



C.L.A.I.M.

Artificial Intelligence for Competences and Learning

Project Code: 2023-1-IT01-KA220-VET-000156965



BORRADOR DEL MODELO DE ANÁLISIS



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO DE RECLAMACIÓN	3
EL CONTEXTO METODOLÓGICO Y EL ENFOQUE DE LA RECLAMACIÓN	4
1. Reducir la brecha de habilidades	4
2. Promover el aprendizaje experiencial	4
3. Apoyando la transformación digital y ecológica y promoviendo el espíritu emprendedor	5
EL MODELO “CONF4PEOPLE” Y LA PLATAFORMA “TAILENT”	7
Características principales del sistema de Gestión de Personas CONFORM	7
Plataforma “TaiLENT” basada en IA de CONFORM	8
CAMPOS DE APLICACIÓN DEL MODELO DE RECLAMACIÓN QUE SE DEFINEN	12
Las herramientas adoptadas para la definición del Modelo CLAIM.....	13

INTRODUCCIÓN AL PROYECTO DE RECLAMACIÓN

El proyecto CLAIM nació como una respuesta concreta y estructurada a la creciente necesidad de las pequeñas y medianas empresas (PYME) europeas de abordar las profundas transformaciones que imponen las transiciones digital y verde. Estos cambios representan hoy una prioridad estratégica para garantizar la sostenibilidad económica, social y ambiental de las empresas, especialmente en un contexto caracterizado por una rápida evolución tecnológica, nuevas regulaciones y una competencia internacional cada vez más feroz.

Según proyecciones del Foro Económico Mundial (Future of Jobs Report 2023), para 2027, más del 23% de los empleos actuales sufrirán cambios sustanciales, con la creación de 69 millones de nuevos puestos y la desaparición de 83 millones de roles tradicionales, lo que se traducirá en una pérdida neta estimada de 14 millones de empleos. Estos datos subrayan la urgencia de un cambio radical en los modelos organizativos, productivos y de formación de las pymes, que deberán responder a desafíos sin precedentes.

Las PYMES son la columna vertebral de la economía europea y representan más del 99% de las empresas en países estratégicos como Italia, España, Polonia, Grecia, Bulgaria y Eslovenia.

Sin embargo, su inherente fragilidad estructural y organizacional (Lim et al., 2020; Psychogios et al., 2019) exacerba los riesgos asociados a los retrasos en los procesos de transformación, amenazando la capacidad de estas empresas para sobrevivir y prosperar en un contexto económico en constante cambio. La necesidad de adaptación no es sólo tecnológica, sino que implica también un profundo cambio cultural y metodológico, orientado a promover nuevas formas de aprendizaje organizacional, gestión del cambio e integración de competencias digitales y sostenibles.

La doble transición digital y verde requiere no sólo una actualización de las infraestructuras tecnológicas y una reconfiguración de los procesos operativos, sino también un replanteamiento profundo de las competencias necesarias para afrontar un mercado global cada vez más dinámico, interconectado y sostenible.

Muchas PYMES padecen deficiencias estructurales en términos de competencias digitales y de gestión. El Foro Económico Mundial destaca que en 2025, el 44% de la fuerza laboral mundial requerirá una capacitación significativa para adaptarse a los cambios tecnológicos.

Las PYME pueden aprovechar la transición digital y verde como una oportunidad para el crecimiento y la innovación.

Invertir en tecnologías digitales y soluciones ecológicas les permite mejorar la gestión de los recursos y optimizar la productividad, al tiempo que reducen los costos operativos.

Los sistemas basados en Internet de las cosas (IoT) e inteligencia artificial (IA) pueden automatizar procesos, reducir el desperdicio y aumentar la calidad de los productos y servicios.

Las empresas capaces de innovar y adoptar modelos sostenibles pueden atraer nuevos segmentos de mercado y responder a las necesidades de los consumidores y otras partes interesadas, cada vez más sensibles a las cuestiones de sostenibilidad. Además, al invertir en sostenibilidad y digitalización, las pymes ven aumentar su capacidad de atraer talento cualificado, creando entornos de trabajo modernos y estimulantes.

El proyecto CLAIM se estructura como una herramienta estratégica para apoyar a las PYMES en la adaptación a las nuevas necesidades del mercado global.

Gracias a un enfoque integrado e innovador, el proyecto pretende:

- Facilitar la adopción de tecnologías digitales avanzadas que mejoren la eficiencia y la sostenibilidad de los procesos de negocio.
- Promover el desarrollo de competencias digitales, sostenibles y emprendedoras entre los trabajadores, garantizando que las PYMES cuenten con los conocimientos necesarios para afrontar los retos futuros.
- Apoyar la creación de nuevos modelos organizativos y productivos que integren principios de sostenibilidad y digitalización.
- Proporcionar herramientas para mejorar la flexibilidad operativa y aumentar la resiliencia de las PYMES.

- Promover el intercambio de mejores prácticas y acelerar la innovación.

El proyecto CLAIM no es sólo una respuesta a los retos actuales, sino también una visión estratégica para el futuro de las PYME europeas. Con foco en la innovación, formación y sostenibilidad, CLAIM busca transformar las dificultades en oportunidades, fortaleciendo la competitividad y asegurando un crecimiento económico resiliente y sostenible.

EL CONTEXTO METODOLÓGICO Y EL ENFOQUE DE LA RECLAMACIÓN

Para afrontar estos retos, CLAIM ha tomado como referencia metodológica el modelo “Conf4People” de CONFORM Scarl, uno de los socios del proyecto, junto con la plataforma relacionada “TaiLENT”, también proporcionada por CONFORM Scarl para permitir a los socios utilizar las herramientas relacionadas, una vez adaptadas lingüísticamente, para probar y aplicar las soluciones desarrolladas por el proyecto CLAIM, que tiene como objetivo promover un enfoque basado en la sinergia entre la formación profesional, la innovación tecnológica y las estrategias de aprendizaje continuo.

Adoptando los principios fundadores del modelo “Conf4People”, el enfoque metodológico adoptado por el proyecto CLAIM se basa en los siguientes tres pilares fundamentales:

1. Reducir la brecha de habilidades

El proyecto pretende abordar el reto del desajuste entre las competencias requeridas por las nuevas tecnologías y las ofrecidas por los sistemas de formación tradicionales, promoviendo la adopción de itinerarios formativos personalizados, con la adopción de un enfoque basado en el análisis de las necesidades específicas de las PYME, con el fin de identificar las competencias clave necesarias para afrontar la transición digital, verde y empresarial. Al diseñar y ofrecer soluciones de capacitación flexibles, enriquecidas con prácticas y herramientas de evaluación continua, las PYME podrán adaptarse constantemente a los cambios del mercado y permitir que sus empleados adquieran habilidades que puedan usarse inmediatamente en sus contextos de producción.

