να εγγραφεί για την αγορά ενός από τα ακόλουθα πακέτα AI Token:
- 300.000 χαρακτήρες (περίπου 75.000 Tokens): 6,00 € + ΦΠΑ
  - 500.000 χαρακτήρες (περίπου 150.000 Tokens): 10,00 € + ΦΠΑ
  - 750.000 χαρακτήρες (περίπου 187.500 Tokens): 15,00 € + ΦΠΑ
  - 1.000.000 χαρακτήρες (περίπου 250.000 Tokens): 20,00 € + ΦΠΑ
  - 1.250.000 χαρακτήρες (περίπου 312.500 Tokens): 25,00 € + ΦΠΑ
  - 1.500.000 χαρακτήρες (περίπου 375.000 Tokens): 30,00 € + ΦΠΑ
  - 1.750.000 χαρακτήρες (περίπου 437.500 Tokens): 35,00 € + ΦΠΑ
  - 2.000.000 χαρακτήρες (περίπου 500.000 Tokens): 40,00 € + ΦΠΑ
  - 2.250.000 χαρακτήρες (περίπου 562.500 Tokens): 45,00 € + ΦΠΑ
  - 2.500.000 χαρακτήρες (περίπου 625.000 Tokens): 50,00 € + ΦΠΑ
  - 3.000.000 χαρακτήρες (περίπου 750.000 Tokens): 55,00 € + ΦΠΑ

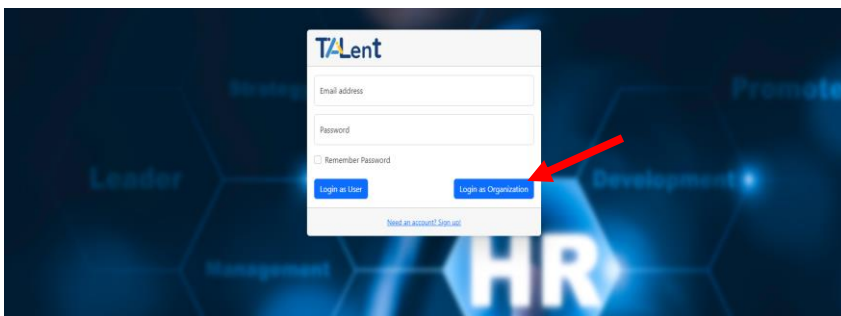
Για τις ΜΜΕ που συμμετέχουν στη δοκιμή του μοντέλου CLAIM, σε σχέση με τις δραστηριότητες που προβλέπονται από το WP4, το κόστος που αναφέρεται παραπάνω θα υποστηρίζεται από την CONFIRM, η οποία θα ενεργοποιεί για κάθε ΜΜΕ που υποδεικνύεται από τους εταίρους, με βάση τις ενδείξεις του έργου, μια δεσμευμένη περιοχή για τη χρήση των διαφόρων λειτουργιών, όπως αναφέρονται παραπάνω. Ειδικότερα, κάθε ΜΜΕ θα είναι σε θέση:

- πρόσβαση στην δεσμευμένη περιοχή δωρεάν κατά τη διάρκεια της δοκιμαστικής φάσης
- χρησιμοποιήστε τη λειτουργία AI-Based που παρέχεται στην πλατφόρμα, χρησιμοποιώντας το πακέτο AI Token που προσφέρεται δωρεάν από την CONFIRM, όπως αναφέρεται παρακάτω, για:

- δημιουργεί αυτόματα επαγγελματικές Αυτοαξιολογήσεις που συνδέονται με το προφίλ(α) που επιλέγεται από την πλατφόρμα Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης Δεξιοτήτων, Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO),
- συγκρίνετε το βιογραφικό του εργαζομένου ή/και του συνεργάτη ή/και του συμμετέχοντος σε χρηματοδοτούμενο έργο, που ανέβηκε στην πλατφόρμα σε μορφή Europass, ως μη σαρωμένο αρχείο PDF, με το επαγγελματικό προφίλ που έχει επιλεγεί από την πλατφόρμα για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO). Το σύστημα θα ξεκινήσει την ανάλυση που υποστηρίζεται από τη γενετική τεχνητή νοημοσύνη, εξάγοντας όλες τις βασικές πληροφορίες για τις δεξιότητές σας, συγκρίνοντάς τες με αυτές που απαιτούνται από το προφίλ, δημιουργώντας μια λεπτομερή έκθεση αξιολόγησης, με περίληψη της συνολικής βαθμολογίας που αποκτήθηκε και σχόλια στους τομείς δύναμης και βελτίωσης.
- διεξαγωγή συνέντευξης σχετικά με την «Επαγγελματική Σφαίρα» του υπαλλήλου ή/και του συνεργάτη ή/και του συμμετέχοντος, εκτός από την ανάλυση του βιογραφικού σημειώματος, με στόχο την αξιολόγηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του χρήστη σε σύγκριση με εκείνες που προβλέπονται από το επαγγελματικό προφίλ που έχει επιλεγεί από την πλατφόρμα για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντα Iccups the Professional (ESCO)  
Στο τέλος της συνέντευξης που διεξάγεται από ένα Avatar AI, παρέχεται μια εξατομικευμένη αναφορά που περιλαμβάνει μια εις βάθος αξιολόγηση των δεξιοτήτων, μια βαθμολογία συνέπειας με το επαγγελματικό προφίλ και προτάσεις για τη βελτίωση τυχόν κρίσιμων τομέων.
- χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες για τη δημιουργία QUIZ ετερο-αξιολόγησης με χειροκίνητη και αυτόματη δημιουργία (AI Quiz Generator) ερωτήσεων και σχετικών απαντήσεων για να αναλύσετε δεξιότητες ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών και soft/hard skill, προσαρμοσμένες σύμφωνα με τις ειδικές ανάγκες του οργανισμού όσον αφορά τη διαδικασία, το προϊόν/υπηρεσία και την αγορά, χρησιμοποιώντας πάντα το πακέτο CONFIRM που προσφέρεται παρακάτω.
- διαχειρίζεστε ανεξάρτητα το σύστημα συστάσεων, για να συνδέσετε το δικό σας διδακτικό υλικό ή/και λειτουργικά εργαλεία με το(τα) ερωτηματολόγιο(α), ακολουθώντας τις μεθόδους λειτουργίας που παρέχονται από την πλατφόρμα.
- παρακολουθεί όλους τους χρήστες που έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τις Αυτοαξιολογήσεις που παρέχονται για τη δοκιμή του Μοντέλου σε σχέση με τις ψηφιακές δεξιότητες (DigComp), τις πράσινες δεξιότητες (GreenComp), τις επιχειρηματικές δεξιότητες (EntreComp) και τις δεξιότητες που σχετίζονται με τις 6 μαλακές/σκληρές δεξιότητες που επιλέχθηκαν (διαπραγμάτευση, διαχείριση χρόνου και επικοινωνία). κλειδί που δημιουργείται από το CONFIRM που περιέχει τον αριθμό των υπηρεσιών που ζητήθηκαν και ενεργοποιήθηκαν και τον αριθμό των εργαζομένων που συμμετέχουν στον πειραματισμό.
- χρησιμοποιήστε το πακέτο που διατίθεται δωρεάν από την CONFIRM για τις δραστηριότητες δοκιμών που προβλέπονται στο WP4, που αντιστοιχούν στη λύση 500.000 χαρακτήρων (περίπου 150.000 Tokens), για τη δημιουργία Αυτοαξιολογήσεων επαγγελματικών δεξιοτήτων και Ερωτηματολογίων για την ετερο-πράσινη, και την ψηφιακή προδιαγραφή ετεροβάθμιας αξιολόγησης.