2. Promover el aprendizaje experiencial

El proyecto CLAIM sitúa el aprendizaje experiencial en el centro de su estrategia de formación, basándose en principios pedagógicos que favorecen la implicación directa de los participantes, transformándolos de sujetos pasivos a protagonistas activos del proceso de formación.

Este enfoque:

- Se basa en un modelo de enseñanza activo y participativo, que adopta metodologías innovadoras como:
 - Aprendizaje basado en problemas (PBL):
 - Centrado en el estudiante, que aprende resolviendo problemas complejos y desafiantes.
 - Capaz de estimular la autonomía, el pensamiento crítico y la capacidad de investigar, analizar y decidir.
 - con aplicaciones prácticas que incluyen gestión de proyectos empresariales, planificación estratégica de negocios y resolución de estudios de casos relacionados con la transformación digital y verde.
 - Aprendizaje basado en proyectos, que le permite:
 - Hacer que los participantes colaboren en equipos multidisciplinares para desarrollar soluciones prácticas.
 - Preparar a los participantes para gestionar proyectos reales, mejorando las habilidades de liderazgo y gestión del tiempo.
 - Aprender haciendo, que a través de:
 - Las experiencias prácticas y las simulaciones interactivas permiten a los participantes aprender haciendo, consolidando los conocimientos teóricos mediante aplicaciones concretas.
- Se apoya en herramientas digitales interactivas, plataformas colaborativas y entornos virtuales que simulan condiciones operativas complejas, permitiendo reproducir dinámicas de negocios, probar decisiones estratégicas y evaluar escenarios futuros, creando un ecosistema de formación que

favorece la experimentación directa de soluciones.

En particular, fomentar la adopción del aprendizaje experiencial significa:

- Desarrollar habilidades prácticas y transversales a través de:
 - resolver problemas del mundo real, para permitir que los participantes aprendan a aplicar sus conocimientos en situaciones complejas y realistas;
 - Mejorar las habilidades de análisis crítico, resolución de problemas y toma de decisiones;
 - la simulación de proyectos de gestión de crisis corporativas o de sostenibilidad medioambiental, para probar de forma segura la toma de decisiones y las habilidades organizativas.
- Promover la colaboración y el trabajo en equipo a través de:
 - Actividades grupales y simulaciones colaborativas para fomentar el intercambio de ideas, la negociación y la gestión de conflictos, esenciales para el trabajo en equipo.
 - el uso de plataformas digitales para fomentar la co-creación y el intercambio de soluciones, desarrollando habilidades de comunicación y capacidad de coordinación.
 - la simulación de planificación y gestión de campañas de marketing digital o modelos de economía circular
- Estimular la innovación y la adaptabilidad a través de:
 - la utilización de escenarios dinámicos y desafiantes, capaces de estimular la creatividad y el pensamiento innovador, animando a los participantes a experimentar con nuevas ideas y estrategias.
 - aprendizaje basado en simulación para probar diferentes hipótesis y adaptarse rápidamente a los cambios, desarrollando una mentalidad flexible y orientada a la mejora continua.
 - el uso de tecnologías inmersivas, como la realidad virtual (RV) y la realidad aumentada (RA), que permiten la exploración de escenarios complejos y multidimensionales.

3. Apoyando la transformación digital y ecológica y promoviendo el espíritu emprendedor

El proyecto CLAIM tiene como objetivo apoyar la transformación digital y verde y promover la consolidación de conocimientos, habilidades y actitudes empresariales.

Este proceso tiene como objetivo traducir ideas y oportunidades en valor tangible, tanto social y cultural como económico y financiero. Este enfoque está alineado con los principios clave de los marcos europeos DigComp, GreenComp y EntreComp, que proporcionan directrices estratégicas para desarrollar las habilidades necesarias en una economía que cambia rápidamente.

En particular:

- El marco DigComp define un modelo de referencia de competencias digitales esenciales, para fomentar la innovación en los procesos empresariales y organizativos, permitiendo a las PYMES utilizar herramientas capaces de:
 - Identificar, evaluar, organizar y compartir información digital para monitorear las tendencias del mercado y mejorar sus estrategias de ventas.
 - Mejorar la comunicación interna y externa.
 - Desarrollar contenidos multimedia para promocionar productos y servicios.
 - tomar medidas para proteger datos confidenciales y garantizar la ciberseguridad
 - Abordar problemas críticos mediante el uso de software y herramientas digitales avanzados, como ERP o CRM.

La aplicación del marco DigComp permite a las PYMES aumentar la productividad, mejorar la eficiencia operativa y adaptarse a las innovaciones tecnológicas, promoviendo un crecimiento sostenible y resiliente.

- El marco GreenComp se centra en las habilidades para la sostenibilidad ambiental y la promoción de prácticas ecológicas, permitiendo a las PYME saber cómo:
 - comprender los desafíos ecológicos globales, como el cambio climático, y reconocer el impacto de las actividades manufactureras en el medio ambiente.
 - comprender las interconexiones entre los ecosistemas naturales y económicos para desarrollar soluciones sostenibles integradas que reduzcan los residuos y promuevan el reciclaje.
 - Promover actitudes proactivas hacia la sostenibilidad, como el uso de energía renovable.

- Promover el desarrollo de productos y servicios respetuosos con el medio ambiente, incentivando el diseño de soluciones innovadoras que tengan un impacto positivo en el medio ambiente, como el uso de materiales biodegradables.

La aplicación del marco GreenComp permite a las pymes contribuir a la creación de la economía circular y a la protección del medio ambiente.

- El marco EntreComp apoya el desarrollo de habilidades empresariales, que son esenciales para transformar ideas en acciones concretas y crear valor económico y social.

La aplicación del marco le permite:

- Identificar necesidades y tendencias del mercado para desarrollar ideas innovadoras, con la adopción de soluciones eco-sostenibles y el lanzamiento de nuevos productos sostenibles.
- planificar y gestionar recursos tangibles e intangibles, con la creación de modelos de negocio lean para optimizar costes y procesos.
- Demostrar liderazgo y adaptabilidad, asumiendo riesgos calculados y tomando decisiones estratégicas basadas en datos y análisis de mercado.

La aplicación del marco EntreComp ayuda a las PYME a desarrollar resiliencia y agilidad, permitiéndoles navegar en entornos complejos y competitivos y transformar los desafíos en oportunidades de crecimiento.

El objetivo principal del proyecto es por tanto:

1. **Crear un ecosistema de formación dinámico y adaptable**, capaces de responder rápidamente a las necesidades del mercado y apoyar a las PYMES en la gestión del cambio, en línea con lo indicado por la OCDE (2017) y el Informe de Competitividad de la UE 2020 para garantizar que las competencias proporcionadas sean pertinentes y actualizadas, a través de:
 - el desarrollo de programas de formación modulares y adaptables, personalizables según las necesidades específicas de las PYMES y de los diferentes sectores industriales.
 - Implementar sistemas de monitoreo continuo para identificar rápidamente nuevos requerimientos de habilidades, integrando contenidos actualizados y metodologías emergentes.
2. **Promover la adopción de metodologías de formación innovadoras para la mejora y el reciclaje de las competencias de los trabajadores**, capaz de:
 - Apoyar a las PYMES en la adopción de tecnologías avanzadas, como inteligencia artificial, robótica y automatización.
 - Orientar la formación hacia la gestión sostenible de los recursos, la economía circular y la transición ecológica.
 - Fortalecer competencias transversales, como el pensamiento crítico, la comunicación digital y la resolución de problemas, esenciales para afrontar contextos complejos y cambiantes.
3. **Fomentar la colaboración transnacional**, promoviendo:
 - la creación de redes de cooperación internacional con organismos de formación, universidades e instituciones para promover el intercambio de experiencias, metodologías e innovaciones.
 - la implementación de proyectos piloto en diferentes contextos culturales y productivos para probar y validar metodologías de formación.
 - el desarrollo de plataformas de intercambio de conocimientos para facilitar el intercambio de ideas y soluciones entre las PYME europeas.
4. **Crear herramientas de seguimiento y evaluación basadas en:**
 - Indicadores Clave de Desempeño (KPIs), con la definición de métricas cuantitativas y cualitativas para evaluar la efectividad de las actividades de capacitación y su impacto en las PYMES.
 - Herramientas de recopilación de datos y análisis predictivo para medir el progreso e identificar áreas de mejora.
 - Mecanismos de retroalimentación que puedan adaptar continuamente los programas de formación a las necesidades emergentes.

EL MODELO “CONF4PEOPLE” Y LA PLATAFORMA “TAILENT”

Como se ha descrito anteriormente, el modelo “CLAIM” se basa en el modelo metodológico “Conf4People” de CONFORM Scarl, uno de los socios del proyecto, que también puso a disposición del consorcio algunas herramientas de su plataforma “TaiLENT”, un avanzado sistema de Gestión de Personas basado en IA para la competitividad y el crecimiento organizacional.

El modelo “Conf4People” y algunas herramientas de la plataforma relacionada “TaiLENT” se compartieron con los socios durante la primera reunión transnacional para iniciar el trabajo, comprender y compartir la transferibilidad y aplicabilidad de las lógicas metodológicas y los métodos operativos relacionados de la plataforma para apoyar el logro de los objetivos del proyecto CLAIM.

La primera fase del proyecto, dedicada al desarrollo del modelo CLAIM, sus áreas de aplicación y las herramientas operativas a desarrollar y/o adoptar, se caracterizó por la actividad realizada por CONFORM para transferir a los socios su modelo metodológico, tomado como punto de referencia para el proyecto, con el fin de evaluar y compartir su aplicabilidad a los diferentes contextos nacionales de referencia de la asociación, teniendo en cuenta el objetivo común definido en la fase de diseño y presentación de la propuesta de proyecto de ofrecer a los operadores de la función de RRHH de las pequeñas y medianas empresas, así como a los analistas/diseñadores de las Agencias de formación profesional y/o servicios de empleo, la posibilidad de monitorear la posesión y el ejercicio de las habilidades deseadas tanto para las nuevas contrataciones como para el personal existente, proporcionando respuestas de formación específicas y personalizadas en relación con las brechas de habilidades identificadas, en respuesta a futuros desarrollos en el contexto empresarial y el mercado de referencia relacionado.

Pero ¿en qué consiste el modelo metodológico CONFORM Scarl “Conf4People”?

Es un avanzado sistema de Gestión de Personas, basado en soluciones de Inteligencia Artificial de última generación, capaz de analizar con precisión las necesidades, expectativas y potencialidades, tanto manifiestas como latentes, de individuos y organizaciones, ofreciendo un apoyo personalizado que no sólo puede mejorar la competitividad de los trabajadores en el mercado laboral, sino también garantizar a las empresas un acceso más fácil a perfiles altamente cualificados y constantemente actualizados.

El objetivo principal es ofrecer respuestas formativas personalizadas y específicas, apoyadas por sistemas de recomendación, capaces de adaptarse a las necesidades específicas del contexto de trabajo, no ya sólo limitadas a las prioridades y urgencias de aprendizaje actuales, sino sobre todo orientadas prospectivamente a las futuras evoluciones del contexto empresarial y de mercado.

Características principales del sistema de Gestión de Personas CONFORM

Para comprender cómo algunos de los aspectos fundadores del modelo “Conf4People” han sido recibidos y adaptados a las necesidades específicas de la asociación CLAIM, se ilustran a continuación las principales características del sistema de Gestión de Personas CONFORM, a saber:

- **Habilidades de programación de inteligencia artificial.**

El modelo “Conf4People” utiliza soluciones de inteligencia artificial para clasificar las competencias de los trabajadores en un formato fácilmente interpretable tanto por las empresas, que necesitan actualizar las competencias de sus empleados y seleccionar nuevos recursos con conocimientos y competencias adecuados a sus necesidades organizativas, como por los particulares, que pueden así actualizar constantemente su perfil profesional, guiados por el sistema que asesora sobre cómo mejorar las competencias ya adquiridas y/o cómo desarrollar otras nuevas.