Για να αποκτήσει πρόσβαση στη δική του δεσμευμένη περιοχή, αφού δημιουργηθεί από την CONFIRM, βάσει των συμφωνημένων όρων, όπως αναφέρθηκε παραπάνω, κάθε οργανισμός πρέπει να εισάγει τα διαπιστευτήρια που του έχουν εκδοθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης).

Εισάγοντας τα διαπιστευτήρια, ο οργανισμός μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στην δεσμευμένη περιοχή του κάνοντας κλικ στο κουμπί "Σύνδεση ως οργανισμός".



Μόλις συνδεθείτε στην πλατφόρμα, το σύστημα εμφανίζει πληροφορίες που σχετίζονται με τις ενεργοποιημένες περιοχές λειτουργίας.

Ο οργανισμός μπορεί έτσι:

- συμβουλευτείτε τις πληροφορίες που έχουν εισαχθεί και τις υπηρεσίες που έχουν ενεργοποιηθεί
- αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης που δημιουργήθηκε από την CONFORM κατά την ενεργοποίηση εισάγοντας τον νέο κωδικό πρόσβασης στο κατάλληλο πεδίο και προχωρώντας στη σχετική επιβεβαίωση

Η ακόλουθη οθόνη, ενεργοποιημένη από το σύστημα, δείχνει:

- το λογότυπο της δομής, στο οποίο θα συνδεθούν όλοι οι τελικοί δικαιούχοι που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν την(τις) υπηρεσία(ες) που αγόρασαν και τους διατέθηκαν στην πλατφόρμα·
- γενικές πληροφορίες για τον οργανισμό·
- η λειτουργία αλλαγής και επιβεβαίωσης νέου "κωδικού πρόσβασης"
- την ενότητα «Υπηρεσία» με τη λίστα των ενεργοποιημένων υπηρεσιών (Η αυτοαξιολόγηση ενεργοποιήθηκε για χρήση από υπαλλήλους, όπως περιλαμβάνεται στο κρυπτογραφημένο κλειδί που δημιουργείται για κάθε οργανισμό)

Κάθε οργανισμός, προκειμένου να επιτρέψει σε υπαλλήλους ή/και συνεργάτες ή/και συμμετέχοντες σε ένα ή περισσότερα έργα να έχουν πρόσβαση στη χρήση της υπηρεσίας που αγοράστηκε (ή αποκτήθηκε δωρεάν μέσω επιδοτούμενης χρηματοδότησης), πρέπει να διαθέσει στα ενδιαφερόμενα μέρη, σύμφωνα με τις μεθόδους που κρίνουν καταλληλότερες, το κρυπτογραφημένο «κλειδί» που έλαβε από την CONFORM.

Service	Credits
ANALISI_CUPRO	50
COMPORTEMENTI_ORGANIZZAZI	50
COMUNICAZIONE	50
CONGAREVIOLEZZA_OI-02	50
CUSTOMER_ANALYSIS	50
EGG_FL_1	50
ENG_FL_1	50
ENG_FL_2	50
ENG_FL_3	50
ENG_FL_4	50
ENG_FL_5	50
ENG_FL_6	50
ENG_FL_7	50
ENG_FL_8	50
ENG_FL_9	50
ENG_FL_10	50
ENG_FL_11	50
ENG_FL_12	50
ENG_FL_13	50
ENG_FL_14	50
ENG_FL_15	50
ENG_FL_16	50
ENG_FL_17	50
ENG_FL_18	50
ENG_FL_19	50
ENG_FL_20	50
ENG_FL_21	50
ENG_FL_22	50
ENG_FL_23	50
ENG_FL_24	50
ENG_FL_25	50
ENG_FL_26	50
ENG_FL_27	50
ENG_FL_28	50
ENG_FL_29	50
ENG_FL_30	50
ENG_FL_31	50
ENG_FL_32	50
ENG_FL_33	50
ENG_FL_34	50
ENG_FL_35	50
ENG_FL_36	50
ENG_FL_37	50
ENG_FL_38	50
ENG_FL_39	50
ENG_FL_40	50
ENG_FL_41	50
ENG_FL_42	50
ENG_FL_43	50
ENG_FL_44	50
ENG_FL_45	50
ENG_FL_46	50
ENG_FL_47	50
ENG_FL_48	50
ENG_FL_49	50
ENG_FL_50	50