- **Avatar conversacional interactivo.**

Uno de los elementos innovadores del modelo “Conf4People” es la integración con un avatar conversacional interactivo, basado en sistemas de inteligencia artificial LLM, que actúa como un experto virtual en competencias y mercado laboral, apoyando una amplia gama de actividades, desde la búsqueda activa de empleo hasta la implementación de competencias, hasta su validación y certificación. El avatar es capaz de interactuar con los usuarios de forma natural e intuitiva, en cumplimiento de la RGPD, adoptando políticas de seguridad avanzadas para la protección de datos.

El Avatar también ofrece al usuario la posibilidad de reservar, modificar o cancelar sus citas de forma independiente. Este servicio, especialmente válido para servicios de empleo, se basa en un sistema de reservas que monitoriza constantemente el avance de las solicitudes de los clientes, enviando automáticamente un email al operador del mercado laboral y al usuario cada vez que se programa, modifica o cancela una cita.

▪ **Integración con sistemas de descriptores nacionales, regionales y europeos**

El modelo metodológico se basa en la conexión con los principales sistemas descriptivos nacionales, regionales y europeos, condición que permite garantizar que las experiencias adquiridas por cada trabajador puedan ser capitalizadas y valorizadas, asegurando así, por un lado, una mayor transparencia y reconocibilidad de las competencias en el mercado de trabajo y, por otro, facilitando también cualquier proceso de reubicación o transición profesional.

▪ **Transparencia de perfiles para el mercado laboral**

El sistema de Gestión de Personas de CONFORM, gracias al uso de soluciones avanzadas de inteligencia artificial, ayuda a los trabajadores a hacer que su perfil profesional sea perfectamente coherente con las estructuras operativas y los resultados esperados definidos en Italia por el INAPP. La metodología desarrollada, basada en competencias, se utiliza para guiar al trabajador en la definición de un perfil claro y estructurado, capaz de responder a las necesidades específicas del mercado laboral. Esto le permite capitalizar sus habilidades existentes, resaltando sus fortalezas e identificando áreas de mejora.

Gracias a las herramientas desarrolladas, parte integrante del modelo “Conf4People”, los usuarios podrán elaborar un dossier de pruebas, preparando la documentación necesaria para el proceso de validación y certificación, facilitando así el trabajo de los organismos italianos acreditados, con una importante reducción de los tiempos y un aumento de la precisión en la evaluación de las competencias.

▪ **Traslado y cambio de sector**

A través de sus herramientas, el modelo permite analizar conjuntos de datos complejos, incluidos perfiles de habilidades existentes, características personales y aspiraciones profesionales, para identificar oportunidades de reubicación en nuevos sectores o perfiles profesionales. Esta función proporciona información sobre las capacidades del trabajador y recomienda posibles rutas de capacitación o reentrenamiento para llenar cualquier brecha de habilidades.

Plataforma “TaiLENT” basada en IA de CONFORM

El elemento fundador del modelo metodológico “Conf4People” para la gestión de un sistema avanzado de Gestión de Personas es la plataforma conectada basada en IA “TaiLENT”.

Utilizando una innovadora combinación de tecnologías, la plataforma “TaiLENT” de CONFORM Scarl permite procesar la información recopilada a través de Autoevaluación, entrevistas y discusiones para proporcionar una evaluación del nivel de posesión de las competencias analizadas, generando una o más recomendaciones personalizadas, tanto de perfil como de formación, para ayudar a los usuarios a llenar las lagunas identificadas y promover su desarrollo profesional.

La plataforma y las soluciones de inteligencia artificial adoptadas permiten la implementación del modelo, asegurando una gestión eficaz y eficiente de los recursos humanos, pudiendo apoyar a los responsables de RRHH de una organización (empresas, especialmente pequeñas y medianas, organismos públicos, universidades, agencias de formación, agencias de empleo, consultoras, etc.) en las actividades de:

- **reclutamiento**, permitiéndole atraer, identificar, involucrar y retener talento, para generar y mantener una ventaja competitiva en el tiempo. La plataforma facilita la correspondencia avanzada entre los requisitos y las cualificaciones de los candidatos a través de un análisis detallado de los CV, para identificar a aquellos que mejor se adaptan a las necesidades técnicas del puesto y que más se alinean cultural y motivacionalmente con la visión de la organización.
- **incorporación**, Promover la impartición de cursos de formación de desarrollo específicos y

personalizados, a los nuevos recursos de acuerdo con sus expectativas, potencial y ambiciones, diseñados para acelerar la integración cultural y organizacional, incrementando así su productividad y compromiso inicial.

- **mejora de las competencias/recapitación**, abordar la obsolescencia y el riesgo de salida del mercado laboral de los trabajadores en plantilla, consolidando/desarrollando sus competencias, proponiendo soluciones formativas personalizadas, que se adapten también a las nuevas necesidades del mercado y a los cambios tecnológicos.

En particular, la Plataforma “TaiLENT” le permite:

1. Evaluar un CV: Este servicio permite al usuario comprender mejor las aspiraciones y los objetivos profesionales que desea alcanzar en relación con los elementos que caracterizan un perfil profesional específico (como los descritos para Italia por el portal de profesiones INAPP), o personalizado en función de las necesidades específicas expresadas por una organización o previstas por un proyecto aprobado y financiado en el ámbito de un Programa/Anuncio/Llamada de licitación comunitario, nacional, regional y/o local. Una vez que la persona haya subido el archivo PDF de su CV, en formato Europass no escaneado, y haya elegido el perfil profesional de su interés, el sistema se inicia el análisis, apoyado en IA generativa, extrae toda la información clave sobre las competencias del usuario para compararlas con las requeridas por el perfil profesional de referencia. La IA generativa utilizará un sistema de ponderación para calcular la puntuación final, que representará el porcentaje de correspondencia con el perfil deseado. El sistema generará un informe de evaluación detallado, que proporcionará un resumen de la puntuación general obtenida y comentarios detallados sobre las fortalezas y áreas de mejora.

2. Recopilar y procesar datos a través de:

- **Autoevaluación:** los datos recogidos a través de las Autoevaluaciones creadas para autoevaluar una o más competencias en investigación, utilizando los créditos adquiridos por la organización a la que pertenece el usuario o puestos a disposición para la implementación de las actividades previstas por proyectos regionales, nacionales o comunitarios, son tratados por el algoritmo ML para calcular la puntuación a atribuir en función de los resultados que surgen al final de la prueba realizada;
- **Entrevista/entrevista:** Los datos recopilados a través del análisis de vídeo, para la evaluación del sentimiento y la emoción, y la transcripción del habla en texto, son procesados tanto por el algoritmo ML como por la inteligencia artificial generativa para definir el nivel de control (bajo, intermedio, avanzado, altamente especializado) de las habilidades conductuales individuales analizadas.

El análisis de los textos transcritos del habla del usuario para cada respuesta proporcionada durante la entrevista/conversación, realizado mediante el uso avanzado de inteligencia artificial generativa, permite brindar una recomendación personalizada y adaptada a las necesidades del usuario.

3. Evaluar habilidades

A partir de los datos recopilados durante las interacciones, se realiza una evaluación en profundidad de los elementos individuales de la competencia, tal y como han sido demostrados por el usuario, tanto en términos de conocimientos técnicos como de soft skills. Los resultados se agregan luego para proporcionar una visión integral de la competencia, facilitando la toma de decisiones informadas y específicas.

4. Proporcionar informes y comentarios al usuario.

Al final del proceso de evaluación, el usuario recibe un informe detallado a través de la interfaz web. Este informe incluye un análisis completo del nivel de posesión de cada competencia y las recomendaciones de formación personalizadas relacionadas con la misma con vistas a la consolidación y/o desarrollo profesional del individuo.

5. Generar recomendaciones de formación

Tras el análisis, se generan recomendaciones de entrenamiento personalizadas.

El sistema de recomendaciones de TaiLENT ayuda a llenar las lagunas identificadas:

a) **recomendando el uso de:**

- tanto contenidos de autoaprendizaje impartidos en modalidad e-learning en diversos formatos, incluyendo videoclips, escenarios narrativos ramificados, simulaciones, edu-juegos, podcasts, series web educativas, películas documentales, cortometrajes y películas de animación. Estos contenidos están disponibles en CONFORM o en plataformas e-learning de terceros, tanto gratuitas como de pago, puestos a disposición en modalidad e-learning en diversos formatos, entre los que se encuentran píldoras de vídeo, escenarios narrativos ramificados, simulaciones, edu-juegos, podcasts, webseries formativas, docufilms, cortometrajes y películas de animación. Este contenido está disponible en CONFORM o en plataformas de aprendizaje electrónico de terceros, tanto gratuitas como de pago.
- tanto materiales investigados en profundidad en línea, como MOOC, blogs, videos y lecturas científicas, catalogados y diferenciados por áreas temáticas, para mejorar y/o aumentar las habilidades de las personas en relación a la brecha identificada.

b) permitir a personal experto de una empresa u organismo público evaluar la posibilidad de promover e impartir cursos de formación ad hoc, con el posible apoyo de agencias de formación y/o empresas de consultoría, impartidos en el aula y/o de forma experiencial, así como actividades de coaching, trabajo por proyectos y cualquier otra solución basada en metodologías de enseñanza innovadoras.

6. Seguimiento del progreso a lo largo del tiempo

El sistema permite al usuario repetir evaluaciones a intervalos regulares para monitorear el progreso a lo largo del tiempo. Cada nueva iteración permite identificar el desarrollo de habilidades y, por tanto, la efectividad de las recomendaciones de formación. Esta función de aprendizaje continuo le permite alinear sus soluciones de capacitación con sus objetivos personales o profesionales, al mismo tiempo que permite realizar cambios personalizados para garantizar que progrese constantemente en su proceso de aprendizaje.

7. Hacer transparentes las competencias

El servicio “Transparencia de Competencias” se basa en una entrevista guiada por avatar, diseñada para codificar y hacer transparentes las competencias profesionales del usuario.

El objetivo es identificar y analizar los conocimientos y habilidades que constituyen las competencias requeridas en el mercado de trabajo, proporcionando una imagen clara y estructurada de las capacidades del trabajador. Este proceso es especialmente útil para quienes pretenden emprender un camino de certificación de competencias o planificar un desarrollo profesional personal o corporativo.

8. Organizaciones de apoyo

TaiLENT proporciona a cada organización (empresas, especialmente pymes, organismos públicos, universidades, agencias de formación, agencias de empleo, consultoras, etc.) una serie de módulos y servicios que apoyan a las organizaciones en todas las fases de la gestión de los recursos humanos.

Además de la herramienta dedicada a la “Evaluación de CV”, descrita anteriormente, que resulta especialmente útil para una organización que necesita analizar diferentes CV para comprender mejor las aspiraciones y objetivos profesionales de los candidatos, cruzándolos con sus necesidades organizativas, la plataforma proporciona las siguientes herramientas adicionales:

- **Módulos de entrevistas.** Las organizaciones pueden elegir entre una variedad de módulos de entrevistas, cada uno diseñado para explorar aspectos clave como se describe brevemente a continuación.

En particular:

- **Módulo sobre el ámbito profesional:** A través de preguntas específicas realizadas por el Avatar es posible evaluar en detalle las capacidades técnicas y operativas del candidato, verificando que cumplan con las expectativas de la empresa y los estándares requeridos por el sector.