Κάθε χρήστης (εργαζόμενοι ή/και συνεργάτες ή/και συμμετέχοντες σε ένα ή περισσότερα έργα), αφού εγγραφεί ή/και συνδεθεί στην πλατφόρμα, θα πρέπει να ενεργοποιήσει το κρυπτογραφημένο «κλειδί» που έλαβε από τον οργανισμό αναφοράς του.

Ο οργανισμός μπορεί να συμβουλευτεί τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τους υπαλλήλους του ή/και τους συνεργάτες του ή/και τους συμμετέχοντες σε ένα ή περισσότερα έργα με τη διοίκηση Self Assessments, μεταβαίνοντας στη συγκεκριμένη ενότητα της πλατφόρμας, όπου το υπεύθυνο προσωπικό μπορεί να φιλτράρει την αναζήτηση κατά:

- όνομα και επώνυμο,
- email,
- Κωδικός ΑΦΜ
- αυτοαξιολόγηση που πραγματοποιείται από τους χρήστες του

Στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στη δημιουργία Κουίζ για εξωτερική αξιολόγηση, μέσω των οποίων μετράται και επαληθεύεται το επίπεδο παρακολούθησης των επαγγελματικών, ψηφιακών, πράσινων, επιχειρηματικών δεξιοτήτων και εκείνων που σχετίζονται με συγκεκριμένες soft and hard skills εργαζομένων ή/και συνεργατών ή/και συμμετεχόντων σε ένα ή περισσότερα έργα (Λειτουργία Quiz Generator) οι ερωτήσεις και οι σχετικές απαντήσεις, με βάση επίσης τις πληροφορίες που περιέχονται σε εσωτερικά έγγραφα, όπως εγχειρίδια, διαδικασίες, τεχνικά φύλλα κ.λπ.

Για να δημιουργήσετε το ερωτηματολόγιο, ο οργανισμός πρέπει να κάνει κλικ στο κουμπί «Quiz» στο πλαϊνό μενού.

Μόλις δημιουργηθεί το ερωτηματολόγιο εισάγοντας τα απαραίτητα δεδομένα για τη δημιουργία στα κατάλληλα πεδία «Τίτλος» και «Περιγραφή», το εξειδικευμένο προσωπικό του οργανισμού μπορεί να έχει πρόσβαση στην επόμενη σελίδα για να ξεκινήσει τη δημιουργία του ερωτηματολογίου:

- για να εισάγετε μη αυτόματα ερωτήσεις και σχετικές απαντήσεις
- ή με τη δημιουργία τους από AI ξεκινώντας από τις πληροφορίες που έχουν εισαχθεί.

Στην πρώτη περίπτωση, πρέπει να κάνετε κλικ στην καρτέλα «Ερωτήσεις» και να προχωρήσετε στην εισαγωγή των ερωτήσεων και των σχετικών απαντήσεων.

Το εξειδικευμένο προσωπικό του οργανισμού μπορεί:

- εισάγετε την ερώτηση στο πεδίο «Τίτλος ερώτησης».
- ορίστε ένα βάρος σε κάθε ερώτηση εισάγοντας την τιμή στο πεδίο «Βάρος».
- ορίστε το μέγιστο χρόνο που πρέπει να απαντήσει ο χρήστης, επιλέγοντας μία από τις εναλλακτικές απαντήσεις, εισάγοντας την τιμή (σε δευτερόλεπτα) στο πεδίο "Ωρα"
- Κάντε κλικ στο κουμπί «Προσθήκη απάντησης» για να προσθέσετε εναλλακτικές απαντήσεις σε κάθε ερώτηση
- Κάντε κλικ στο κουμπί "Προσθήκη ερώτησης" για να προσθέσετε μια νέα ερώτηση