- **Módulo sobre la esfera motivacional:** Este módulo permite explorar las motivaciones de los candidatos, sus soft skills y las estrategias que adoptan para enfrentar los desafíos laborales.
 - **Módulo sobre el ámbito curricular:** A través de una entrevista interactiva realizada por el Avatar, el módulo permite verificar la coherencia entre lo que declaran los candidatos y sus experiencias reales.
 - **Módulo sobre el ámbito de los comportamientos organizacionales:** Este módulo permite evaluar cómo interactúan los candidatos con la empresa y su entorno.
 - **Módulo sobre el ámbito de las cualidades personales:** A través de 10 cuestionarios estructurados, el módulo resalta los rasgos de personalidad más destacados de los candidatos, proporcionando una visión clara de sus cualidades y aptitudes.
- Al final de cada sesión de entrevistas, la organización recibe un informe detallado con información valiosa para tomar decisiones informadas.
- **Clasificación climática:** El servicio permite identificar y evaluar las percepciones de las personas sobre lo que sucede en la organización de referencia gracias a una herramienta de investigación cognitiva específica. Esta herramienta permite recopilar retroalimentación valiosa sobre las experiencias y percepciones de los trabajadores, identificar áreas de bienestar o malestar y desarrollar estrategias específicas para mejorar el clima organizacional. Los resultados se analizan para identificar patrones significativos en las respuestas de los empleados. En función de los resultados, la organización puede decidir si administra cuestionarios específicos adicionales para investigar más a fondo las áreas críticas que han surgido. Este servicio implica la creación de cuestionarios ad hoc a petición de la empresa, imprescindibles para identificar las causas de los posibles problemas y desarrollar planes de acción concretos para mejorar el clima empresarial.
 - **Encuestas de empresas:** El servicio de creación, gestión y análisis de “Encuestas Corporativas” está diseñado bajo demanda para apoyar a la organización en la recopilación de feedback específico de empleados, clientes y otras partes interesadas.
Para crear la encuesta, la organización debe proporcionar los datos funcionales necesarios para:
 - Identificar los objetivos específicos de la investigación
 - Personalice las preguntas para recopilar información detallada
 - Identificar los grupos destinatarios a los que se enviará la encuesta.Una vez creada y distribuida la encuesta, según los métodos previstos por la plataforma para la recogida de respuestas, se elabora un informe que incluye:
 - un resumen de los resultados de la encuesta;
 - un análisis de las respuestas;
 - Identificar áreas de fortaleza y áreas de mejora.
 - **Balance Social y Chequeo de Riesgos:** El servicio ayuda a la organización a crear y mantener un balance social detallado y transparente, que documenta el impacto de su actividad en la comunidad, el medio ambiente y las partes interesadas. Utilizando el avatar conversacional basado en IA, la organización puede recopilar datos relevantes, analizarlos y compilar un informe social siguiendo un formato predefinido.
Los datos recogidos se refieren a aspectos inherentes a:
 - Impactos ambientales
 - Impactos sociales
 - Gobierno corporativo
 - Relaciones con las partes interesadasLas respuestas proporcionadas a través de datos numéricos y descripciones textuales son procesadas y recogidas en el borrador del Balance Social de la organización, documento que puede ser modificado por los expertos de la organización, realizando los ajustes que consideren necesarios hasta llegar a la versión final.
 - **Heteroevaluación:** Mientras que para todos los servicios descritos anteriormente, la organización (empresa, organismo público, universidad, agencia de formación, agencia de empleo, consultora,

etc.) tendrá que solicitar su activación a CONFIRM, en función de las necesidades específicas identificadas, acordando el coste en función tanto del número de servicios solicitados como del número de empleados que podrán utilizarlos accediendo a la plataforma, con el servicio "Hetero-Evaluación" la organización podrá crear directamente cuestionarios para detectar el nivel de cobertura por parte de sus empleados de competencias profesionales, digitales, verdes, emprendedoras y relacionadas con competencias blandas y duras específicas, contextualizadas a las características organizativas, productivas y distributivas de la estructura de referencia. La organización, una vez solicitada y obtenida de CONFIRM la activación de su propio área dedicada, podrá crear uno o más cuestionarios, utilizando dos métodos distintos:

- uno dedicado a la creación de "quizzes" de la forma tradicional, creando una o más preguntas y, para cada pregunta, una o más respuestas alternativas, insertando el peso a atribuir a cada pregunta y el tiempo máximo del que dispone el usuario para responder.
- uno dedicado a la creación de cuestionarios con el apoyo del generador AI Quiz, utilizando texto extraído de documentación específica (por ejemplo circulares, descripciones de puestos, fichas de productos, procedimientos de trabajo, etc.) y teniendo en cuenta el límite máximo de caracteres que se pueden utilizar en relación con el paquete de créditos adquirido. El sistema recibirá una indicación adicional del número de preguntas que la IA tendrá que crear y el número de respuestas a generar para cada pregunta creada.

Además de crear el cuestionario de las dos formas descritas anteriormente, la organización también puede utilizar la función específica del sistema de recomendaciones, insertando:

- el título de la documentación "recomendada",
- una descripción del material que se recomienda, proporcionando todos los detalles útiles para que el usuario comprenda su utilidad para llenar los vacíos identificados con la administración del cuestionario de heteroevaluación
- El enlace a la tienda que contiene el recurso recomendado
- el porcentaje de respuestas correctas proporcionadas por el usuario, que representa el punto de referencia para activar la recomendación del material sugerido.

CAMPOS DE APLICACIÓN DEL MODELO DE RECLAMACIÓN QUE SE DEFINEN

En línea con los objetivos del proyecto CLAIM de proporcionar a las PYMES e instituciones de educación y formación profesional un kit de herramientas técnico-metodológicas innovadoras para analizar y abordar de forma proactiva y predictiva las necesidades formativas y profesionales, explotando también soluciones de inteligencia artificial (IA), para:

1. **Diseñar un modelo de análisis proactivo de las necesidades formativas y profesionales** Para Ayudar a las PYME a identificar competencias emergentes y críticas para el negocio, para alcanzar la madurez digital, ecológica y empresarial completa, con atención al proceso de internacionalización, asegurando que su fuerza laboral esté preparada para los desafíos del futuro.
2. **alinear las metodologías y tecnologías de formación profesional con las necesidades de las PYMES**, lo que permite el análisis en tiempo real de las brechas de habilidades y la provisión de soluciones de capacitación personalizadas.
3. **Concebir, diseñar e implementar una gama de recursos educativos abiertos**.(REA), incluidos módulos de microaprendizaje, videotutoriales y escenarios de ramificación narrativa, que se utilizarán de forma gratuita a través de la plataforma de aprendizaje electrónico "ERUDIRE", puesta a disposición por el socio CONFIRM, para promover el aprendizaje permanente en las PYME y los sistemas de EFP.
4. **Planificar los materiales de aprendizaje para buscarlos en línea**, disponibles en plataformas de aprendizaje electrónico de socios o de terceros, y en entornos de código abierto, para alimentar el sistema de recomendaciones, con el fin de adquirir y/o consolidar y/o desarrollar habilidades en respuesta a las brechas identificadas con las herramientas de autoevaluación preparadas por la

asociación y disponibles a través de la plataforma "TaiLENT" puesta a disposición por CONFIRM Scarl

5. Promover el crecimiento de las competencias digitales y ecológicas y el crecimiento internacional sostenible, de acuerdo con:

- el informe DESI (2022), que destaca cómo solo el 62% de la fuerza laboral de la UE tiene habilidades digitales básicas, con brechas críticas en países como Grecia, Italia, Polonia y Bulgaria.
- prioridades clave de la UE, incluido el Pacto Verde Europeo, la Declaración de Osnabrück (2020) sobre formación profesional y la Agenda de Capacidades para la competitividad y la resiliencia sostenibles (COM2020).

6. Promover la creación de una red abierta y transnacional para garantizar la colaboración y la innovación incluso más allá del ciclo de vida del proyecto.

Los socios, teniendo en cuenta los principios fundadores del modelo "Conf4People", en el que se basa el proyecto CLAIM, y teniendo en cuenta también la documentación proporcionada por CONFIRM, la información disponible en el sitio web "TaiLENT" (<https://tailent.it/es/>), vídeos de presentación del modelo, de la plataforma y de algunos de los principales servicios ofrecidos, disponibles en italiano e inglés, así como el libro digital "TaiLENT" (<https://view.genially.com/66d97697145c0882a4e67ec6/guia-tailent-it>), han acordado centrar el alcance del modelo "CLAIM" sobre el análisis de competencias y la identificación de carencias que deben cubrirse mediante respuestas formativas específicas y personalizadas, relativas a:

- **Habilidades digitales**, con la adaptación de la herramienta de Autoevaluación "TaiLENT" desarrollada por CONFIRM, basada en las 21 competencias digitales contenidas en el marco europeo "DigComp 2.2", para permitir a los usuarios autoevaluar su nivel de posesión y ejercicio de competencias digitales y, por tanto, recibir sugerencias de aprendizaje personalizado, con contenidos disponibles tanto de forma gratuita como de pago;
- **Habilidades verdes**, con la adaptación de la herramienta de Autoevaluación "TaiLENT" desarrollada por CONFIRM, basada en las 12 competencias verdes contenidas en el marco europeo "GreenComp", con el fin de permitir a los usuarios autoevaluar su nivel de posesión y ejercicio de dichas competencias y, por tanto, recibir sugerencias de aprendizaje personalizado, con contenidos disponibles tanto de forma gratuita como de pago;
- **Habilidades empresariales**, con la adaptación de la herramienta de Autoevaluación "TaiLENT" desarrollada por CONFIRM, basada en las 15 competencias emprendedoras contenidas en el marco europeo "EntreComp", con el fin de permitir a los usuarios autoevaluar su nivel de posesión y ejercicio de dichas competencias y, por tanto, recibir sugerencias de aprendizaje personalizado, con contenidos accesibles tanto de forma gratuita como de pago.
- **siguientes habilidades blandas**, con la adaptación de las herramientas de Autoevaluación "TaiLENT" desarrolladas por CONFIRM, basadas en los elementos característicos de la protección de las competencias de:
 - "Negociación"
 - "Comunicación"
 - "Orientación a objetivos"
 - "Colaboración"
 - "Gestión de proyectos"
 - "Gestión del tiempo"

Las herramientas adoptadas para la definición del Modelo CLAIM

Basándose en las decisiones tomadas por la asociación, CONFIRM proporcionó a los socios la Herramienta de autoevaluación. En relación con las competencias enumeradas anteriormente, tal y como se presentan en la plataforma "TaiLENT", se extraen en formato Excel, para permitir a los socios

adaptarlos a los diferentes contextos nacionales de referencia. Las herramientas fueron revisadas por los socios para obtener, después del debate y la colaboración, una versión final compartida y común, para permitir a la Universidad de Nápoles - Departamento de Matemáticas, adaptar los algoritmos de la plataforma "TaiLENT" a las nuevas herramientas del modelo CLAIM.

Este proceso de revisión del algoritmo es necesario para permitir el análisis, en los diferentes idiomas de la asociación (IT, ES, SL, EL, PL, EN), de los datos que se recogerán con las autoevaluaciones administradas al personal de las PYME que serán seleccionadas en los contextos territoriales de la asociación, para identificar el nivel de posesión y ejercicio (básico, intermedio, avanzado, altamente especializado) de cada una de las competencias que serán autoevaluadas por los usuarios involucrados en la experimentación.

El esfuerzo puesto en la fase inicial de definición del Modelo CLAIM por parte de CONFIRM, en acuerdo con la Universidad de Nápoles – Departamento de Matemáticas, se pretendía crear una interfaz de diálogo con la plataforma "TaiLENT", usando para este propósito hojas de Excel, para que pudiese:

- por una parte, transformarlos automáticamente en la estructura de Autoevaluación que la plataforma "TaiLENT" gestiona para la recogida de datos, a través de su administración a usuarios objetivo para la autoevaluación de las competencias digitales, verdes y emprendedoras y de las seis competencias vinculadas a las soft skills específicas elegidas por la asociación;
- por otra parte, permitir que los algoritmos, una vez adaptados por el Departamento de Matemáticas de la UNINA, cumplan plenamente su función, analizando los datos transmitidos por la plataforma para detectar el nivel de posesión y ejercicio de las habilidades investigadas y según el mismo (básico, intermedio, avanzado, altamente especializado), activa el "sistema de recomendaciones" para poner a disposición para cada usuario una respuesta formativa específica, dirigida a favorecer la adquisición o consolidación o desarrollo de los mismos.

El sistema de autoevaluación del Modelo CLAIM, gracias a la administración de Autoevaluaciones adaptadas y lingüísticamente adecuadas a los diferentes contextos nacionales del partenariado, estructuradas en un panel definido de preguntas de opción múltiple, permitirá:

- detectar con el apoyo del algoritmo ML, una vez adaptado por el socio de UNINA, el nivel percibido por el usuario de la competencia en autoevaluación, dividida en "básica", "intermedia", "avanzada" y "altamente especializada".
- apoyar la formación continua, automatizando el proceso de identificación de las carencias de competencias detectadas, para suplirlas con una respuesta formativa específica, tanto en relación a las competencias digitales, verdes y emprendedoras, como a las seis soft/hard skills específicas, con el fin de favorecer su desarrollo o consolidación, como condición necesaria para permitir al usuario desempeñar de forma más eficaz y eficiente las tareas relacionadas con su posición organizativa actual o con la de su posible crecimiento o reconversión profesional.
- garantizar un sistema de recomendaciones automático, proporcionando sugerencias sobre:
 - a materiales didácticos, como píldoras de vídeo formativas, escenarios de ramificación narrativa, podcasts, episodios de series web formativas interactivas, docu-films interactivos y docu-ficción, cortometrajes y películas de animación, creados específicamente para el proyecto, con acceso gratuito a la plataforma de e-learning "Erudire" y/o puestos a disposición de la asociación con acceso a otras plataformas, tanto de propiedad de los socios como de terceros
 - otros materiales de profundización para ser consultados para mejorar y/o incrementar las competencias del usuario en relación a las carencias identificadas, investigadas por socios online entre los disponibles en forma de sitios web, blogs, MOOC, juegos, vídeos, publicaciones científicas, documentos y/o libros, todos catalogados y diferenciados por áreas temáticas.