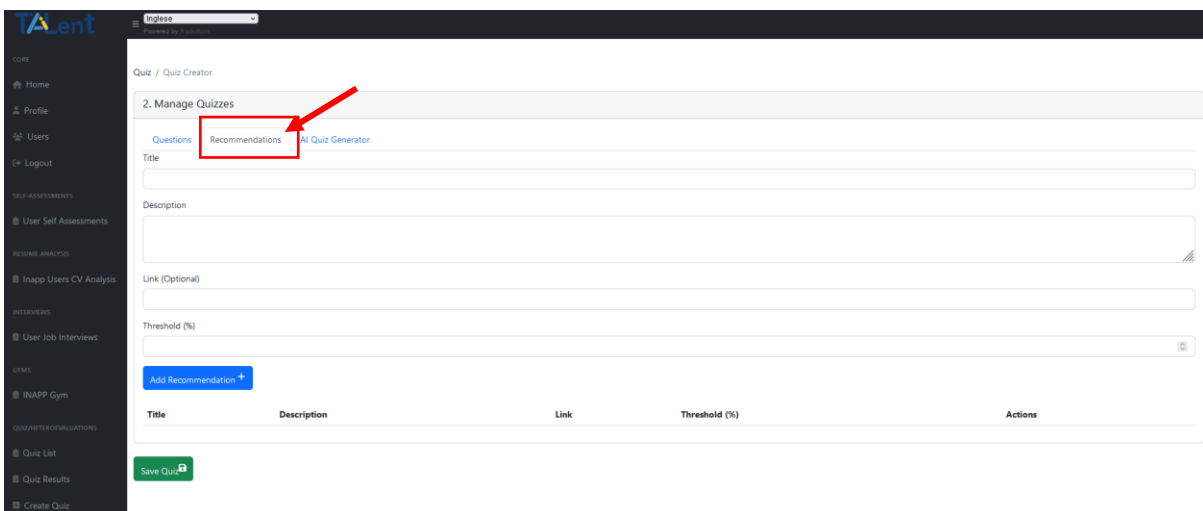
Αν, αντ' αυτού, το εξειδικευμένο προσωπικό του οργανισμού σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τεχνητή νοημοσύνη για τη δημιουργία του ερωτηματολογίου, πρέπει να κάνει κλικ στην καρτέλα «Γεννήτρια κουίζ AI».

Αν, αντ' αυτού, το εξειδικευμένο προσωπικό του οργανισμού σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τεχνητή νοημοσύνη για τη δημιουργία του ερωτηματολογίου, πρέπει να κάνει κλικ στην καρτέλα «Γεννήτρια κουίζ AI».

Προκειμένου να δημιουργηθεί το ερωτηματολόγιο χρησιμοποιώντας τη λειτουργία «AI Quiz Generator», ο οργανισμός πρέπει να αγοράσει από το CONFIRM ένα από τα διαθέσιμα πακέτα πίστωσης, που είναι απαραίτητα για τη δημιουργία των ερωτήσεων με AI, όπως ορίζεται παραπάνω. Μόλις αγοραστεί ένα από τα προσφερόμενα πακέτα (στην περίπτωση της δοκιμής CLAIM, το πακέτο θα παρέχεται δωρεάν σε κάθε MME για την οποία θα ενεργοποιηθεί μια δεσμευμένη περιοχή στην πλατφόρμα) υπό τους όρους που έχουν συμφωνηθεί με το CONFIRM, με μέγιστο αριθμό χαρακτήρων (TOKEN) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, το εξειδικευμένο προσωπικό πρέπει:

- Εισαγάγετε το κείμενο που λαμβάνεται από ολόκληρη την τεκμηρίωση (για παράδειγμα, εγκυκλίους, περιγραφές εργασιών, φύλλα προϊόντων, διαδικασίες εργασίας κ.λπ.) στο πεδίο «Δοκιμή πηγής», λαμβάνοντας υπόψη το μέγιστο όριο χαρακτήρων που μπορεί να χρησιμοποιηθεί με βάση το πακέτο που αγοράσατε
- επιλέξτε τον αριθμό των ερωτήσεων που θα πρέπει να δημιουργήσει το AI
- επιλέξτε τον αριθμό των απαντήσεων που θα πρέπει να δημιουργήσει το AI για κάθε ερώτηση που δημιουργείτε.

Το εξειδικευμένο προσωπικό του οργανισμού, εκτός από τη δυνατότητα χρήσης των λειτουργιών για τη δημιουργία του ερωτηματολογίου στους δύο τρόπους που περιγράφονται παραπάνω, μπορεί να χρησιμοποιήσει το εξατομικευμένο σύστημα συστάσεων που διατίθεται από την πλατφόρμα για να συνδέσει το δικό του διδακτικό ή/και πληροφοριακό υλικό και τυχόν εσωτερικά επιχειρησιακά εργαλεία με τις ατομικές δεξιότητες για να εξασφαλίσει μια εκπαιδευτική απάντηση που δεν είναι μόνο στοχευμένη, αλλά και εξατομικευμένη στις συγκεκριμένες ανάγκες του οργανισμού.



Το αρμόδιο εξειδικευμένο προσωπικό μπορεί:

- εισαγάγετε τον τίτλο της «προτεινόμενης» τεκμηρίωσης
- Εισαγάγετε μια περιγραφή του υλικού που συνιστάται, παρέχοντας κάθε χρήσιμη λεπτομέρεια για να βοηθήσει τον χρήστη να κατανοήσει τη σημασία του και τη σχετική του χρησιμότητα στο χώρο εργασίας για την κάλυψη τυχόν κενών που εντοπίστηκαν με τη διαχείριση του ερωτηματολογίου ετερο-αξιολόγησης
- εισαγάγετε τον σύνδεσμο προς το κατάστημα όπου ο προτεινόμενος πόρος είναι αποθηκευμένος και διαθέσιμος για χρήση (π.χ. εταιρικό cloud, εταιρική πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης ή τρίτων, πλατφόρμες ροής για προβολή περιεχομένου βίντεο ή ακρόαση podcast κ.λπ.)
- αναφέρετε το ποσοστό των σωστών απαντήσεων που πρέπει να δώσει ο χρήστης. Αυτό το ποσοστό αντιπροσωπεύει το σημείο αναφοράς για να ενεργοποιήσει αυτόματα το σύστημα τη σύσταση του προτεινόμενου υλικού.

Όσον αφορά την αυτόματη δημιουργία επαγγελματικών Αυτοαξιολογήσεων σε σχέση με τα προφίλ που επιλέγονται από την πλατφόρμα Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO), χρησιμοποιώντας το πακέτο AI Token που προσφέρεται δωρεάν από την CONFIRM, το εξειδικευμένο προσωπικό της MME θα πρέπει να ενεργήσει ως εξής:

- πρόσβαση μέσω της λειτουργίας TailENT στη διαβούλευση της πλατφόρμας για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO), την οποία μπορείτε να συμβουλευτείτε στην ενότητα «Απασχόληση», στη διεύθυνση [https://esco.ec.europa.eu/en/classification/occupation\\_main](https://esco.ec.europa.eu/en/classification/occupation_main),
- πραγματοποιήστε την αναζήτηση επαγγελματικού προφίλ ακολουθώντας τις διάφορες επιλογές που διατίθενται από την ευρωπαϊκή πλατφόρμα

- πρόσβαση στην ενότητα που είναι αφιερωμένη στο επιλεγμένο προφίλ, όπου μπορείτε να συμβουλευτείτε όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες στο προφίλ, σχετικά με τις βασικές και προαιρετικές γνώσεις, τις βασικές και προαιρετικές δεξιότητες και ικανότητες
- Εάν το προφίλ αντιστοιχεί σε αυτό που αναζητάτε, επιλέξτε τον σύνδεσμο στη σελίδα στην ενότητα «Κατάσταση έννοιας – URI έννοιας».
- εισαγάγετε τον σύνδεσμο URI στην κατάλληλη λειτουργία της πλατφόρμας «TaiLENT» για να ξεκινήσει η αυτόματη δημιουργία ερωτήσεων και σχετικών απαντήσεων, υποδεικνύοντας τον αριθμό των ερωτήσεων που θέλετε να δημιουργήσει το AI με βάση καθεμία από τις βασικές και προαιρετικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Για παράδειγμα: εάν οι γενικές βασικές και προαιρετικές γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες είναι 20, δίνοντας μια ένδειξη για τη δημιουργία π. 3 ερωτήσεις, το σύστημα θα παράγει ένα ερωτηματολόγιο 60 ερωτήσεων, δομημένο με τη δημιουργία 3 ερωτήσεων για κάθε γνώση, δεξιότητα και ικανότητα. Το σύστημα θα δημιουργήσει αυτόματα 4 εναλλακτικές απαντήσεις για να επιλέξει ο χρήστης για κάθε ερώτηση που δημιουργείται.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα ενοτήτων από τη σελίδα της πλατφόρμας για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελμάτων (ESCO) που σχετίζονται με τη φιγούρα του Διευθυντή ηλεκτρονικού επιχειρείν:

The screenshot shows the ESCO website interface. At the top, there is the European Commission logo and the text 'European Skills, Competences, Qualifications and Occupations (ESCO)'. Below this, there is a navigation menu with options like 'Home', 'About ESCO', 'Classification', 'Use ESCO', 'News & Events', and 'Get in touch'. The main content area is titled 'Occupations' and includes a search bar and a dropdown menu for 'Select an ESCO version' (currently set to 'ESCO dataset - v1.2.0'). A search bar contains the text 'Search occupations' and a search button labeled 'Find'. Below the search bar, there is a list of occupation categories with expand/collapse icons. The selected category is '24 - Business and administration professionals', which is expanded to show sub-categories. The 'eBusiness manager' occupation is highlighted in blue. The profile for 'eBusiness manager' includes a breadcrumb trail: 'Professionals > Business and administration professionals > Sales, marketing and public relations professionals > Advertising and marketing professionals > marketing consultant > eBusiness manager'. The profile also includes a 'Concept overview' section, a 'Code' (2431.10.2), a 'Description' (eBusiness managers create and execute a company's electronic strategy plan for selling products and services online...), and an 'Alternative Labels' section.

2431.9 - hospitality revenue manager
2431.10 - marketing consultant
2431.10.1 - advertising media planner
<b>2431.10.2 - eBusiness manager</b>
2431.10.3 - marketing assistant
2431.10.4 - online marketer
2431.11 - market research analyst
2431.12 - membership manager
2431.13 - network marketer
2431.14 - pricing specialist
2431.15 - product and services manager
2431.16 - promotion assistant
2431.17 - employer branding manager
2432 - Public relations professionals +
2433 - Technical and medical sales professionals (excluding ICT) +
2434 - Information and communications technology sales professionals +
25 - Information and communications technology professionals +
26 - Legal, social and cultural professionals +

### Skills & Competences

#### Essential Skills and Competences

analyse business requirements	create business process models	
define technology strategy	develop online sales business plan	
implement marketing strategies	implement sales strategies	implement strategic planning
manage budgets	perform business analysis	plan digital marketing
plan marketing strategy	track key performance indicators	