El informe elaborado por el sistema de recomendaciones, relativo a cada una de las áreas de especialización analizadas, además de proporcionar una respuesta inicial inmediata, con la dotación de materiales didácticos y/o de profundización, permitirá a los responsables de recursos humanos de las PYMES y/o a los diseñadores/expertos de formación profesional disponer de información útil para poder evaluar la oportunidad de promover y ofrecer cursos ad hoc de formación presencial o experiencial, coaching, acompañamiento, actividades de trabajo en proyectos, así como cualquier otra

solución basada en metodologías docentes innovadoras.

El trabajo realizado por la asociación también tuvo como objetivo crear un proceso operativo común sobre la base del modelo “CLAIM” para poder ampliar posteriormente las áreas de aplicación del mismo y el correspondiente soporte operativo de la plataforma “TaiLENT”.

En este sentido, con la contribución del Departamento de Matemáticas de la Universidad de Nápoles y CONFORM, se han definido algunas reglas para aplicar en el proceso de creación, adaptación, modificación y/o integración de hojas de Excel.

En particular, se estableció que:

- La estructura de los archivos Excel no debe modificarse. Cada hoja debe conservarse tal y como fue creada, sin realizar cambios en los encabezados de columnas, la secuencia de las columnas, los códigos numéricos utilizados para identificar la correlación con la habilidad y la secuencia de las mismas para conectar una o más preguntas a cada habilidad para permitir al usuario autoevaluar el nivel de posesión de la misma, contestando una de las cuatro opciones proporcionadas.
- en cada archivo Excel se podrán agregar/modificar/integrar únicamente las preguntas y respuestas relacionadas, las cuales constituirán la Autoevaluación que se utilizará para recolectar los datos necesarios para evaluar el nivel de dominio de la(s) habilidad(es) en análisis. La creación/modificación de cada pregunta debe respetar estrictamente el modelo creado, para evitar que los algoritmos no funcionen correctamente.
- La construcción de la aplicación debe respetar algunas reglas:
 - El texto de la pregunta no debe tener más de 100 caracteres;
 - el texto debe estar escrito de forma directa y sencilla, para que sea lo más fácil posible de entender para el usuario;
 - el texto de cada pregunta debe comenzar utilizando preferentemente, en función de las necesidades específicas, una de las siguientes palabras: «¿Sabe usted?», o «¿Es usted capaz de?», o «¿Cuánto puede?», o «¿Cuánto logra?», o «¿Cómo supera?», o «¿Cómo se las arregló?», o «¿Cómo se enfrenta?», o «¿Sabe utilizar?», o «¿Sabe establecer?», o «¿Cuánto prevé?», o «¿Cuánto se adapta?», etc.
- La construcción de las cuatro respuestas para cada pregunta debe tener como objetivo permitir al usuario, por una parte, orientar su elección hacia la opción con la que mejor se identifica, y por otra parte al algoritmo determinar el nivel de posesión y ejercicio de cada habilidad (básica, intermedia, avanzada, altamente especializada), con la atribución de las siguientes puntuaciones a la respuesta proporcionada:
 - nivel básico = 1
 - nivel intermedio = 2
 - nivel avanzado = 3
 - nivel altamente especializado = 4

Los socios también compartieron el enfoque metodológico adoptado por CONFORM para la creación de las herramientas de Autoevaluación relativa a competencias vinculadas a habilidades blandas y duras específicas.

En acuerdo con el Departamento de Matemáticas de la Universidad de Nápoles, se acordó que los archivos de Excel se estructuraran para permitir el análisis de competencias específicas relacionadas con las 6 soft/hard skills elegidas por la asociación, debe prever un Número de preguntas igual a 25.

Cada archivo Excel utilizado para crear y/o modificar las Autoevaluaciones de las competencias relacionadas con habilidades blandas y duras específicas, debe contener una sección específica del archivo que no debe modificarse y/o eliminarse para permitir que el algoritmo opere correctamente y retorne:

- una descripción coherente con el nivel detectado de posesión y ejercicio de la competencia,
- las recomendaciones formativas y/o relativas a los aspectos y/o áreas temáticas más relevantes que el usuario debe explorar para mejorar la implementación de la habilidad. Estas recomendaciones pueden ser de gran utilidad y relevancia tanto para la función de RRHH de la empresa, especialmente si es

pequeña y mediana, como para los diseñadores/expertos en formación, para promover, organizar e impartir cursos de formación ad hoc, en aula y/o experienciales, de coaching, de apoyo, actividades de trabajo en proyectos, así como cualquier otra solución basada en metodologías docentes innovadoras.

- Enlaces a recursos de aprendizaje en diferentes formatos que han sido mapeados en respuesta a las brechas de capacitación que deben llenarse a través de objetos de aprendizaje, videos, podcasts, sitios web/blogs, etc.

Según lo dispuesto por el experto, se distinguen según los siguientes rangos:

- 0-25: Nivel básico
- 26-50: Nivel intermedio
- 51-75: Nivel avanzado
- 76-100: Nivel altamente especializado

La elección hecha por la asociación en el modelado de esta herramienta de Autoevaluación se realizó en base a la evaluación compartida de permitir que un experto defina tanto el texto de la descripción como la recomendación que el algoritmo debe gestionar en función de los diferentes niveles de posesión de la competencia detectada, evitando que el algoritmo pueda utilizar de forma autónoma ChatGPT para obtener las mismas indicaciones y recomendaciones, sin que lo devuelto por la IA generativa y posteriormente utilizado por el algoritmo haya sido previamente evaluado y validado por un experto.

Con el fin de apoyar la difusión del modelo “CLAIM”, las herramientas proporcionadas y el uso de las funciones de la plataforma “TaiLENT”, para compartirlo en talleres y en todas las actividades posteriores que involucren las funciones de RRHH de las PYME y/o los operadores de formación profesional, los socios han traducido los videotutoriales preparados por CONFORM, presentes en las distintas páginas del sitio web “TaiLENT”, a todos los idiomas nacionales, en la versión inglesa (<https://tailent.it/es/>), y en la sección en inglés del libro digital:

<https://view.genially.com/66d97697145c0882a4e67ec6/guia-tailent-it>