#### Essential Knowledge

ICT market	business intelligence	business strategy concepts
consumer goods industry	digital data processing	digital marketing techniques
e-commerce systems	electronic business	electronic communication
mobile marketing	problem-solving with digital tools	sales strategies
web based collaborative platforms		

#### Optional Skills and Competences

apply customer engagement strategy	build business relationships
communicate with customers	conduct search engine optimisation
creatively use digital technologies	lead the brand strategic planning process
make strategic business decisions	measure customer feedback
use different communication channels	

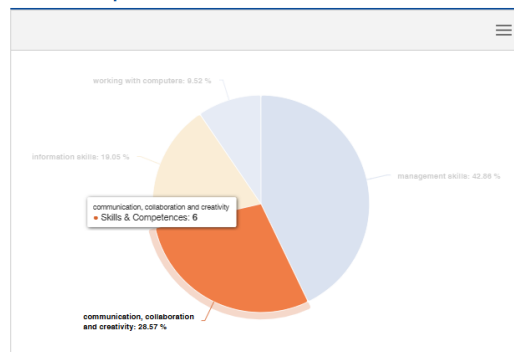
#### Optional Knowledge

ICT sales methodologies	brand marketing techniques	business process modelling
business requirements techniques	information confidentiality	mobility as a service
publishing strategy	sales argumentation	web analytics

Ο σύνδεσμος που πρέπει να ληφθεί για την αυτόματη δημιουργία της Αυτοαξιολόγησης στην πλατφόρμα είναι ο ακόλουθος:

5 - Service and sales workers +
6 - Skilled agricultural, forestry and fishery workers +
7 - Craft and related trades workers +
8 - Plant and machine operators and assemblers +
9 - Elementary occupations +

### Skills & Competences



#### Concept status

**Concept Uri**  
<http://data.europa.eu/esco/occupation/586fe133-1987-41f4-b89a-f39d4bc58e1e>

Μόλις το σύστημα δημιουργήσει την Αυτοαξιολόγηση, το υπεύθυνο προσωπικό θα μπορεί να έχει πρόσβαση στο σύστημα συστάσεων, χρησιμοποιώντας τη συγκεκριμένη λειτουργία που διατίθεται από την πλατφόρμα «TaiLENT», για να το προσαρμόσει σε σχέση με κάθε ερώτηση που δημιουργείται από το ΑΙ και επομένως για κάθε γνώση ή/και δεξιότητα ή/και ικανότητα του επιλεγμένου προφίλ.

Αναφερόμενοι στο παράδειγμα του Διαχειριστή ηλεκτρονικού εμπορίου που δίνεται παραπάνω, το προσωπικό θα μπορεί να προχωρήσει στη μεταφόρτωση των πληροφοριών χρησιμοποιώντας την ακόλουθη λειτουργία:

### Edit Recommendations

**Category:** mercato TIC

+ Add Recommendation

Title	Description	Link	Min Threshold (0-100)	Max Threshold (0-100)	
delle specifiche TIC	ternazionali di standardizzazione.	on-ict-specifications	50	100	X

**Category:** comunicazione elettronica

+ Add Recommendation

**Category:** creare modelli di processi aziendali

+ Add Recommendation

**Category:** pianificare la strategia pubblicitaria

+ Add Recommendation

**Category:** mobile marketing

+ Add Recommendation

**Category:** strategie di vendita

Save Recommendations

Σε σχέση με κάθε γνώση ή/και δεξιότητα ή/και ικανότητα που σχετίζεται με τις ερωτήσεις που έχουν δημιουργηθεί, κάνοντας κλικ στο κουμπί «Προσθήκη σύστασης», ανοίγει η φόρμα για τη μεταφόρτωση του τίτλου και της περιγραφής του συνδεδεμένου εκπαιδευτικού πόρου, ο σύνδεσμος προς τον πόρο και το ελάχιστο μέγιστο εύρος ενεργοποίησης της σύστασης.